

**PROGRAM PENINGKATAN COMPLIANCE  
PADA SISTEM MANAJEMEN MUTU  
BERDASARKAN ISO 9001:2008 DI PT X**

Harry Permana Sembiring

Tesis Program Magister Wijawiyata Manajemen  
Angkatan LXII



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2013**