

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK TESIS	vii
ABSTRACT THESIS	viii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1. Distribusi Logistik.....	9
2.2. <i>Lean Management</i>	10
2.2.2. Metodologi <i>Lean Thinking</i>	12
2.2.3. <i>Lean Distribution</i>	13

2.3.1 Metodologi <i>DMAIC</i>	16
2.5. Konsep Dasar <i>Waste</i>	17
2.6. <i>E-DOWNTIME</i>	22
2.7. <i>Tools Lean Distribution</i>	25
2.7.1 Diagram SIPOC.....	25
2.7.2. <i>Big Picture Mapping</i>	28
2.7.3. <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	29
2.7.4. <i>Value Stream Mapping Tools</i> (VALSAT)	29
2.8. <i>Root Cause Analisys</i>	33
2.8.1 Diagram <i>Five Why</i>	35
2.8.2 <i>Interrelationship diagram</i>	36
2.9. FMEA (Failure Modes and Effect Analysis)	37
2.10. Analytic Hierarchy Process (AHP)	40
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Kerangka Analisis.....	42
3.1.1. Tahapan <i>Define</i>	44
3.1.2. Tahapan <i>Measure</i>	45
3.1.3. Tahapan Analisis	45
3.1.4. Tahapan <i>Improve</i>	46
3.1.5. Tahapan <i>Control</i>	51
3.1.6. Perancangan Peningkatan kinerja Distribusi.....	51

3.2. Metode Pengumpulan Data	52
3.3. Teknik Analisis Data	53
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	55
4.1. Sejarah Perusahaan	55
4.2. Visi, Misi, Nilai-Nilai Perusahaan	58
4.2.1. Visi.....	58
4.2.2. Misi	58
4.2.3. Nilai – Nilai Perusahaan	58
4.3. Struktur Organisasi PT.Indesso Niagatama.....	60
4.4. Analisis Sistem yang Berjalan	61
4.5. Alur Rantai Pasokan (<i>Supply Chain Flow</i>).....	63
BAB 5 HASIL DAN EVALUASI.....	66
5.1 DEFINE	66
5.1.1 SIPOC DIAGRAM.....	66
5.1.2. BIG PICTURE MAPPING.....	68
5.1.3 Identifikasi <i>Waste</i>	72
5.1.4 Identifikasi critical to quality.....	75
5.2 MEASURE	77
5.2.1 Analisis Distribusi	77
5.2.2 Value Stream Analysis Tools	80
5.2.3 Analisa <i>Waste</i>	83

5.3 ANALYSIS	84
5.3.1. Five Why Diagram	84
5.3.2 Interrelationship Diagram	96
5.4 IMPROVE	100
5.4.1. FMEA	100
5.5 CONTROL.....	117
5.5.1 CONTROL PLAN.....	117
5.5.2 Process Activity Map Future (PAMT)	119
BAB 6 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	123
6.1 Implementasi Sistem.....	123
6.1.1 Skenario TRIANGLE GEAR.....	123
6.1.2 Skenario TOP GEAR	126
6.1.3 Skenario FAST GEAR.....	128
6.2 Analisis pemilihan Skenario Perbaikan	130
6.3 RENCANA IMPLEMENTASI.....	133
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	138
7.1 Kesimpulan.....	138
7.2 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN144	
Lampiran 1. Kuisioner Pembobotan Waste	144

Lampiran 2. KPI ekspedisi 147

Lampiran 3. Tabel skala *Severity, Occurance dan Detection* 149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data konsumen PT Indesso tahun 2012-2014	3
Gambar 2.1 Un-LeanTraditional Work Activity yang Tipikal	21
Gambar 2.2 Model Dasar Hubungan Antar Waste.....	24
Gambar 2.3 Bentuk Diagram SIPOC.....	26
Gambar 3.1. Kerangka Analisis Penelitian dengan menggunakan metode DMAIC.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Indesso Niagatama,.....	60
Gambar 4.2 Aliran rantai pasok PT Indesso Niagatama	65
Gambar 5.1 SIPOC diagram aliran distribusi PT Indesso Niagatama	66
Gambar 5.2 <i>Big Picture Mapping</i> PT Indesso Niagatama.....	71
Gambar 5.3 interrelationship diagram.	97
Gambar 6.1 Tahapan perbaikan skenario Triangle Gear	124
Gambar 6.2 Tahapan perbaikan skenario Top Gear	127
Gambar 6.3 Tahapan perbaikan skenario Fast Gear.....	129
Gambar 6.4 Bobot kriteria menggunakan software Expert Choice .	131
Gambar 6.5 Plilihan alternatif skenario	132
Gambar 6.6 <i>World breakdown Structures</i>	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penyesuaian Waste Antara Lingkungan Manufaktur dan Distribusi	20
Tabel 2.2 Temuan Penelitian Terhadap Keterkaitan Antar Waste.....	24
Tabel 2.3 VALSAT (Value Stream Analysis Tools).....	33
Tabel 5.1 Tabel waste dalam <i>process inbound</i>.....	72
Tabel 5.2 Tabel waste dalam <i>process outbond</i>.....	73
Tabel 5.3 Tabel nilai Borda untuk waste kritis.....	76
Tabel 5.4 Tabel Kegagalan Distribusi Selama Satu Tahun.....	77
Tabel 5.5 Tabel Penilaian kinerja ekspedisi tahun 2014	79
Tabel 5.6 Tabel Prioritas Tools VALSAT.....	81
Tabel 5.7 Tabel Process Activity Mapping (PAM).	82
Tabel 5.8 Tabel Root Cause (RCA) pada <i>Processing Waste</i>.	85
Tabel 5.9 Tabel Root Cause (RCA) Pada <i>Waiting Waste</i>.	90
Tabel 5.10 Tabel Root Cause (RCA) Pada <i>Conveying Waste</i>.	93
Tabel 5.11 FMEA untuk kategori Machine.....	102
Tabel 5.12 FMEA untuk kategori Method.....	106
Tabel 5.13 FMEA untuk kategori <i>Man</i>.....	109
Tabel 5.14 FMEA untuk kategori <i>Material</i>	112
Tabel 5.15 FMEA untuk kategori <i>Environment</i>.....	115

Tabel 5.16 urutan masalah berdasarkan besar resiko (RPN)	116
Tabel 5.17 <i>Control plan</i> berdasarkan hasil <i>improvement</i>.....	118
Tabel 5.18 Tabel <i>Process Activity Map Future</i>	121
Tabel 5.19 perbandingan PAM current dan PAM future	122
Tabel 6.1 urutan pelaksanaan proyek perbaikan skenario 2.....	138