

ABSTRAK

Nomor dan Nama Mahasiswa	: Melissa Theodora (2012023183)
Program/ Angkatan	: Wijawitaya Manajemen 67
Judul Tesis	: Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia beserta Rencana Implementasinya di PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma)
Pokok Permasalahan	:

Pengembangan Sumber Daya Manusia merupakan proses harus djalankan oleh suatu perusahaan untuk mempersiapkan seluruh karyawan menghadapi tantangan dan perubahan yang terjadi secara cepat serta menjadi perusahaan yang terus belajar. Sebagai salah satu perusahaan solusi TI terbesar di Indonesia, Telkomsigma masih cenderung berada di tahap *immature*. Artinya, perusahaan sudah menerapkan pengembangan karyawan tetapi belum stratejik, dimana seluruh elemen harus saling bersinergi untuk menciptakan pengembangan karyawan yang matang.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana strategi yang tepat untuk menciptakan pengembangan SDM di Telkomsigma menjadi lebih stratejik beserta rencana dan waktu implementasinya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Penelitian menggunakan pendekatan karakteristik Garavan yang telah diargumentasikan oleh McCracken dan Wallace. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, strategi yang dapat dilakukan adalah dengan merubah strategi pengembangan yang sebelumnya berada di tahapan *immature* menjadi *very mature*.

Kata kunci: *strategic human resource development, HRD strategic continuum, IT solution*

ABSTRACT

Human Resource Development is a process to prepare all the employees in the organization to face challenges and changes that happen rapidly and to become learning organization eventually. As one of the IT solution company, Telkomsigma tends to be in the immature level of HRD strategic continuum. It means, Telkomsigma has been running the development to the employees but not strategic enough, in which the company must synergize all the elements to create the maturity.

This study aims to discover what is the best strategy to enhance the development maturity in Telkomsigma to be more strategic with plans and timeline as guidance. The method of this study is qualitative descriptive and use Garavan's approach with McCracken and Wallace's argumentations. Regarding to the analysis that had been conducted, the strategy that must be taken is enhancing the maturity strategies of the human resource development from immature to very mature.

Keywords: *strategic human resource development, HRD strategic continuum, HRD maturity, IT solution*