

ABSTRACT

PT INDESSO'S PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM

IMPROVEMENT DESIGN

In order to take action to the business' growth and to achieve organization vision, as a regional leader in ingredient, PT Indesso have been applying balance scorecard since 2014. A good performance management system is needed to maximize the balance scorecard's function, which is to align individual's goals to organization's mission, strategy, and target.

The aim of this research is to improve the performance management system. The six steps Aguinis performance management process is used as the core theory.

The research found some gaps between performance management in Aguinis' theory and the application in Indesso. Based on this research analysis result, the researcher develops a performance management system improvement design for PT Indesso. One of the improvement programs is cascading Department's KPIs into Individual's KPIs.

Keywords: Performance Management System, Balance Scorecard, KPI

RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA

PT INDESSO

ABSTRAK

Dalam rangka mencapai visi sebagai penguasa regional di bidang ingredien serta menanggapi pertumbuhan perusahaan yang pesat, mulai tahun 2014 PT Indesso menerapkan Balance Scorecard. Guna mendukung terlaksananya Balanced Scorecard secara maksimal, maka dibutuhkan Sistem Manajemen Kinerja yang baik agar kinerja karyawan selaras dengan misi, strategi dan sasaran organisasi.

Tujuan penelitian ini untuk menyusun rancangan penyempurnaan sistem manajemen kinerja di PT Indesso. Dasar teori yang digunakan di dalam penelitian ini adalah sistem manajemen kinerja menurut Herman Aguinis, dimana terdapat enam tahap proses manajemen kinerja.

Berdasarkan hasil analisis penelitian, ditemukan beberapa kesenjangan dalam penerapan sistem manajemen kinerja di PT Indesso menurut Teori Aguinis. Hasil analisis tersebut menjadi dasar penyusunan rancangan penyempurnaan sistem manajemen kinerja PT Indesso. Adapun salah satu contoh penyempurnaan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penurunan KPI Departemen menjadi KPI Individu.

Kata kunci: sistem manajemen kinerja, *Balance Scorecard*, KPI