

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN KERAHASIAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat bagi perusahaan.....	11
1.4.2 Manfaat untuk penulis.....	12
1.4.3 Manfaat untuk akademik.....	12
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Strategi Bisnis.....	16
2.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.3 Manajemen Kinerja.....	21
2.4 Manfaat dan Tujuan Manajemen Kinerja	24
2.5 Tahapan dalam Manajemen Kinerja	26
2.5.1 Perencanaan Kinerja	32

2.5.2 Pelaksanaan Kinerja.....	35
2.5.3 Penilaian Kinerja	37
2.5.3.1 Formulir Penilaian Kinerja	40
2.5.3.2 Penilaian 360 Derajat.....	41
2.5.4 Tindak Lanjut Kinerja.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Kerangka Analisis	54
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	57
3.2.1 Data primer	57
3.2.2 Data Sekunder	57
3.3 Metode Pengolahan Data	58
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN DAN HASIL IDENTIFIKASI	60
4.1 Profil Gunung Sewu Kencana	60
4.1.1 Visi dan Nilai Gunung Sewu Kencana	61
4.1.2 Anak Usaha PT Gunung Sewu Kencana	63
4.2 Profil PT Great Giant Food	64
4.3 Sistem Manajemen Kinerja Sebelum <i>Merger</i>	67
4.3.1 Tahap Perencanaan Kinerja.....	68
4.3.2 Tahap Pelaksanaan Kinerja	72
4.3.3 Tahap Penilaian Kinerja	73
4.3.4 Tahap Tindak Lanjut Kinerja	76
BAB V FORMULASI RANCANGAN SISTEM DAN PEDOMAN IMPLEMENTASI	79
5.1 Analisis Strategi Bisnis	79
5.2 Arah Rancangan dan Kebijakan Sistem Manajemen Kinerja PT Great Giant Food	82
5.3 Rancangan Sistem Manajemen Kinerja PT Great Giant Food	83
5.3.1 Tahap Perencanaan Kinerja.....	83
5.3.2 Tahap Pelaksanaan Kinerja	93
5.3.3 Tahap Penilaian Kinerja	97
5.3.3.1 Penilaian Berdasarkan Kinerja	99
5.3.3.2 Penilaian Berdasarkan Nilai Perusahaan	103

5.3.4 Tahap Tindak Lanjut.....	112
5.4 Rancangan Pengimplementasian Sistem Manajemen Kinerja.....	115
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	121
6.1 Kesimpulan.....	121
6.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
PEDOMAN	174

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Strategi Generik Porter (Porter, 1980)	17
Gambar 2.2 Proses Manajemen Kinerja (Aguinis, 2014)	28
Gambar 2.3 Siklus Manajemen Kinerja (Amstrong, 2006)	30
Gambar 2.4 Matriks HAV (Smilansky, 2007)	45
Gambar 2.5 Kerangka Konsep	53
Gambar 3.1 Kerangka Analisis	55
Gambar 4.1 Lambang Gunung Sewu Group	60
Gambar 4.2 <i>Growth Values</i> Gunung Sewu	63
Gambar 4.3 Anak Usaha GSK Bidang Agribisnis	64
Gambar 4.4 Perusahaan Bergabung dalam GGF	65
Gambar 5.1 Formulir <i>job description banana plantation</i>	87
Gambar 5.2 Formulir <i>Mentoring</i>	95
Gambar 5.3 Formulir Penilaian	101
Gambar 5.3 Formulir <i>360° Performance Appraisal</i>	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Tiga Strategi Generik Porter	17
Tabel 3.1 Keperluan Data Penelitian	53
Tabel 4.1 Perbandingan Sistem Manajemen Kinerja	77
Tabel 5.1 Pembobotan Penilaian	97
Tabel 5.2 <i>Standard of Performance</i>	98
Tabel 5.3 <i>Timeline</i> Implementasi	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hasil Wawancara	124
Lampiran II Struktur Organisasi Banana Plantation	134
Lampiran III Formulir <i>Job Description</i>	135
Lampiran IV <i>Job desc</i> Banana Plantation (all level)	139
Lampiran V Formulir 180° <i>Performance Appraisal</i> Sebelumnya	169
Lampiran VI Penggunaan Formulir Penilaian Kinerja	170
Lampiran VII Contoh Perhitungan Hasil Kinerja	172
Lampiran VIII Pedoman Pelaksanaan Sistem Manajemen Kinerja	173
Lampiran IX Proses Manajemen Kinerja	188