

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERUSAHAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Sasaran Penulisan.....	7
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	8
1.5 Manfaat Penulisan .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB 2 KAJIAN TEORI</b> .....	13
2.1 Manajemen Strategi.....	13
2.1.1 Definisi Strategi & Manajemen Strategi .....	13
2.1.2 Strategi Berdasarkan Tipologi Perusahaan .....	16

2.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.3 Hubungan Manajemen Strategi Dengan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.4 Strategi Manajemen Kinerja.....	23
2.4.1 Manfaat Manajemen Kinerja.....	28
2.4.2 Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja .....	32
2.4.3 Integrasi Manajemen Kinerja Dan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	36
2.4.4 Dampak Negatif Dari Implementasi Manajemen Kinerja Kurang Baik.....	41
2.4.5 Sistem Manajemen Kinerja.....	43
2.4.5.1 Sintesa Tentang Sistem Manajemen Kinerja .....	59
2.4.5.2 Pendekatan Yang Digunakan Dalam Penelitian.....	59
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
3.1 Kerangka Analisis Dan Pembahasan Kerangka Analisa.....	60
3.2 Desain Penelitian.....	63
3.2.1 Pengumpulan Data.....	66
3.2.2 Pengolahan Data.....	71
3.3 Pelaksanaan Penulisan .....	74
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN ...</b>	<b>76</b>
4.1 Sejarah dan Visi Misi Perusahaan.....	76

4.2 Jenis Usaha .....	78
4.3 Struktur Organisasi & Proses Bisnis PT. Sinar Inti Electrindo Raya .....	80
4.4 Demografi Karyawan .....	86
4.5 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	88
4.6 Manajemen Kinerja Perusahaan.....	90
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Identifikasi Visi, Misi, Nilai, dan Strategi Perusahaan .....	98
5.1.1 Identifikasi Visi.....	98
5.1.2 Identifikasi Misi .....	99
5.1.3 Identifikasi Nilai.....	101
5.1.4 Identifikasi Strategi PT. Sinar Inti Electrindo Raya .....	103
5.2 Arahkan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	108
5.3 Arahkan Strategi & Sistem Manajemen Kinerja.....	110
5.4 Identifikasi Pelaksanaan Strategi & Sistem Manajemen Kinerja	
Saat Ini.....	111
5.4.1 Identifikasi Pelaksanaan Strategi Manajemen Kinerja.....	111
5.4.2 Identifikasi Pelaksanaan Strategi Manajemen kinerja - Hasil	
Wawancara.....	114
5.4.2.1 Perencanaan Kinerja.....	115
5.4.2.2 Pelaksanaan Kinerja .....	117
5.4.2.3 Penilaian Kinerja .....	118

5.4.2.4 Pembaharuan & Persetujuan Kembali .....	121
5.4.3 Identifikasi Pelaksanaan Sistem Manajemen Kinerja – Hasil	
Kuesioner .....	123
5.4.3.1 Perencanaan Kinerja.....	124
5.4.3.2 Pelaksanaan Kinerja .....	125
5.4.3.3 Penilaian Kinerja .....	127
5.4.3.4 Pembaharuan & Persetujuan Kembali .....	128
5.4.4 Identifikasi Pelaksanaan Sistem Manajemen Kinerja – Hasil	
Studi Dokumen .....	130
5.5 Sintesa Hasil Identifikasi, Analisa Kesenjangan, dan Analisa	
Kebutuhan Penyempurnaan Penerapan Sistem Manajemen Kinerja ....	132
<b>BAB 6 RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA &amp; PEDOMAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>139</b>
6.1 Filosofi, Sasaran, dan Strategi Manajemen Kinerja .....	140
6.2 Usulan Rancangan Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja .....	143
6.2.1 Perencanaan Kinerja .....	143
6.2.2 Pelaksanaan Kinerja.....	146
6.2.3 Penilaian Kinerja.....	150
6.2.4 Pembaharuan & Persetujuan Kembali.....	151
6.3 Usulan Rancangan Implementasi Dari Penyempurnaan Sistem	
Manajemen Kinerja.....	151

6.3.1 Penanggung Jawab.....	154
6.3.2 Pelatihan .....	154
6.3.3 Sosialisasi .....	155
6.3.4 Uji Coba.....	157
6.3.5 Evaluasi.....	158
6.3.6 Penyempurnaan Implementasi Manajemen Kinerja .....	158
<b>BAB 7 KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>160</b>
7.1 Kesimpulan .....	160
7.2 Saran .....	161
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>163</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b>	Integrasi Strategi Bisnis Dengan Strategi Manajeme Sumber Daya Manusia .....	22
<b>Gambar 2</b>	Manajemen Kinerja Menurut Amstrong (2006) .....	50
<b>Gambar 3</b>	Fokus Pengukuran Manajemen Kinerja .....	51
<b>Gambar 4</b>	Manajemen Kinerja Menurut Aguinis (2009) .....	56
<b>Gambar 5</b>	Kerangka Analisis .....	60
<b>Gambar 6</b>	Desain Penelitian .....	64
<b>Gambar 7</b>	Struktur Organisasi PT. Sinar Inti Electrindo Raya Divisi <i>Switchboard</i> – Bagian Produksi .....	81
<b>Gambar 8</b>	Struktur Organisasi PT. Sinar Inti Electrindo Raya Divisi <i>Switchboard</i> – Bagiaan Sales & Marketing .....	82
<b>Gambar 9</b>	Proses Bisnis PT. Sinar Inti Electrindo Raya .....	83
<b>Gambar 10</b>	Proses Bisnis PT. Sinar Inti Electrindo Raya Di Divisi <i>Switchboard</i> Bagian Produksi .....	84
<b>Gambar 11</b>	Proses Bisnis PT. Sinar Inti Electrindo Raya Di Divisi <i>Switchboard</i> Bagian Sales & Marketing .....	85
<b>Gambar 12</b>	Demografi Karyawan PT. Sinar Inti Electrindo Raya Divisi <i>Switchboard</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
<b>Gambar 13</b>	Demografi Karyawan PT. Sinar Inti Electrindo Raya Divisi <i>Switchboard</i> Berdasarkan Status Kerja, Posisi Kerja, Dan	

	Lama Kerja .....	87
<b>Gambar 14</b>	Demografi Karyawan PT. Sinar Inti Electrindo Raya Divisi <i>Switchboard</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan.....	88
<b>Gambar 15</b>	Definisi Dari Kompetensi PT. Sinar Inti Electrindo Raya.....	102
<b>Gambar 16</b>	<i>Behavior Competency Matrix</i> PT. Sinar Inti Electrindo Raya .....	102
<b>Gambar 17</b>	Hasil Kuesioner Terhadap Perencanaan Kinerja .....	124
<b>Gambar 18</b>	Hasil Kuesioner Terhadap Pelaksanaan Kinerja .....	125
<b>Gambar 19</b>	Hasil Kuesioner Terhadap Penilaian Kinerja .....	127
<b>Gambar 20</b>	Hasil Kuesioner Terhadap Pembaharuan & Persetujuan Kembali .....	128
<b>Gambar 21</b>	Keseluruhan Hasil Kuesioner Dari Masing-masing Bagian Sistem Manajemen Kinerja .....	129
<b>Gambar 22</b>	Usulan Siklus Periode Pelaksanaan Manajemen Kinerja .....	150

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b>	Definisi Operasional Sistem Manajemen Kinerja .....	44
<b>Tabel 2</b>	Sintesa Dari Definisi Operasional Sistem Manajemen Kinerja .....	48
<b>Tabel 3</b>	Metode Pengumpulan Data Primer.....	67
<b>Tabel 4</b>	Metode Pengumpulan Data Sekunder .....	71
<b>Tabel 5</b>	Jadwal Kegiatan Penulisan Tesis .....	75
<b>Tabel 6</b>	<i>Quality Objective</i> Divisi <i>Switchboard</i> Periode 2012-2013 .....	96
<b>Tabel 7</b>	Usulan Distribusi Bobot Penilaian Kinerja.....	133
<b>Tabel 8</b>	Tanggung Jawab Atasan Dan Bawahan Dalam Pelaksanaan Manajemen Kinerja.....	147
<b>Tabel 9</b>	Jadwal Rencana Kegiatan Implementasi Sistem Manajemen Kinerja PT. Sinar Inti Electrindo Raya .....	153



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Pedoman Wawancara Terstruktur & Tidak Terstruktur .....	165
<b>Lampiran 2</b>	Transkrip Wawancara Dengan <i>People Development Section Head</i> (20 Maret 2013) .....	169
<b>Lampiran 3</b>	Transkrip Wawancara Dengan <i>Talent Management Department Head</i> .....	174
<b>Lampiran 4</b>	Transkrip Wawancara Dengan <i>Switchboard Business Unit Head</i> (20 Maret 2013) .....	176
<b>Lampiran 5</b>	Transkrip Wawancara Dengan <i>Switchboard Business Unit Head</i> (28 Februari 2013) .....	180
<b>Lampiran 6</b>	Hasil Kuesioner Dari <i>Switchboard Business Unit Head</i> (20 Maret 2013) .....	182
<b>Lampiran 7</b>	Transkrip Wawancara Dengan <i>Talent Management Department Head</i> (28 Januari 2013) .....	184
<b>Lampiran 8</b>	Gambar Penjelasan Wawancara Dengan <i>Talent Management Department Head</i> .....	190
<b>Lampiran 9</b>	Transkrip Wawancara Dengan <i>Busbar Section Head &amp; Wiring Sub-Section Head</i> (05 Oktober 2012) .....	191
<b>Lampiran 10</b>	Topik & Tanggal Wawancara Tidak Terstruktur .....	193

<b>Lampiran 11</b>	Kuesioner Survei Persepsi Karyawan Akan Pelaksanaan Manajemen Kinerja Saat Ini.....	194
<b>Lampiran 12</b>	Kamus Kompetensi (DETIK) PT. Sinar Inti Electrindo Raya.....	198
<b>Lampiran 13</b>	Hasil Olah Data Kuesioner-Survei Persepsi Karyawan Akan Pelaksanaan Manajemen Kinerja.....	203
<b>Lampiran 14</b>	Identifikasi Tipologi (Strategi) Perusahaan.....	204
<b>Lampiran 15</b>	Identifikasi Tipologi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	207
<b>Lampiran 16</b>	Kesimpulan Hasil Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kinerja .....	210
<b>Lampiran 17</b>	Identifikasi Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	214
<b>Lampiran 18</b>	Contoh <i>Job Description</i> .....	215
<b>Lampiran 19</b>	Data <i>Sample</i> Kerje Morgan (1970).....	218
<b>Lampiran 20</b>	Contoh Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Divisi <i>Switchboard</i> ..	221
<b>Lampiran 21</b>	Formulir Penilaian PT. Sinar Inti Electrindo Raya – Formulir A & B .....	222
<b>Lampiran 22</b>	Usulan Prosedur Standar Operasional Manajemen Kinerja .....	224
<b>Lampiran 23</b>	Usulan Rancangan Formulir Perencanaan, Pelaksanaan, Penilaian, dan Pembaharuan & Persetujuan Kembali .....	228
<b>Lampiran 24</b>	Petunjuk Penggunaan Formulir Manajemen Kinerja Usulan .....	230