

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	..iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penulisan.....	12
1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....	13
1.5 Manfaat Penulisan.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	17
2.1 Strategi Bisnis Perusahaan.....	17
2.2 Strategi Sumber Daya Manusia.....	19
2.3 Pelatihan dan Pengembangan.....	20
2.3.1 Pendekatan Stratejik Untuk Pelatihan.....	20
2.4 Manajemen Talenta.....	26
2.4.1 Definisi Manajemen Talenta.....	28
2.4.2 Proses Manajemen Talenta.....	29
2.4.3 Pemetaan Sumber Daya Manusia Dengan Sembilan Kotak.....	31
2.5 Keterkaitan Antara Pelatihan dan Pengembangan Dengan Manajemen Talenta.....	33
2.5.1 Pengembangan Berbasis Kompetensi.....	35
2.5.2 Manfaat Aplikasi Model Kompetensi dalam Pengembangan Karyawan.....	35
2.5.3 Pendekatan Baru dalam Pengembangan Karyawan Bertalenta.....	36

2.5.4	Integrasi Metodologi Pengembangan.....	37
2.5.5	Konsep Pengembangan dengan Metode 70-20-10.....	40
2.6	Sintesa Teori.....	42
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Kerangka Analisis.....	46
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4	Metode Analisis Data.....	51
BAB 4	PROFIL PT PELABUHAN INDONESIA IV (PERSERO).....	54
4.1	Sejarah PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	54
4.2	Penetapan Visi dan Nilai-Nilai Baru dari PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	56
4.3	Misi PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	57
4.4	Budaya dan Slogan PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	58
4.5	Struktur Organisasi.....	60
4.6	Wilayah Operasional PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	62
4.7	Bidang Usaha PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	64
4.8	Sasaran dan Strategi PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	65
4.9	Aktivitas Terkait Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) di PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	68
BAB 5	ANALISIS KEBUTUHAN PENYEMPURNAAN SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA IV (PERSERO).....	74
5.1	Penetapan Arah Ideal Sistem Pelatihan dan Pengembangan Berdasarkan Tipologi Strategi Bisnis Organisasi.....	74
5.1.1	Analisis Tipologi Strategi Bisnis PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	74
5.1.2	Penetapan Strategi SDM Beserta Sistem Pelatihan dan Pengembangan Bagi PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	92
5.2	Perbandingan Antara Sistem Pelatihan dan Pengembangan di PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero) dengan Konsep Teori.....	96
5.2.1	Analisis Praktek Sistem Pelatihan dan Pengembangan di PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	96

5.2.2	Analisis Kesenjangan Praktek Pelatihan dan Pengembangan di PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero) dengan Konsep Teori.....	119
5.2.2.1	Arahan Visi, Nilai, Misi, Arahan Strategi, dan Tipe Organisasi.....	119
5.2.2.2	Tahapan Penilaian Kebutuhan (<i>Needs Assessment</i>).....	121
5.2.2.3	Tahapan Rancangan (<i>Design</i>).....	125
5.2.2.4	Tahapan Implementasi (<i>Implementation</i>).....	131
5.2.2.5	Evaluasi Pelatihan.....	135
5.2.3	Rekapitulasi Hasil Analisis Kesesuaian dan Kesenjangan Sistem Pelatihan dan Pengembangan PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	138
5.3	Arahan Penyempurnaan Sistem Pelatihan dan Pengembangan Untuk PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero).....	147
BAB 6	RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PADA PT PELABUHAN INDONESIA IV (PERSERO).....	150
6.1	Penyusunan Panduan Untuk Meningkatkan Motivasi dan Kesiapan Karyawan.....	150
6.1.1	Motivasi Peserta Pelatihan.....	150
6.1.2	Kesiapan Peserta Pelatihan.....	158
6.1.3	Penyusunan Pedoman Pengembangan Kompetensi Karyawan.....	164
6.2	Rancangan <i>The Learning and Development Journey</i> Sebagai Bentuk Implementasi Pelatihan dan Pengembangan.....	168
6.2.1	Penyusunan <i>The Learning and Development Journey</i>	169
6.2.2	Bentuk Implementasi <i>The Learning and Development Journey</i>	172
6.2.2.1	Identifikasi Kebutuhan Pelatihan.....	183
6.2.2.2	Desain Kurikulum Pelatihan.....	186
6.2.2.3	Desain Program Pelatihan.....	188
6.3	Rancangan Perhitungan <i>Return On Training Investment</i> (ROTI).....	206
6.3.1	Rumus Perhitungan Dampak Pelatihan dan Pengembangan (ROTI) Dalam Persentase.....	206

6.3.2	Aspek-Aspek Perhitungan ROTI.....	208
6.3.3	Bentuk Implementasi Perhitungan ROTI.....	211
BAB 7	KESIMPULAN DAN SARAN.....	214
7.1	Kesimpulan.....	214
7.2	Saran.....	215
	DAFTAR PUSTAKA.....	219
	LAMPIRAN.....	223