

## ABSTRAK

**Judul** : “Implementasi *Lean Warehousing* di PT United Tractors Tbk.”  
**Penulis** : Aridian Triwulandari Savitri dan Dian Wulandari  
**Program** : Wijawiyata Manajemen Angkatan 73  
**Tahun Penyelesaian** : 2017

PT United Tractors Tbk. adalah perusahaan distributor peralatan alat berat terbesar dan terkemuka di Indonesia yang menyediakan produk-produk dari merek ternama dunia seperti *Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag, Tadano, dan Komatsu Forest*. Kendala yang dihadapi oleh perusahaan ini adalah kinerja *warehouse unit* yang dimiliki perusahaan dinilai masih di bawah standard yang ditetapkan. Padahal proses pengelolaan *warehouse* yang efektif dan efisien sangat penting untuk mendukung tujuan perusahaan dalam mempertahankan posisinya sebagai *market leader* perusahaan alat berat di Indonesia, khususnya pada kondisi saat ini dimana bisnis sektor pertambangan sedang mengalami penurunan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Lean Warehousing. Tools* yang digunakan meliputi audit *warehouse* berdasarkan tujuh perspektif dan *Process Activity Mapping* untuk identifikasi masalah, *Seven Waste* dan Metode Borda untuk analisis *waste*, *Five Whys Diagram* dan *Interrelationship Diagram* untuk identifikasi sebab, AHP untuk memilih strategi dari beberapa alternatif yang diusulkan dan *Project Management* untuk implementasi strategi. Hasil penelitian menunjukkan kondisi adanya tiga jenis *waste* yang menjadi prioritas, yaitu *unnecessary movement, delays* dan *errors*. Dari ketiga alternatif strategi yang diusulkan, strategi perbaikan terpilih berdasarkan metode AHP adalah Strategi Percy dengan urutan perbaikan meliputi perspektif proses, sumber daya manusia (SDM), infrastruktur, kemudian sistem informasi.

**Kata Kunci:** *Lean Warehousing, Lean Thinking, Peningkatan Kinerja, Warehouse Management.*

## **ABSTRACT**

**Title** : “Implementation of Lean Warehousing at PT United Tractors Tbk.”

**Authors** : Aridian Triwulandari Savitri dan Dian Wulandari

**Program** : Wijawiyata Manajemen Angkatan 73

**Year Completed** : 2017

PT United Tractors Tbk. is the leading and the largest distributor of heavy equipments in the Indonesia, providing products from renowned brands such as Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag, Tadano, dan Komatsu Forest. One of problems faced by this company is the performance of warehouse unit was lower than the required standard. Whereas the warehouse management process effectively and efficiently is important to support the objective of the company to maintain company's position as market leader in heavy equipments company in Indonesia, particularly on the current mining sector business condition is declining. The approach used in this study is Lean Warehousing. Tools used include warehouse audit by seven perspectives and Process Activity Mapping for problem identification, Seven Waste and Borda Method for wastes analysis, Five Whys Diagram and Interrelationship Diagram for causal analysis, AHP method for selecting strategy, and Project Management for strategy implementation. The result show there are three priority types of waste, which are unnecessary movement, delays, and errors. Of the three alternatives strategy proposed, the improvement strategy chosen by AHP is Percy Strategy. Sequence improvements of this strategy is the process perspective, human resource perspective, infrastructure perspective, and the last is information system perspective.

**Keywords** : Lean Warehousing, Lean Thinking, Performance Improvement, Warehouse Management.