

**RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN  
KINERJA DI PT. SINAR INTI ELECTRINDO RAYA DENGAN  
STUDI DI DIVISI SWITCHBOARD**

YOHANA AYU SETIANI (2011023157)

Tesis Program Magister Manajemen Wijawiyata Manajemen  
Angkatan LXVI



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2013**