

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Penelitian.....	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2	13
TINJAUAN PUSTAKA	13

2.1 Gudang.....	13
2.1.1 Definisi Gudang	13
2.1.2 Peranan dan Kegunaan Gudang	14
2.2 <i>Lean Warehousing</i>	15
2.3 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	17
2.4 <i>Waste</i>	19
2.5 <i>Five Why's Diagram</i>	21
2.6 <i>Interrelationship Diagram</i>	22
2.7 <i>Audit</i>	23
2.8 <i>Kinerja Gudang</i>	23
2.9 <i>Audit Kinerja Gudang</i>	24
2.9.1 <i>Warehouse Check Up</i>	24
2.9.2 <i>Perspektif Warehouse Check Up</i>	27
2.10 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	29
2.11 <i>Rencana Pelaksanaan</i>	29
2.11.1 <i>Project Purpose</i>	30
2.11.2 <i>Project Objective</i>	31
2.11.3 <i>Project Scope of Work</i>	31
2.11.4 <i>Work Breakdown Structure</i>	32
2.11.5 <i>Project Scheduling</i>	32

2.11.6 Mitigasi Risiko	33
BAB 3	34
METODELOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Jenis Data	35
3.2.1 Data Primer.....	35
3.2.2 Data Sekunder	36
3.2.3. Daftar Kebutuhan Data	36
3.4. Metode Analisis Data.....	38
3.5 Kerangka Analisis	39
BAB 4	41
PROFIL PERUSAHAAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.2 Visi & Misi Perusahaan	42
4.3. Struktur Organisasi	43
4.4 Rantai Pasokan Pengadaan Alat Berat.....	44
4.4.1 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	45
4.5 Keadaan Sistem Pergudangan Saat Ini	51
4.5.1 Proses Penerimaan Barang	55
4.5.2 Proses Penyimpanan Barang.....	60

4.5.3	Proses Distribusi Barang.....	61
BAB 5	63
HASIL DAN EVALUASI	63
5.1	<i>Audit Warehouse</i>	63
5.2	<i>Process Activity Mapping</i>	84
5.3	Identifikasi <i>Waste</i>	88
5.4	Pembobotan <i>Waste</i>	91
5.5	<i>Five Why Diagram</i>	93
5.6	<i>Interrelationship Diagram</i>	100
BAB 6	103
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	103
6.1	Rancangan Strategi	103
6.1.1	Skenario 1 (Strategi Percy)	112
6.1.2	Skenario 2 (Strategi Giustinia)	113
6.1.3	Skenario 3 (Strategi Maximus)	116
6.2	Analisis Pemilihan Skenario Perbaikan.....	118
BAB 7	123
IMPLEMENTASI STRATEGI DAN MITIGASI RESIKO	123
7.1	Implementasi Strategi	123
7.2	Mitigasi Risiko Implementasi.....	125

7.3	Process Activity Mapping Future	127
BAB 8	129
KESIMPULAN DAN SARAN	129
8.1	Kesimpulan	129
8.2	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Penjualan Komatsu per Sektor	1
Gambar 1.2 <i>Historic and forecast unit sales of construction equipment in Indonesia</i>	2
Gambar 1.3 Penilaian Audit Warehouse Berdasarkan 7 Perspektif.....	6
Gambar 2.1 Simbol-simbol VSM.....	19
Gambar 2.2 7 Perspektif	26
Gambar 2.3 Bagan alur proses manajemen proyek.....	31
Gambar 3.1 Urutan Analisis.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UT.....	44
Gambar 4.2 Ilustrasi Rantai Pasokan Pengadaan Alat Berat di UT	45
Gambar 4.3 <i>Value Stream Mapping</i>	51
Gambar 4.4 <i>Flow</i> Proses Pengadaan barang.....	54
Gambar 4.5 <i>Presentase Discrepancy data</i>	55
Gambar 4.6 Aktivitas internal <i>Warehouse</i>	55
Gambar 4.7 Surat Penerimaan Barang.....	57
Gambar 4.8 Logbook Penerimaan Barang	58
Gambar 4.9 Berita Acara Klaim	59
Gambar 4.10 SPB yang telah di cap.....	60
Gambar 4.11 Keadaan <i>Warehouse Unit Saat Ini</i>	61
Gambar 5.1 Keterkaitan antar Strategi	66
Gambar 5.2 <i>Struktur Organisasi Saat ini</i>	77

Gambar 5.3 <i>Layout Warehouse Aksesoris</i>	78
Gambar 5.4 <i>Layout Warehouse Consumable</i>	79
Gambar 6.1 Contoh Peletakan LCD	106
Gambar 6.2 Contoh <i>weekly meeting</i> di warehouse.....	106
Gambar 6.3 Aplikasi <i>barcode</i> pada sistem warehouse	108
Gambar 6.4 SOP warehouse	110
Gambar 6.5 Alat bantu warehouse	111
Gambar 6.6 Alat bantu warehouse	112
Gambar 6.7 Partisipan pakar pada Expert Choice.....	121
Gambar 6.8 Penilaian Bobot Kriteria Pengambilan Keputusan.....	122
Gambar 6.9 Hasil perhitungan Expert Choice.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Nilai dan Bobot Ketujuh Perspektif	27
Tabel 2.2 Status Gudang Berdasarkan Hasil <i>Warehouse Check Up</i>	27
Tabel 5.1 Temuan Lapangan Berdasarkan Perspektif Proses.....	70-71
Tabel 5.2 Target KPI dan Pencapaiannya	72
Tabel 5.3 Job Description Karyawan Warehouse	74-76
Tabel 5.4 Temuan Lapangan Berdasarkan Sumber Daya Manusia (SDM)	77
Tabel 5.5 Temuan Lapangan Perspektif Infrastruktur	82-83
Tabel 5.6 Temuan Lapangan Perspektif Sistem Informasi	83
Tabel 5.7 Temuan Lapangan Perspektif Biaya	84
Tabel 5.8 Process Activity Mapping	86-88
Tabel 5.9 Kategori waste dari setiap proses	89-92
Tabel 5.10 Hasil Pembobotan Waste berdasarkan Metode Borda	93
Tabel 5.11 Five Why's Diagram Unnecessary Movement Waste	95-96
Tabel 5.12 Five Why Diagram Errors Waste.....	97-98
Tabel 5.13 Five Why Diagram Delays Waste.....	98-100
Tabel 5.14 Akar Permasalahan.....	103
Tabel 6.1 Perspektif Sumber Daya Manusia.....	104
Tabel 6.2 Tahapan perbaikan Skenario 1 (Strategi Percy)	113
Tabel 6.3 Tahapan Perbaikan Pada Skenario 2 (Strategi Giustinia).....	115
Tabel 6.4 Tahapan Perbaikan Pada Skenario 3 (Strategi Maximus)	119

Tabel 7.1 Work Breakdown Structure	125
Tabel 7.2 Mitigasi Risiko	126-127
Tabel 7.3 Process Activity Mapping Future.....	129