



ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2009023023
Nama Mahasiswa : HARRY PERMANA SEMBIRING
Program / Angkatan : WIJAWIYATA MANAJEMEN 62
Judul Tesis : PROGRAM PENINGKATAN COMPLIANCE PADA
SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO
9001:2008 DI PT X
Tahun Kelulusan : 2013

Abstrak :

Di tengah banyaknya tuntutan persaingan akan bisnis dengan menjual mutu, perusahaan manufaktur khususnya PT X yang bergerak dibidang *building chemical* tentunya tidak terlepas dalam pelaksanaan dan pengembangan mutu produk dan jasa pada pelanggan. PT X merupakan salah satu dari sekian banyak perusahaan yang telah menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 yang berfokus pada proses. Pencapaian yang terdapat pada sistem manajemen mutu tersebut menuntut komitmen yang kuat serta dukungan dari semua karyawan. Namun faktanya hasil audit internal dan eksternal PT X menunjukkan bahwa masih banyak ditemukannya beberapa temuan/pelanggaran dalam klausul ISO 9001:2008. Hal ini menunjukkan penerapan sistem manajemen mutu tidak berjalan dengan baik dan apabila hal tersebut terjadi kembali dan terus menerus, akan ada kemungkinan dicabutnya sertifikasi ISO 9001:2008. Untuk itu, dalam penelitian ini akan melakukan analisis dan evaluasi penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 serta menyusun program peningkatan *compliance* terhadap penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di PT X.