

DAFTAR ISI

ASBTRAK.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	5
1.2 Tujuan Penulisan.....	5
1.3 Manfaat Penulisan.....	5
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	6
1.4.2 Bagi Penulis	6
1.5 Batasan Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Rekrutmen.....	8
2.2 Sumber Rekrutmen	9
2.2.2.1 Sumber Rekrutmen Internal	9
2.2.2.2 Sumber Rekrutmen Eksternal.....	11
2.2.2.3 Kelebihan dan Kekurangan Rekrutmen Internal dan Eksternal .	15
2.3 Seleksi.....	17
2.3.1 Tujuan Seleksi	17
2.3.2 Sistem dan Prosedur Seleksi	20
2.3.2 Proses Seleksi	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Kerangka Kerja	26
3.2 Subjek Penelitian	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Wawancara	27
3.3.2 Studi Pustaka.....	27
3.4 Metode Analisis Data.....	28
3.4.1 Deskriptif.....	28
3.4.2 Kualitatif.....	28
3.4.3 Analisis Data	28
3.5 Jenis Data.....	29

3.5.1 Data Primer	29
3.5.2 Data Sekunder	30
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	31
4.1 PT Citilink Indonesia	31
4.2 Visi dan Misi.....	32
4.3 Produk dan Layanan PT Citilink Indonesia.....	32
4.4 Struktur Organisasi PT Citilink Indonesia.....	34
4.5 Struktur Organisasi Divisi <i>Human Capital</i> PT Citilink Indonesia	36
BAB V PEMBAHASAN.....	37
5.1 Proses Rekrutmen <i>Captain Pilot</i> saat ini	38
5.2 Proses Seleksi <i>Captain Pilot</i> saat ini	39
5.3 Sistem dan Prosedur Seleksi PT Citilink Indonesia.....	42
5.4 Analisis Perbandingan Teori Sumber Rekrutmen dengan Sumber Rekrutmen Citilink	42
5.5 Analisis Perbandingan Teori Proses Seleksi dengan Proses Seleksi Citilink	45
5.6 Rancangan Program Rekrutmen Bagi Jabatan <i>Captain Pilot</i>	50
5.6.1 Pihak yang Bertanggung Jawab atas Proses Rekrutmen Bagi Jabatan <i>Captain Pilot</i>	50
5.6.2 Menentukan Sumber Rekrutmen Internal dan Eksternal Bagi Jabatan <i>Captain Pilot</i>	50
5.6.3 Rancangan Program Seleksi Bagi Jabatan <i>Captain Pilot</i>	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Maskapai Berbasis LCC di Indonesia.....	3
Tabel 2.1 Sumber Rekrutmen Internal.....	11
Tabel 2.2 Sumber Rekrutmen Eksternal	14
Tabel 2.3 Kelebihan dan Kekurangan Sumber Rekrutmen Internal dan Eksternal	15
Tabel 5.1 Analisis Perbandingan Teori Sumber Rekrutmen dengan Sumber Rekrutmen Citilink	44
Tabel 5.2 Analisis Perbandingan Teori Proses Seleksi dengan Proses Seleksi Citilink.....	46
Tabel 5.3 Rancangan Sumber Rekrutmen Internal dan Eksternal	51
Tabel 5.4 Rancangan Tahap Seleksi Jabatan <i>Captain Pilot</i> di PT Citilink Indonesia.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Penumpang Pesawat Udara Penerbangan Domestik dan Internasional (2016-Oktober 2018)	1
Gambar 2.1 Ruang Lingkup Kegiatan MSDM.....	8
Gambar 2.2 Model Inti Proses Seleksi	22
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	27
Gambar 3.2 Proses Analisis	30
Gambar 4.1 Logo Citilink.....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Citilink Indonesia.....	34
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Divisi <i>Human Capital</i> PT Citilink Indonesia	37
Gambar 5.1. <i>Website E-Recruitment</i> Citilink.....	38
Gambar 5.2. Proses Seleksi <i>Captain Pilot</i> Citilink.....	40
Gambar 5.3 Alur Rancangan Tahap Seleksi <i>Captain Pilot</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Verbatim *Human Capital Business Partner*
- Lampiran 2. Verbatim *Human Capital Business Partner*
- Lampiran 3. Verbatim *Captain Pilot Citilink*
- Lampiran 4. Verbatim *Captain Pilot Tri Nusa*