

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah dan Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Analisis Eksternal	11
2.2 <i>Critical Success Factor (CSF)</i>	12
2.3 Konsep <i>Supply Chain Management</i>	13
2.3.1 Definisi <i>Supply Chain Management</i>	13
2.3.2 Strategi <i>Supply Chain</i>	14
2.3.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	16

2.3.4	Peranan <i>Supply Chain Management</i>	18
2.4	<i>Supply Chain Operation Reference (SCOR) Model</i>	20
2.4.1	Sekilas tentang SCOR	20
2.4.2	Kerangka SCOR Model	21
2.4.3	Pemetaan Proses dengan SCOR Model	23
2.4.3.1	Proses Level-1	24
2.4.3.2	Proses Level-2 dan Level-3	25
2.4.3.3	<i>Processes Modeling</i> dengan SCOR	31
2.4.4	Pengukuran Kinerja dengan SCOR Model	33
2.4.4.1	<i>Performance Attribute</i>	33
2.4.4.2	Metrik Level-1	35
2.4.4.3	Metrik Level-2 dan Level-3	36
2.4.4.4	<i>Strategic Analysis Matrix</i>	36
2.4.4.5	SCORcard	38
2.4.4.6	<i>Benchmarking</i>	39
2.4.4.7	<i>Performance Metric Decomposition</i>	40
2.5	<i>Root Cause Analysis</i> dan <i>Current Reality Tree (CRT)</i>	41
2.6	Analisis Prioritas/Kepentingan	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Kerangka Analisis	44
3.2	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	49
3.3	Metode Analisis dan Pengolahan Data	51
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		53
4.1	Profil PT XYZ	53
4.2	Unit Bisnis <i>Industrial Catering Service (ICS)</i>	55

4.2.1	Segmentasi Pelanggan ICS.....	58
4.2.2	Proses Bisnis Inti.....	60
4.3	Konfigurasi <i>Supply Chain</i> dan Proses Bisnis ICS Segmen <i>Healthcare</i>	61
BAB V	FORMULASI FOKUS SUPPLY CHAIN INDUSTRI.....	66
5.1	<i>Business Scope</i>	66
5.1.1	<i>Industrial Catering Service (ICS) Segmen Healthcare</i>	67
5.1.2	Pelanggan ICS Segmen <i>Healthcare</i>	67
5.1.3	<i>Supplier</i> ICS Segmen <i>Healthcare</i>	68
5.2	Analisis Eksternal	69
5.2.1	Analisis Industri	69
5.2.1.1	<i>Market Factors</i>	70
5.2.1.2	<i>Competitive Factors</i>	73
5.2.1.3	<i>Economic & Governmental Factors</i>	76
5.2.1.4	<i>Social Factors</i>	83
5.2.2	Analisis Kebutuhan Pelanggan	84
5.3	Penentuan <i>Critical Success Factor (CSF) Supply Chain</i>	85
5.4	Formulasi Fokus <i>Supply Chain</i> Industri.....	86
BAB VI	IDENTIFIKASI GAP KINERJA SUPPLY CHAIN	89
6.1	Penentuan <i>Key Performance Indicator (KPI) Supply Chain</i>	89
6.1.1	<i>Perfect Order Fulfillment (POF)</i>	90
6.1.2	<i>Total Cost to Serve (TCS)</i>	93
6.1.3	<i>Upside Supply Chain Adaptability (USCA)</i>	93
6.2	Penentuan Target <i>Key Performance Indicator (KPI) Supply Chain</i>	94
6.2.1	Penentuan Target KPI <i>Perfect Order Fulfillment (POF)</i>	95
6.2.2	Penentuan Target KPI <i>Total Cost to Serve (TCS)</i>	96

6.3	Pengukuran Kinerja Saat Ini Untuk Setiap KPI <i>Supply Chain</i>	96
6.4	Identifikasi <i>Gap in Performance</i>	97
BAB VII PERUMUSAN STRATEGI PENINGKATAN KINERJA SUPPLY CHAIN ...		98
7.1	<i>Current State Supply Chain</i> ICS Segmen <i>Healthcare</i>	98
7.1.1	<i>Geographic Map</i>	98
7.1.2	<i>Thread Diagram</i>	99
7.2	Analisis Penyebab <i>Gap</i> Kinerja (<i>Root Cause Analysis</i>).....	102
7.3	Perumusan Strategi Peningkatan Kinerja <i>Supply Chain</i>	107
7.3.1	Perbaikan Proses Bisnis dan Prosedur pada Proses Pembelian Material.....	108
7.3.2	Penentuan Standardisasi Komposisi Material pada <i>Menu Plan</i>	114
7.3.3	Penerapan Sistem Informasi Terintegrasi Berbasis IT	116
7.3.4	Evaluasi Kebutuhan Karyawan	119
BAB VIII PENYUSUNAN RENCANA IMPLEMENTASI		120
8.1	Analisis Prioritas dan Interdependensi.....	120
8.2	Rencana Implementasi PRG-1: Sistem Informasi Terintegrasi Berbasis <i>Information Technology (IT)</i>	123
8.3	Rencana Implementasi PRG-2: Perbaikan Proses Bisnis dan Prosedur Pembelian Material.....	128
8.4	Rencana Implementasi PRG-3: Penentuan Standardisasi Komposisi Material Pada <i>Menu Plan</i>	131
8.5	Rencana Implementasi PRG-4: Evaluasi Kebutuhan Karyawan	133
8.6	<i>Timeline</i> Implementasi.....	137
BAB IX KESIMPULAN DAN SARAN.....		141
9.1	Kesimpulan.....	141

9.2 Saran Bagi Perusahaan.....	142
9.3 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Boundary Conditions</i> dari <i>Core Strategic Vision</i>	15
Gambar 2 Integrasi Konsep Proses dalam SCOR Model.....	22
Gambar 3 Tahapan Proses dalam SCOR Model	23
Gambar 4 Proses yang terintegrasi dalam SCOR Model	24
Gambar 5 Contoh <i>Business Scope Diagram</i>	31
Gambar 6 Contoh <i>Geographic Map</i>	31
Gambar 7 Contoh <i>Thread Diagram</i>	32
Gambar 8 Contoh <i>Workflow Model</i>	32
Gambar 9 Kerangka Analisis	44
Gambar 10 Posisi Unit Bisnis ICS dalam Struktur Perusahaan	54
Gambar 11 Struktur Organisasi Operational Unit Bisnis <i>Industrial Catering Service</i> PT. XYZ (<i>Site</i>).....	56
Gambar 12 Struktur Organisasi Unit Bisnis <i>Industrial Catering Service</i>	57
Gambar 13 Proses Bisnis ICS Secara Umum.....	60
Gambar 14 Konfigurasi Rantai Pasok ICS Segmen <i>Healthcare</i>	62
Gambar 15 Proses Bisnis Logistik ICS Segmen <i>Healthcare</i>	65
Gambar 16 <i>Geographic Map</i> ICS Segmen <i>Healthcare</i>	99
Gambar 17 Diagram Proses SCOR Level-2 ICS Segmen <i>Healthcare</i>	100
Gambar 18 <i>Thread Diagram</i> ICS Segmen <i>Healthcare</i>	102
Gambar 19 <i>Current Reality Tree</i> Untuk Menganalisis <i>Gap TCS</i>	104
Gambar 20 Proses Bisnis <i>To-Be</i>	111
Gambar 21 <i>To-be Thread Diagram</i>	113

Gambar 22 Penambahan Pembuatan Standardisasi Komposisi Material.....	115
Gambar 23 Arsitektur Sistem Informasi Berbasis IT ICS Segmen <i>Healthcare</i>	117
Gambar 24 Ilustrasi Urutan Implementasi untuk PRG-1, PRG-2, dan PRG-3	123
Gambar 25 Rekomendasi Susunan <i>Project Team</i> PRG-1	124
Gambar 26 Rekomendasi Susunan <i>Project Team</i> PRG-2	128
Gambar 27 Rekomendasi Susunan <i>Project Team</i> PRG-3	132
Gambar 28 Rekomendasi Susunan <i>Project Team</i> PRG-4	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kontribusi <i>Supply Chain</i> terhadap Strategi Bisnis	15
Tabel 2 Praktik-Praktik <i>Supply Chain</i> yang Selaras Dengan <i>Primary Strategy</i>	16
Tabel 3 Level 1 Metrik (KPI).....	36
Tabel 4 Penjelasan <i>Performance Rank</i>	37
Tabel 5 Contoh SCORcard	38
Tabel 6 Contoh Hasil <i>Benchmarking</i>	40
Tabel 7 Contoh <i>Performance Metrics Decomposition</i>	41
Tabel 8 Metode Analisis dan Pengolahan Data.....	51
Tabel 9 <i>Business Scope Diagram ICS Healthcare</i>	66
Tabel 10 CSF Rantai Pasok untuk Penyedia Jasa Boga Rumah Sakit	85
Tabel 11 <i>Strategic Analysis Matrix</i>	87
Tabel 12 SCORcard ICS Segmen <i>Healthcare</i>	97
Tabel 13 Strategi Peningkatan Kinerja <i>Supply Chain</i>	108
Tabel 14 Usulan Format <i>Menu Plan</i>	116
Tabel 15 Daftar Modul Dasar Sistem Informasi Terintegrasi Berbasis IT	118
Tabel 16 Analisis Prioritas Masalah	120
Tabel 17 Hasil Analisis Interdependensi	122
Tabel 18 Tahapan Implementasi <i>Software</i>	125
Tabel 19 Estimasi Biaya Perancangan Sistem Informasi Terintegrasi Berbasis IT	125
Tabel 20 Rencana Implementasi PRG-1	126
Tabel 21 Rencana Implementasi PRG-2.....	130
Tabel 22 Rencana Implementasi PRG-3.....	133

Tabel 23 Estimasi Biaya Implementasi Evaluasi Kebutuhan Karyawan	135
Tabel 24 Rencana Implementasi PRG-4.....	135
Tabel 25 <i>Timeline</i> Rencana Implementasi	138

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: <i>SCOR PROCESSES</i>	154
LAMPIRAN B: <i>SCOR METRICS</i>	158