

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN TEORI	9
2.1. Pengertian <i>Talent</i>	9
2.2. Identifikasi <i>Talent</i>	10
2.3. Jenis-jenis <i>Talent</i>	13
2.4. Proses <i>Talent Management</i>	14
2.5. Pengembangan <i>Talent</i> Berdasarkan <i>Human Value Mapping</i>	16
2.6. Pengembangan <i>Talent</i>	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Kerangka Penelitian	30
3.2. Metode Pengumpulan Data	34
3.3. Data dan Sumber Data.....	36
3.4. Analisis Data.....	37
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....	41
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.2. Visi, Misi dan <i>Values</i> Perusahaan	45
4.3. Produk-produk Perusahaan	48
4.4. Jaringan Distribusi Perusahaan	52
4.5. Aktivitas MSDM Perusahaan	53

4.6.	Struktur Organisasi Perusahaan	59
BAB 5 ANALISA DAN PEMBAHASAN		61
5.1.	Identifikasi Pelaksanaan <i>Talent Management</i>	61
5.2.	Analisis Kesenjangan antara Sistem <i>Talent Management</i> di Perusahaan dengan Teori	73
5.3.	Arahan Penyusunan Rancangan Sistem <i>Talent Management</i> pada Fase Pengembangan	80
BAB 6 RANCANGAN SISTEM <i>TALENT MANAGEMENT</i> FASE PENGEMBANGAN & PEDOMAN IMPLEMENTASINYA		82
6.1.	Pengelompokan Karyawan Berdasarkan Potensi & Penilaian Kinerja	82
6.2.	Pengembangan <i>Talent</i>	84
6.3.	Pedoman Implementasi <i>Talent Management</i> pada Fase Pengembangan	87
BAB 7 RANCANGAN <i>INDIVIDUAL DEVELOPMENT PLAN</i>		97
7.1.	Hasil Pemetaan Berdasarkan Penilaian Kinerja dan Potensi	97
7.2.	Menetapkan Visi/Tujuan Karir	99
7.3.	Mengidentifikasi Kelebihan dan Kelemahan Karyawan	101
7.4.	Rencana Pengembangan Karyawan	103
7.5.	Pelaksanaan <i>Individual Development Plan</i>	106
7.6.	Cara Membaca dan Mengisi <i>Individual Development Plan</i>	107
BAB 8 SIMPULAN DAN SARAN		109
8.1.	Simpulan	109
8.2.	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Talent Management</i> Model (Silzer & Dowell, 2010)	15
Gambar 2. <i>Talent Leadership Matrix</i> (Charan, Drotter, & Noel, 2001)	17
Gambar 3. Faktor-faktor Pemacu Pengembangan (Michaels, Handfield-Jones & Axelroad., 2001)	22
Gambar 4. Kerangka Penelitian	31
Gambar 5. <i>Product Sampling</i> Teh Cap Botol Cara 1	42
Gambar 6. <i>Product Sampling</i> Teh Cap Botol Cara 2	42
Gambar 7. <i>Product Sampling</i> Teh Cap Botol Cara 3	43
Gambar 8. Perkembangan Kemasan Teh Botol Sosro.....	44
Gambar 9. Peta Jaringan Distribusi Perusahaan.....	53
Gambar 10. Struktur Organisasi KPB Perusahaan.....	60
Gambar 11 Matriks Kinerja-Potensi <i>Talent</i>	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategorisasi Potensi (Charan, Drotter, & Noel, 2001).....	16
Tabel 2 Kebutuhan Data	36
Tabel 3 Contoh Verbatim	37
Tabel 4 Contoh Pengkodean.....	38
Tabel 5 Contoh Interpretasi Data	39
Tabel 6 Contoh Kategorisasi Data	40
Tabel 7 Standar Kompetensi Level Non-Manajerial	63
Tabel 8 Kategori Penilaian Hasil Asesmen	66
Tabel 9 Hasil Asesmen	67
Tabel 10 Contoh Penilaian Kinerja Karyawan	68
Tabel 11 Kategori Skor Penilaian Kinerja	70
Tabel 12 Hasil Penilaian Kinerja	70
Tabel 13 Analisis Kesenjangan Sistem <i>Talent Management</i>	77
Tabel 14 Contoh Kategori Penilaian Hasil Asesmen & Skor Penilaian Kinerja ...	82
Tabel 15 Upaya Pengembangan Talent Berdasarkan Potensi dan Penilaian Kinerja.....	85
Tabel 16 Tahapan Sosialisasi Talent Management Fase Pengembangan	91
Tabel 17 Rencana Pelatihan Talent Management Fase Pengembangan	94
Tabel 18 Pedoman Implementasi Talent Management Fase Pengembangan....	96
Tabel 19 Contoh Tujuan Karir pada Karyawan AM	100
Tabel 20 Contoh Identifikasi Kelebihan dan Kelemahan Karyawan AM.....	102
Tabel 21 Rencana Pengembangan Karyawan AM	104
Tabel 22 IDP Kolom Jabatan & Lat Bang	107
Tabel 23 IDP Kolom Identitas Karyawan & Proyeksi Jabatan.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	113
Lampiran 2 Hasil Pengkodean Transkrip Wawancara.....	115
Lampiran 3 Individual Development Plan & Evaluasi Individu.....	119