



ABSTRAK

Nomor Mahasiswa : 2013023229

Nama Mahasiswa : Faula Iman Sitompul

Program / Angkatan : MM Wijawiyata Manajemen / 69

Judul Tesis : RANCANGAN STRATEGI KNOWLEDGE MANAGEMENT
PADA PT REASURANSI INTERNASIONAL INDONESIA
(REINDO) TAHUN 2015-2017

Tahun Kelulusan : 2014

Abstrak : PT Reasuransi Internasional Indonesia (ReINDO) merupakan salah satu perusahaan dengan kegiatan melakukan usaha di bidang reasuransi sejak tahun 1996. Produk-produk reasuransi yang ditawarkan kepada *ceding company* meliputi bisnis reasuransi jiwa, bisnis reasuransi umum dan bisnis reasuransi syariah. Sekitar tahun 2000, ReINDO mengalami masa sulit karena pada saat itu karyawan-karyawan ahli dengan pengetahuan dan kemampuan yang khas keluar pada waktu yang bersamaan sehingga ReINDO harus “mulai dari awal”. Oleh karena itu, manajemen ReINDO mulai menyadari pentingnya mengelola pengetahuan (*knowledge management*). *Knowledge management* (KM) juga berperan atas pengelolaan pengetahuan *tacit* karyawan yang dapat diubah menjadi dokumen pengetahuan berbentuk eksplisit agar dapat dipelajari lagi oleh karyawan. Sehingga, ReINDO perlu segera mengembangkan KM, mengingat kualitas proses konversi pengetahuan dari KM sangat berperan dalam meningkatkan kompetensi karyawan dan *intellectual capital* perusahaan.