

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	v
PERNYATAAN PERUSAHAAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penulisan Tesis	9
1.4. Lingkup Tesis	9
1.5. Sistematika Penulisan	9
2. KAJIAN TEORI	11
2.1. Perspektif Strategi	11
2.2. Manajemen Imbal Jasa	16
2.2.1. Imbal Jasa Inti	18
2.2.2. Kesejahteraan	19
2.2.2.1. Strategi dan Kebijakan Kesejahteraan Karyawan	21
2.3. Praktik Sistem Kesejahteraan pada Perusahaan di Indonesia	25
2.4. Peraturan Pemerintah Terkait Imbal Jasa	26
2.5. Sintesa	28
3. METODOLOGI PENULISAN	31
3.1. Rerangka Analisis	31
3.2. Metode Pengumpulan Data	34
3.3. Metode Analisis Data dan Informasi yang Dibutuhkan	34
4. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	37
4.1. Profil, Visi, dan Misi PT X	37
4.2. Sasaran dan Strategi PT X	37
4.2.1. Sasaran dan Strategi Bisnis PT X	38
4.2.2. Sasaran dan Strategi Manajemen SDM PT X	38

4.2.3.	Sasaran dan Strategi Manajemen Imbal Jasa PT X	38
4.3.	Tingkatan Karyawan PT X	39
4.4.	Demografi Manajer PT X	40
4.5.	Profil Departemen SDM PT X	41
4.6.	Manajemen Imbal Jasa di PT X	43
4.6.1.	Gaji Pokok	43
4.6.2.	Bonus	44
4.6.3.	Praktik Kesejahteraan Karyawan PT X	45
4.6.4.	Survei Internal Kesejahteraan Karyawan PT X	53
5.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
5.1.	Arahan Strategi Kesejahteraan PT X	57
5.2.	Analisis Kesenjangan Kesejahteraan PT X dan <i>Benchmarking</i>	61
5.3.	Analisi Harapan Karyawan Terhadap Program Kesejahteraan	64
5.4.	Kesimpulan Kebutuhan Penyempurnaan Sistem Kesejahteraan PT X	65
6.	RANCANGAN PENYEMPURNAAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM KESEJAHTERAAN BAGI PARA MANAJER DI PT X	69
6.1.	Rancangan Penyempurnaan Sistem Kesejahteraan PT X	69
6.1.1.	Jaminan Sosial Tenaga Kerja	70
6.1.2.	Asuransi Kesehatan	71
6.1.3.	Tunjangan Kendaraan	72
6.1.4.	Tunjangan Transportasi	74
6.1.5.	Tunjangan Makan	76
6.1.6.	Program Pensiun	77
6.1.7.	Melanjutkan Pendidikan	80
6.1.8.	Pemeriksaan Kesehatan Reguler	81
6.1.9.	Keanggotaan Klub	83
6.2.	Rangkuman Kesejahteraan Baru	84
6.3.	Rancangan Rencana Implementasi Sistem Kesejahteraan	86
7.	KESIMPULAN dan SARAN	93
7.1.	Kesimpulan	93
7.2.	Saran	94
	DAFTAR RUJUKAN	95
	L A M P I R A N	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan antara keputusan strategik dan keputusan taktis	12
Gambar 2. Hubungan strategi imbal jasa, strategi bisnis, dan strategi lainnya	13
Gambar 3. Model imbal jasa	16
Gambar 4. Skema imbal jasa	17
Gambar 5. Faktor yang mempengaruhi paket kesejahteraan	23
Gambar 6. Konsep <i>flexible benefit</i>	24
Gambar 7. Rerangka konseptual	29
Gambar 8. Rerangka analisis	33
Gambar 9. Tingkatan karyawan PT X	39
Gambar 10. Struktur organisasi Departemen SDM PT X	42
Gambar 11. Proses yang dilakukan Departemen SDM PT X	43
Gambar 12. Pilihan kesejahteraan para manajer PT X	55
Gambar 13. Strategi PT X	99
Gambar 14. Strategi SDM PT X	101
Gambar 15. Filosofi penghargaan karyawan PT X	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai PDB menurut lapangan usaha tahun 2011– 2013, laju pertumbuhan dan sumber pertumbuhan tahun 2013	1
Tabel 2. Perkembangan pemberian kesejahteraan pada perusahaan di Indonesia	25
Tabel 3. Perkembangan kesejahteraan di Indonesia untuk industri logistik	26
Tabel 4. Kegiatan, sumber informasi, dan metode yang digunakan dalam penulisan tesis	35
Tabel 5. Demografi manajer PT X berdasarkan jenis kelamin	40
Tabel 6. Demografi manajer PT X berdasarkan latar belakang pendidikan	40
Tabel 7. Demografi manajer PT X berdasarkan usia	41
Tabel 8. Skema bonus PT X	44
Tabel 9. Biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk program kesejahteraan bagi para manajer	50
Tabel 10. Ringkasan sistem kesejahteraan PT X	53
Tabel 11. Ringkasan saran peningkatan program kesejahteraan	54
Tabel 12. Kesenjangan pemberian kesejahteraan PT X dan <i>benchmarking</i>	62
Tabel 13. Rangkuman kesenjangan pemberian kesejahteraan PT X dan <i>benchmarking</i> serta saran karyawan	66
Tabel 14. Rancangan BPJS Ketenagakerjaan	71
Tabel 15. Rancangan tunjangan kendaraan	73
Tabel 16. Rancangan tunjangan transportasi untuk <i>Grade IX</i> dan <i>VIII</i>	75
Tabel 17. Rancangan tunjangan transportasi untuk <i>Grade VII</i> dan <i>VI</i>	76
Tabel 18. Rancangan tunjangan makan untuk karyawan PT X	77
Tabel 19. Simulasi program pensiun	79
Tabel 20. Rancangan program pendidikan	81
Tabel 21. Rancangan program pemeriksaan kesehatan reguler	82
Tabel 22. Rancangan program keanggotaan klub	84
Tabel 23. Rangkuman rancangan kesejahteraan PT X	85
Tabel 24. Ringkasan pemberian manfaat kesejahteraan bagi karyawan	86
Tabel 25. Ringkasan biaya perbulan yang dibayarkan perusahaan untuk kesejahteraan baru bagi para manajer PT X	88
Tabel 26. Kerangka waktu implementasi sistem kesejahteraan PT X	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Strategi PT X	99
Lampiran 2. Strategi SDM PT X	101
Lampiran 3. Filosofi penghargaan karyawan PT X	103
Lampiran 4. Panduan wawancara	105
Lampiran 5. Hasil wawancara	107
Lampiran 6. Survei Internal kesejahteraan karyawan	109
Lampiran 7. Olah data	111
Lampiran 8. Ketentuan asuransi kesehatan yang dijalankan PT X	113
Lampiran 9. Manfaat BPJS Kesehatan	117
Lampiran 10. Paket pemeriksaan kesehatan reguler	119