

ABSTRAK

RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT GREAT GIANT FOOD

PT Gunung Sewu Kencana memiliki 9 anak perusahaan yang bergerak di bidang agribisnis. Per Januari 2016, semua anak perusahaan tersebut mengalami *merger* dengan bendera PT Great Giant Food. Seiring dengan *merger* ini, ditambah dengan keperluan untuk membantu perusahaan mencapai objektifnya, serta ditemukannya tiga model manajemen kinerja yang ditemukan di dalam perusahaan sebelumnya, dibutuhkan sebuah rancangan sistem manajemen kinerja yang baru bersifat tersentralisasi dan mencakup seluruh perusahaan. Data-data yang diperoleh dalam penelitian penulisan ini didapatkan dari hasil wawancara dengan pihak manajemen, beberapa staff dan juga junior manager baik yang di kantor pusat maupun yang berada di site, didukung pula dengan observasi langsung mengenai pelaksanaan sistem manajemen kinerja di lapangan dan juga studi dokumen. Berdasarkan hasil wawancara ditemukan bahwa sistem manajemen kinerja yang dilakukan selama ini masih belum berjalan optimal dikarenakan masih banyak kekurangan dalam sistem manajemen kinerja yang digunakan. Dalam studi dokumen ditemukan ketidaklengkapan penyusunan perencanaan kinerja. Dengan ini, penelitian ini menghasilkan empat tahap sistem manajemen kinerja yang diadaptasi dari teori yang dikemukakan oleh Armstrong (2006) yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, penilaian dan tindak lanjut beserta dengan instrumen pendukung dalam setiap tahapannya. Delengkapi oleh panduan dan timeline implementasi dari sistem rancangan ini sehingga pihak perusahaan dapat melaksanakan sistem manajemen kinerja ini.

Kata kunci; manajemen sumber daya manusia, manajemen kinerja, Great Giant Pineapple.

ABSTRACT

A PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM DESIGN OF PT GREAT GIANT FOOD

PT Gunung Sewu Kencana had 9 subsidiary companies in agribusiness sector which started from January 2016, all subsidiary companies are merged into PT Great Giant Food. As the merger and in requirement to achieve the objective of the company, also there were some models of performance management exist inside, the need of a new design of performance management system that are centralized and whole has risen. The data used for this research are obtained from interviews with several management team, staff and junior managers both from the head office to the sites supported by observation of the performance management system conducted and other documents regarding the performance management in the company. Based on the interviews, the system used is not fully optimized and lack of several aspects. There are also evidences found from the documents that supports this accusation. Therefore, this study designed four steps that are adapted from Armstrong (2006) starting from the performance agreement, performance planning, monitoring the execution and review and adding the supporting instruments to each steps. By adding also, an implementation plan for the company to execute the system designed throughout the organisations.

Keywords; human resource management, performance management, Great Giant Pineapple