

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Organizational Commitment</i>	14
2.1.1 Konsep <i>Organizational Commitment</i>	14
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	17
2.1.3 Pengukuran <i>Organizational Commitment</i>	19
2.2 <i>Organizational Characteristics</i>	19
2.2.1 Konsep <i>Organizational Characteristics</i>	19
2.2.2 Faktor-faktor <i>Organizational Characteristics</i>	21
2.2.3 Pengukuran <i>Organizational Characteristics</i>	23
2.3 <i>Purposes</i> (Tujuan Organisasi)	23
2.3.1 Konsep <i>Purposes</i>	23
2.3.2 Pengukuran <i>Purposes</i>	24
2.3.3 Dinamika antara <i>Purposes</i> dan <i>Organizational Commitment</i> ..	25
2.4 <i>Structure</i> (Struktur Organisasi)	26
2.4.1 Konsep <i>Structure</i>	26
2.4.2 Dimensi <i>Structure</i>	27
2.4.3 Pengukuran <i>Structure</i>	29
2.4.4 Dinamika antara <i>Structure</i> dan <i>Organizational Commitment</i> ..	30
2.5 <i>Relationships</i> (Tata Hubungan)	32
2.5.1 Konsep <i>Relationships</i>	32
2.5.2 Pengukuran <i>Relationships</i>	34
2.5.3 Dinamika antara <i>Relationships</i> dan <i>Org. Commitment</i>	35
2.6 <i>Rewards</i> (Penghargaan).....	36
2.6.1 Konsep <i>Rewards</i>	36
2.6.2 Jenis dan Fungsi <i>Rewards</i>	38
2.6.3 Pengukuran <i>Rewards</i>	39
2.6.4 Dinamika antara <i>Rewards</i> dan <i>Org. Commitment</i>	40
2.7 <i>Leadership</i> (Kepemimpinan).....	41

2.7.1	Konsep <i>Leadership</i>	41
2.7.2	Pengukuran <i>Leadership</i>	42
2.7.3	Dinamika antara <i>Leadership</i> dan <i>Org. Commitment</i>	43
2.8	<i>Helpful Mechanisms</i> (Mekanisme Tata Kerja)	44
2.8.1	Konsep <i>Helpful Mechanism</i>	44
2.8.2	Pengukuran <i>Helpful Mechanism</i>	47
2.8.3	Dinamika antara <i>Helpful Mechanism</i> dan <i>Org. Commitment</i> ..	48
2.9	<i>Attitude towards Change</i> (Sikap terhadap Perubahan).....	49
2.9.1	Konsep <i>Attitude toward Change</i>	49
2.9.2	Pengukuran <i>Attitude toward Change</i>	50
2.9.3	Dinamika <i>Attitude toward Change</i> dan <i>Org. Commitment</i>	51
2.10	Dinamika antara Faktor-faktor <i>Organizational Characteristics</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	52
2.11	<i>Individual Work Performance</i> (Kinerja Individual)	53
2.11.1	Konsep <i>Individual Work Performance</i>	53
2.11.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	55
2.11.3	Pengukuran <i>Individual Work Performance</i>	57
2.11.4	Dinamika <i>Org. Commitment</i> dan <i>Individual Work Performance</i>	58
2.12	<i>Organizational Commitment</i> sebagai Variabel Penghubung	59
2.13	Kerangka Konseptual	62
2.14	Kerangka Penelitian.....	63
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	64
3.2	Desain Penelitian.....	68
3.3	Variabel Penelitian.....	70
3.4	Responden Penelitian.....	70
3.5	Metode Pengumpulan Data	71
3.6	Metode Pengolahan Data	75
3.6.1	Uji Validitas.....	75
3.6.2	Uji Reliabilitas dan Analisis Item.....	76
3.6.3	Uji Hipotesis Penelitian.....	78
3.7	Prosedur Penelitian	85
3.7.1	Tahap persiapan	85
3.7.2	Tahap pengujian alat ukur dan pengambilan data.....	85
3.7.3	Tahap analisis dan interpretasi data.....	85
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	86
4.1.1	Gambaran Responden Penelitian	86
4.1.2	Deskripsi Data	86
4.1.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	97
4.1.4	Hasil Uji Asumsi	101
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis	105
4.2	Pembahasan	120
4.2.1	Implikasi Teoritis.....	120
4.2.2	Implikasi Manajerial.....	127
4.2.3	Keterbatasan Penelitian	142
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	145
5.2	Saran.....	148

DAFTAR PUSTAKA..... xv

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Weisbord Six Box Model..... 22
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual..... 62
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian..... 63
Gambar 3.1	Penghitungan Sampel..... 71
Gambar 3.2	Diagram Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung..... 79
Gambar 4.1	Kurva Kategorisasi Norma..... 87
Gambar 4.2	Kategori Tingkat OC secara keseluruhan..... 88
Gambar 4.3	Kategori Tingkat IWP secara keseluruhan..... 89
Gambar 4.4	Kategori Tingkat OC berdasarkan struktur organisasi..... 90
Gambar 4.5	Kategori Tingkat IWP berdasarkan struktur organisasi..... 91
Gambar 4.6	Kategori Tingkat OC berdasarkan masa kerja..... 93
Gambar 4.7	Kategori Tingkat IWP berdasarkan masa kerja..... 94
Gambar 4.8	Kategori Tingkat OC berdasarkan kelompok usia..... 95
Gambar 4.9	Kategori Tingkat IWP berdasarkan kelompok usia..... 97
Gambar 4.10	Bagan <i>Sobel test</i> 114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Bidang Usaha INAPORT 4.....	65
Tabel 3.2 Wilayah Kerja INAPORT 4	67
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	73
Tabel 3.4 Fase Pengujian Asumsi Fungsi Mediasi	79
Tabel 3.5 Norma Kategorisasi.....	81
Tabel 4.1 Nilai Mean dan SD Variabel Penelitian	87
Tabel 4.2 Kategorisasi Total Skor OC.....	88
Tabel 4.3 Kategorisasi Total Skor IWP	88
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	102
Tabel 4.6 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 1	106
Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 2	107
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 3	107
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 4	108
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 5	108
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 6	109
Tabel 4.12 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 7	109
Tabel 4.13 Hasil Analisis <i>Causal Step</i> 8	110
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 1	115
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 2.....	116
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 3.....	116
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 4.....	116
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 5.....	117
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 6.....	117
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 7	118
Tabel 4.21 Hasil Uji Signifikansi <i>Sobel test</i> 8.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Data Deskriptif
- Lampiran 3** Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4** Hasil Uji Asumsi
- Lampiran 5** Hasil Uji Hipotesis