

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERNYATAAN PERUSAHAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 LATAR BELAKANG	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah	10
1. 3 Tujuan Penulisan	11
1. 4 Manfaat Penulisan	11
1. 5 Lingkup Penulisan.....	12
1. 6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB 2 KAJIAN TEORI	14
2. 1 Strategi Bisnis Perusahaan.....	14
2. 2 <i>Knowledge Management</i>	19
2. 3 <i>Knowledge Management Strategy</i>	20
2. 4 <i>Critical Success Factor</i> dari <i>Knowledge Management</i>	23
2. 4. 1 <i>Knowledge Management Enabler</i>	23
2. 4. 2 <i>Knowledge Management Process</i>	27
2. 5 Sintesa Teori.....	30
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	34
3. 1 Kerangka Analisis	34
3. 2 Metodologi Pengumpulan Data.....	37
3. 2. 1 Jenis Penelitian	37