

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>2</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5 Hasil dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2 Talent Management .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Definisi Talent Management .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Manfaat Talent Management.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Cakupan Talent Management.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Definisi Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Jenis Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Manajemen Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4 Pengembangan Sumber Daya Manusia ...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.2 Definisi Pendidikan & Pelatihan (Diklat) Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4 Metode dan Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5 Program Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.6 Evaluasi Pengembangan Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Jenis Data, Sumber dan Metode Pengumpulan Data ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 <i>Importance Performance Analysis</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Atribut Program Pengembangan Kompetensi Lembaga XYZ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Analisis dan Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisis Data - <i>Importance Performance Analysis</i> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> – Karakteristik Umur Responden (Generasi X dan Generasi Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> – Karakteristik Wilayah Penugasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> (Karyawan Lembaga XYZ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>REKOMENDASI DAN USULAN PERBAIKAN.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**5.1 Rekapitulasi Penempatan Posisi Kuadran dari hasil *Importance Performance Analysis* pada Diagram Kartesius (IPA)....**Error! Bookmark not defined.

**5.2 Rekomendasi dan Usulan Perbaikan Program dengan Status Prioritas Utama Perbaikan .....**Error! Bookmark not defined.

**BAB 6 .....**Error! Bookmark not defined.

**KESIMPULAN DAN SARAN .....**Error! Bookmark not defined.

**6.1 Kesimpulan .....** **Error! Bookmark not defined.**

**6.2 Saran.....** **Error! Bookmark not defined.**

**6.3 Keterbatasan Penelitian.....** **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
Gambar 2.2 Model Pengembangan Kompetensi SDM .....	16
Gambar 2.3 Model Evaluasi Pelatihan Sumber Daya Manusia .....	22
Gambar 3 2. Kerangka Analisis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3 3 Diagram Kartesius .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Karakteristik Umur Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Karakteristik Jabatan Kerja Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4. 4 Karakteristik Kantor Penugasan Responden....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4. 5 Diagram Kartesius (IPA) - Generasi X - Keseluruhan Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Diagram Kartesius (IPA) - Generasi Y - Keseluruhan Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 7 Diagram Kartesius (IPA) - Asisten Manajer - Keseluruhan Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8 Diagram Kartesius (IPA) - Manajer - Keseluruhan Kategori ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4. 9 Diagram Kartesius (IPA) - Kantor Pusat - Keseluruhan Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10 Diagram Kartesius (IPA) - Kantor Perwakilan Wilayah - Keseluruhan Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 11 Diagram Kartesius (IPA) - Keseluruhan Responden - Kategori Off the Job Training .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 12 Diagram Kartesius (IPA) - Keseluruhan Responden - Kategori On the Job Training .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 13 Diagram Kartesius (IPA) - Keseluruhan Responden - Keseluruhan Atribut.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1. Tabel Perhitungan Mean Skor Performance dan Importance – Karakteristik Umur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2. Tabel Perhitungan Mean Skor Performance dan Importance – Karakteristik Jabatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3. Hasil Perolehan Skor (Mean) Performance dan Importance – Karakteristik Wilayah Penugasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Perolehan Skor ( <i>Mean Importance dan Performance</i> - Program Pengembangan Kompetensi SDM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil Perolehan Skor Mean dan Penempatan Kuadran pada Kategori Off the Job Training.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Tabel Perolehan Skor Rata-Rata Performance & Analysis- Kategori Off the Job Training - Keseluruhan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Pernyataan Persepsi Responden (Pegawai Lembaga XYZ) – Program On the Job Training .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Pernyataan Persepsi Responden (Pegawai Lembaga XYZ) – Program Off the Job Training – Program PMK Luar Negeri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Pernyataan Persepsi Responden (Pegawai Lembaga XYZ) – Program Off the Job Training – Program Tugas Belajar dan Self Learning .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 1 Rekapitulasi Hasil Analisis Penilaian Persepsi karyawan terhadap Penempatan Titik pada Kuadran Diagram Kartesius (IPA) – Keseluruhan Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 2 Rekapitulasi Hasil Analisis Penilaian Persepsi karyawan terhadap Penempatan Titik pada Kuadran Diagram Kartesius (IPA) – Kategori Off the Job Training.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 3 Rekapitulasi Hasil Analisis Penilaian Persepsi karyawan terhadap Penempatan Titik pada Kuadran Diagram Kartesius (IPA) – Kategori On the Job Training.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 4 Usulan Perbaikan Program Pengembangan dengan Status Prioritas Utama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>