

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. (2003). *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Fernando, J.M., Purwanggono, B., dan Adi, P. (2017). Analisis Kesiapan Sertifikasi ISO 9001:2015 Pada PT. Wijara Nagatsupazki Dengan Menggunakan Metode Gap Analysis. *Industrial Engineering Online Journal*, Vol 6, No 2 (2017)
- Gaspersz, Vincent. (2005). *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- ISO. (2015). ISO 9001:2015 Final Draft International Standards
- Miles, Matthew B. dan Huberman, A. Michael. (2007). *Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- MI News Network. "What Is International Safety Management Code or ISM Code for Ships?" *Marine Insight*, Marine Insight, 21 July 2016, www.marineinsight.com/maritime-law/what-is-international-safety-management-code-or-ism-code-for-ships/.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Edisi Ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia
- Patterson, James G. (2010). *ISO 9000 Standar Kualitas Seluruh Dunia*. Jakarta: Indeks
- Ramadhany, Fitriana F. dan Supriono. (2017). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Menunjang Pemasaran (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 53 No. 1 Desember 2017
- Sallis, Edward. (2011). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: Ircisod
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Total Quality Management*, Edisi revisi. Yogyakarta: Andi
- National Quality Auditing. (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management System Requirements*. Diperoleh dari Perusahaan PT Transamudra Usaha Sejahtera.