

## ABSTRAK

Keuangan dan perbankan merupakan sektor krusial dalam keberlangsungan ekonomi suatu Negara. Sebagai lembaga independen yang memiliki kontribusi terhadap perekonomian Indonesia, Lembaga Pemerintah XYZ memiliki keterlibatan penting dalam mencapai tujuan memelihara kestabilan nilai mata uang Rupiah, salah satu strategi dalam mencapai tujuan tersebut ialah penguatan organisasi dan sumber daya manusia. Salah satu upaya penguatan tersebut, strategi pengembangan Lembaga Pemerintah XYZ ialah untuk dapat meningkatkan pengetahuan, keahlian dan perilaku yang dimiliki oleh karyawan melalui penerapan penyelenggaraan program pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia. Pada penerapan serta pelaksanaan program pengembangan, organisasi yang fokus terhadap kinerja dan performa pegawai, dibutuhkan evaluasi program pengembangan sumber daya manusia yang berupa umpan balik dari pegawai serta untuk mengetahui persepsi dan pandangan pegawai guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas serta performa dalam program pengembangan sumber daya manusia. Serta dalam prakteknya, banyak karyawan yang sering memiliki kecerendungan dari persepsinya dalam harapan terhadap beberapa program pengembangan tertentu. Oleh karena itu, dalam penelitian ini yang mengacu terhadap pengukuran tingkat performa (*performance*) dan kepentingan (*importance*) diharapkan dapat memiliki output untuk mengetahui program pengembangan yang harus diprioritaskan terlebih dahulu dan program yang memiliki performa (*performance*) yang sudah cukup baik dan tingkat kepentingan/harapan (*importance*) dan harus dipertahankan. Untuk melaksanakan evaluasi persepsi pegawai terhadap program pengembangan kompetensi, pengumpulan data berasal dari pelaksanaan survei, dan teknik analisis berupa metode *importance performance analysis* yang memiliki output untuk memperoleh penilaian skor *performance* dan *importance* agar selanjutnya dilakukan penempatan titik kuadran melalui Diagram Kartesius dengan hasil berupa program yang harus diprioritaskan untuk diperbaiki dan program yang memiliki keberhasilan tinggi berdasarkan indikator *performance* dan *importance* yang kemudian dilakukan saran perbaikan untuk program yang memiliki status prioritas utama perbaikan.

**Kata Kunci: Evaluasi, Pengembangan, Kompete**

