

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Penelitian Tesis	5
1.3 Tujuan Penulisan Tesis	5
1.4 Signifikansi Tesis	5
1.5 Ruang Lingkup Tesis	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Pengertian Manajemen Strategis	8
2.1.1 Strategi Perusahaan dan Strategi Bisnis	9
2.1.2 Strategi Operasi	9
2.2 Theory of Constraint	10
2.2.1 TOC Thinking Process	12
2.2.1.1 The Sufficient Cause	13
2.2.1.2 The Necessary Condition	17

2.2.1.3	The Categories of Legitimate Reservation	21
2.2.2	Change Questions.....	24
2.2.2.1	What to Change?	25
2.2.2.2	To What to Change?	28
2.2.2.3	How to Cause the Change?	32
BAB III KERANGKA ANALISIS & METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Kerangka Analisis.....	38
3.2	Jenis Penelitian	40
3.3	Metode Penelitian.....	40
3.4	Teknis Analisis Data	41
BAB IV DESKRIPSI INDUSTRI DAN SITUASI PADA ICS.....		42
4.1	Pengertian Industri Makanan dan Jasa Boga	42
4.1.1	Pengertian Industri dan Pengelompokan Jenis Industri	42
4.1.2	Industri Makanan dan Jasa Boga	44
4.2	Company Profile ICS	45
4.2.1	Struktur Organisasi.....	47
4.2.2	Visi dan Misi	49
4.3	Proses Bisnis ICS.....	50
4.4	Analisa Situasi Saat Ini.....	52
4.4.1	Sumber Daya Manusia	52
4.4.2	Operasional / Produksi	54
4.4.3	Fasilitas	55
4.4.4	Quality	56
4.4.5	Marketing.....	56
4.4.6	Vendor.....	57

4.4.7	Harapan Manajemen	57
4.4.8	Paradigm dan Policy Constraint.....	58
4.5	Identifikasi <i>Core Problems</i>	59
4.6	Current Reality Tree	60
BAB V STRATEGI PENINGKATAN EFISIENSI PRODUKSI.....		64
5.1	Memberikan Injeksi Menggunakan <i>Evaporating Cloud</i>	64
5.2	Future Reality Tree	66
BAB VI IMPLEMENTASI DAN ACTION PLAN.....		72
6.1	Prerequisite Tree	72
6.1.1	Membangun <i>Distribution Center</i> (DC) dan Pabrik.....	72
6.1.2	Kontrak Kerja Yang Jelas Dengan Vendor.....	77
6.1.3	Kebijakan <i>Purchase Order</i> (PO) Hanya Dikeluarkan oleh <i>Head Office</i> (HO).....	78
6.2	Transition Tree	80
6.2.1	Membangun DC dan Pabrik	80
6.2.2	Memiliki Kontrak yang Jelas dengan Vendor	84
6.2.3	Pembuatan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) terkait dengan Kebijakan <i>Purchase Order</i> (PO) yang Hanya Dikeluarkan oleh <i>Head Office</i> (HO).....	88
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
7.1	Kesimpulan.....	90
7.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kontribusi Masing-Masing Sektor Industri Terhadap Pertumbuhan Industri (%).....	2
Tabel 2.1. Two Thinking Process and Five Application Tools.....	13
Tabel 2.2. The TOC Road Map.....	25
Tabel 2.3. Current Reality Tree - Identify Core Problem.....	27
Tabel 3.1. Metode Pengumpulan Data.....	41
Tabel 4.1. <i>UnDesireable Effect</i> (UDE) pada ICS Saat Ini.....	60
Tabel 4.2. Hubungan <i>Pertinent Entity</i> dan <i>Entry Point</i> pada CRT ICS	63
Tabel 5.1. Sasaran yang diinginkan pada FRT	67
Tabel 6.1. <i>List Obstacle</i> dan <i>Intermediate Objective</i> - Membangun DC dan Pabrik	73
Tabel 6.2. <i>List Obstacle</i> dan <i>Intermediate Objective</i> - Membuat Kontrak Kerja yang Jelas dengan Vendor	77
Tabel 6.3. <i>List Obstacle</i> dan <i>Intermediate Objective</i> - Menerapkan Kebijakan PO Hanya Dikeluarkan oleh HO	78
Tabel 6.4. Jadwal Pelaksanaan Pengerjaan Pembangunan DC dan Pabrik Tahun 2014	83
Tabel 6.5. Jadwal Pelaksanaan Pengerjaan Pembangunan DC dan Pabrik Tahun 2015	83
Tabel 6.6. Jadwal Pelaksanaan Pengerjaan Pembangunan DC dan Pabrik Tahun 2016	84
Tabel 6.7. Jadwal Pelaksanaan Pembuatan Kontrak Kerja.....	86
Tabel 6.8. Jadwal Pelaksanaan Pembuatan SOP Terkait PO	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Maslow's Hierarchy of Needs	1
Gambar 2.1. Sufficient Cause - Entity	14
Gambar 2.2. Sufficient Cause - Arrow.....	14
Gambar 2.3. Sufficient Cause - Cause.....	15
Gambar 2.4. Sufficient Cause - And-Connector	15
Gambar 2.5. Sufficient Cause - Effect.....	16
Gambar 2.6. Sufficient Cause - Assumption	16
Gambar 2.7. Sufficient Cause - Entry Point.....	17
Gambar 2.8. Necessary Condition - Entity	18
Gambar 2.9. Necessary Condition - Arrow.....	19
Gambar 2.10. Necessary Condition - Necessary Condition	19
Gambar 2.11. Necessary Condition - Objective	20
Gambar 2.12. Necessary Condition - Assumption.....	20
Gambar 2.13. Level One Reservations - Entity Existence	21
Gambar 2.14. Level One Reservations - Causality Existence	22
Gambar 2.15. Level One Reservations - Clarity	22
Gambar 2.16. Level Two Reservations - Additional Cause	23
Gambar 2.17. Level Two Reservations - Insufficient Cause.....	23
Gambar 2.18. Level Two Reservations - Predicted Effect	24
Gambar 2.19. Diagram Current Reality Tree (CRT)	27
Gambar 2.20. Diagram Evaporating Cloud	29
Gambar 2.21. Future Reality Tree Diagram	31
Gambar 2.22. Diagram Prerequisite Tree	34

Gambar 2.23. Diagram Transition Tree.....	37
Gambar 3.1. Kerangka Analisis	38
Gambar 4.1. Struktur Bisnis Group Company dari ICS	47
Gambar 4.2. Struktur Organisasi ICS.....	48
Gambar 4.3. Struktur Operasional (Site).....	49
Gambar 4.4. Proses Bisnis ICS Saat Ini	50
Gambar 4.5. Alur Permintaan dan Pengiriman Barang	51
Gambar 4.6. Persentase Karyawan Berdasarkan Posisi.....	52
Gambar 4.7. Persentase Penyebaran Karyawan berdasarkan Lokasi	53
Gambar 4.8. Persentase Penyebaran Karyawan berdasarkan Customer Segment	53
Gambar 4.9. (a) Current Reality Tree - ICS.....	61
Gambar 4.10. (b) Current Reality Tree - ICS.....	62
Gambar 5.1. Evaporating Cloud.....	65
Gambar 5.2. (a) Future Reality Tree – ICS	68
Gambar 5.3. (b) Future Reality Tree – ICS	69
Gambar 5.4. Proses Bisnis ICS yang Akan Datang	71
Gambar 6.1. Prerequisite Tree - Membangun DC dan Pabrik.....	76
Gambar 6.2. Prerequisite Tree - Membuat Kontrak Kerja yang Jelas dengan Vendor	78
Gambar 6.3. Prerequisite Tree - Mengeluarkan Kebijakan PO Hanya Dikeluarkan oleh HO	80
Gambar 6.4. Transition Tree - Membangun DC dan Pabrik	82
Gambar 6.5. Transition Tree - Kontrak Kerja yang Jelas dengan Vendor	87
Gambar 6.6. Transition Tree - PO Hanya Dikeluarkan oleh HO	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Budgeting Pembangunan Distribution Center dan Pabrik.....	96
Lampiran 2. Draft Kontrak Kerja Sama antara ICS dan Vendor	97
Lampiran 3. Draft SOP Pengeluaran PO	105