

## **ABSTRACT**

### **PRODUCTION EFFICIENCY IMPROVEMENT PROGRAM ON INDUSTRIAL CATERING SERVICES COMPANY**

Using the Theory of Constraints Thinking Process created by Goldratt (1990) and refined by Scheinkopf (1999), there will be an analysis in this thesis to identify and find solutions to the problems being faced by a corporation engaged in industrial catering, ie ICS Company. The Company currently intends to be able to increase production efficiency in order to achieve the objectives of the company to increase its margins in the future. TOC Thinking Process here serves as a tool that is used to be able to know what the company's current problems, and what actions need to be undertaken by the company to be able to overcome these problems.

Keywords: Theory of Constraint, Thinking Process, industrial catering services company, efficiency production, operation strategy

## **ABSTRAK**

### **PROGRAM PENINGKATAN EFISIENSI PRODUKSI PADA PERUSAHAAN INDUSTRIAL CATERING SERVICES**

Dengan menggunakan Theory of Constraint Thinking Process yang diciptakan oleh Goldratt (1990) dan disempurnakan oleh Scheinkopf (1999), dalam tesis ini dilakukan sebuah analisis untuk mengetahui dan mencari solusi terhadap permasalahan yang sedang dihadapi oleh sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industrial catering, yaitu perusahaan ICS. Perusahaan saat ini berkeinginan untuk dapat meningkatkan efisiensi produksi agar memperoleh margin keuntungan yang lebih besar di masa yang akan datang. TOC Thinking Process disini berperan sebagai sebuah tools yang digunakan untuk dapat mengetahui apa permasalahan perusahaan saat ini, dan tindakan apa yang perlu dilakukan oleh perusahaan untuk dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Kata kunci: Theory of Constraint, Thinking Process, perusahaan industrial catering, efisiensi produksi, strategi operasi