

DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, V. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- Gaspersz, V. *Total Quality Management*, Jakarta:Gramedia Pustaka Utama. 2001.
- Hunt, V.Daniel. *Managing for Quality: Integrating Quality and Business Strategy*. NJ:McGraw-Hill .1993.
- Kountur, Ronny. *Metode Penelitian untuk penulisan Skripsi dan Tesis, edisi revisi*. Jakarta : penerbit PPM. 2007.
- Priyatno, Duwi. *SPSS Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta:MediaKom. 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung:CV ALFABETA .2002.
- Umar, Husein. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2004.
- Wiyono, Dr. Gendro. *Merancang Penelitian Bisnis dengan alat analisis SPSS & SmartPLS*. Yogyakarta: STIM YKPN Yogyakarta. 2011.
- BSN – Minggu, 1 April 2013
- http://sisni.bsn.go.id/index.php?sni_main/sni/detail_sni/9566