

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
EXECUTIVE SUMMARY.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penulisan.....	11
1.4 Manfaat Penulisan.....	12
1.5 Ruang Lingkup Penulisan.....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Definisi Strategi Bisnis.....	16
2.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.3 Hubungan Strategi Bisnis dan Sistem MSDM.....	30
2.4 Peran Manajer Lini Dalam Pendekatan MSDM Stratejik.....	31
2.5 Pelatihan dan Pengembangan.....	33
2.6 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	36

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Kerangka Analisis.....	43
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.3 Informasi Yang Dibutuhkan.....	46
3.4 Metode Pengolahan Data .....	46
BAB 4. PROFIL PERUSAHAAN DAN AKTIVITAS PENGEMBANGAN	
SUMBER DAYA MANUSIA .....	49
4.1 Profil Perusahaan .....	49
4.2 Visi, Misi dan Nilai PT Abhimata Persada .....	50
4.2.1 Visi Perusahaan .....	50
4.2.2 Misi Perusahaan.....	50
4.2.3 Nilai-Nilai Perusahaan .....	50
4.3 Sasaran Bisnis PT Abhimata Persada 2013 .....	51
4.4 Struktur Organisasi.....	52
4.5 Profil SDM PT AP .....	53
4.6 Penerapan Manajemen SDM di PT AP.....	54
4.6.1 Manajemen Berbasis Kompetensi .....	54
4.6.2 Perencanaan Tenaga Kerja.....	54
4.6.3 Rekrutmen dan Seleksi .....	55
4.6.4 Pelatihan dan Pengembangan .....	56
4.6.5 Kompensasi dan Benefit.....	57
4.6.6 Manajemen Kinerja.....	58

BAB 5. TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENGEMBANGAN SUMBER	
DAYA MANUSIA PT ABHIMATA PERSADA.....	59
5.1 Identifikasi Arahlan Strategi Bisnis Perusahaan PT	
Abhimata Persada .....	59
5.2 Penentuan Arahlan Strategi Manajemen SDM PT	
Abhimata Persada .....	63
5.2.1 Penentuan Arahlan Strategi Pengembangan Sumber	
Daya Manusia PT Abhimata Persada.....	66
5.3 Identifikasi Kesenjangan Penerapan Strategi	
Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Abhimata	
Persada Saat ini .....	71
BAB 6. RANCANGAN PENYEMPURNAAN STRATEGI DAN	
IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA	
MANUSIA.....	79
6.1 Sasaran Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	79
6.2 Rancangan Penyempurnaan Strategi Pengembangan	
Sumber Daya Manusia PT Abhimata Persada.....	82
6.2.1 Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Budaya	
Pembelajaran dan Pengenalan Budaya Belajar .....	87
6.2.2 Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Orientasi	
Fungsi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	92
6.2.3 Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Integrasi	
Dengan Misi dan Tujuan Perusahaan.....	94

6.2.4	Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Dukungan Manajemen Puncak.....	95
6.2.5	Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Perencanaan Dan Kebijakan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	96
6.2.6	Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Keterlibatan dan Komitmen Manajer Lini .....	98
6.2.7	Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Keberadaan Aktivitas Komplementer SDM.....	101
6.2.8	Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Perluasan Peran Pelatih.....	101
6.2.9	Aktivitas Pengembangan SDM Pada Sisi Penegasan Pada Evaluasi .....	108
6.3	Rancangan Implementasi Strategi Pengembangan SDM .....	112
BAB 7.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
7.1	Kesimpulan.....	125
7.2	Saran.....	129
	DAFTAR PUSTAKA .....	132
	LAMPIRAN 1 PEMBOBOTAN DIMENSI TIPOLOGI MODEL BISNIS MILES AND SNOW PT ABHIMATA PERSADA.....	135
	LAMPIRAN 2 FORMULIR EVALUASI REAKSI .....	137
	LAMPIRAN 3 FORMULIR ACTION PLAN EVALUASI PERILAKU .....	138
	LAMPIRAN 4 TRANSKRIP WAWANCARA .....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Integrasi Stratejik Yang Tergambar Dalam Hubungan Hirarki dan Hubungannya Dengan Variabel Eksternal.....	24
Gambar 2 Hubungan Strategi MSDM dengan Strategi Perusahaan .....	30
Gambar 3 <i>Mapping the HRD Strategic Maturity Continuum</i> .....	39
Gambar 4 Rancangan Penyempurnaan Strategi Di PT Abhimata Persada.....	43
Gambar 5 Struktur Organisasi PT Abhimata Persada.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Strategi Bisnis .....	22
Tabel 2	<i>Human Resources Management Strategies</i> .....	29
Tabel 3	Data dan Informasi yang Dibutuhkan .....	46
Tabel 4	Demografi Karyawan PT Abhimata Persada .....	53
Tabel 5	Analisis Karakteristik Perusahaan PT Abhimata Persada .....	60
Tabel 6	Hasil <i>Pair Comparison</i> Tipologi Perusahaan PT Abhimata Persada .....	62
Tabel 7	Arahan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia PT Abhimata Persada .....	65
Tabel 8	Analisis Tingkat Kematangan Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Abhimata Persada Berdasarkan 9 Karakteristik Garavan.....	72
Tabel 9	Perumusan Sasaran Pengembangan Sumber Daya Manusia Berdasarkan <i>Strategic Human Resources Development Maturity Continuum</i> .....	80
Tabel 10	Rancangan Penyempurnaan Strategi dan Aktivitas Pengembangan Sumber Daya Manusia PT Abhimata Persada .....	83
Tabel 11	Rencana Implementasi Aktivitas Pengembangan Sumber Daya Manusia 2013 – 2016 .....	114

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEMBOBOTAN DIMENSI TIPOLOGI MODEL BISNIS	
MILES AND SNOW PT ABHIMATA PERSADA .....	135
LAMPIRAN 2 FORMULIR EVALUASI REAKSI .....	137
LAMPIRAN 3 FORMULIR ACTION PLAN EVALUASI PERILAKU .....	138
LAMPIRAN 4 TRANSKRIP WAWANCARA .....	139