

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO  
9001:2015 PADA DEPARTEMEN OPERASIONAL PERUSAHAAN  
PT. TRANSAMUDRA USAHA SEJATERA**

**Reny Fauziah  
(2014050447)**

**SKRIPSI**

**Sarjana Manajemen Bisnis (SMB) Angkatan 10**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2018**