ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2012023199

Nama Mahasiswa : Cynthia Puspitasari Limiarto

Program / Angkatan : Wijawiyata Manajemen / 68

Judul Tesis : Strategi Kolaborasi Schenker dengan Konsumen Kontrak Logistik Suku Cadang Elektronik Teknologi Tinggi.

Tahun Kelulusan : 2014

Abstrak :

Saat ini persaingan industri elektronik teknologi tinggi semakin ketat, oleh karena itu perusahaan memilih untuk fokus pada pengembangan teknologi dan menyerahkan kegiatan rantai pasok kepada *third party logistic* (3PL), termasuk rantai pasok untuk suku cadangnya. Untuk merespon hal ini, 3PL harus mampu memahami kebutuhan konsumen dengan tepat agar konsumen puas dan mendatangkan profit bagi 3PL. Untuk mencapai hal ini, 3PL harus melakukan kolaborasi dengan konsumennya. Pada penelitian ini akan dibahas mengenai strategi kolaborasi antara 3PL dengan konsumen dalam menjalankan rantai pasok suku cadang elektronik teknologi tinggi. Hasil analisis menunjukkan bahwa strategi yang harus dilakukan adalah membangun budaya kolaborasi dan memiliki kapabilitas untuk melakukan perubahan.

Kata kunci : kepuasaan konsumen, profit, kolaborasi, strategi