

**RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA DI HOTEL  
SANTIKA PREMIERE JAKARTA**

Indah Megasari da Costa  
Thomas Hanung Lukito Pradipto

Tesis Program Magister Manajemen Wijawiyata Manajemen  
Angkatan 67



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
Jakarta  
2013**