

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Ruang Lingkup Tesis .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	15
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	17
2.1 Employee Retention and Attraction .....	17
2.2 Engagement .....	18
2.3 <i>Employee Value Proposition (EVP)</i> .....	19

2.3.1 Tahapan Mengembangkan EVP .....	21
2.4 <i>Employee Value Proposition Framework</i> .....	24
2.5 Analisis IPA (Importance-Performance Analysis) .....	35
2.6 Kerangka Analisis .....	36
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian.....	38
3.3 Kebutuhan Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1 Studi Dokumen.....	41
3.4.2 Survei.....	42
3.4.3 Wawancara .....	47
3.5 Metode Pengolahan, Analisis dan Interpretasi Hasil Pengolahan Data .....	48
<b>BAB 4 GAMBARAN PERUSAHAAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Sejarah Singkat PPM Manajemen .....	54
4.2 Visi, Misi, Filosofi Dan Nilai Yang Dianut PPM Manajemen.....	55
4.3 Divisi Usaha PPM Manajemen .....	56
4.4 Struktur Organisasi PPM Manajemen.....	57
<b>BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 EVP PPM Manajemen .....	58
5.1.1 EVP Berdasarkan Direktorat .....	58

5.1.2 EVP Berdasarkan Generasi .....	77
5.1.3 EVP Secara Keseluruhan.....	96
5.2. Prioritas dan Rancangan Inisiatif Strategi Perbaikan EVP PPM Manajemen .....	102
5.2.1 Penentuan EVP Prioritas PPM Manajemen .....	102
5.2.2 Rancangan Inisiatif Strategis Perbaikan EVP Prioritas .....	105
5.2.3 Rekomendasi Perbaikan EVP Spesifik Selain EVP Prioritas .....	138
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>146</b>
6.1 Kesimpulan .....	146
6.2 Saran .....	149
Daftar Pustaka .....	151

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Perguruan Tinggi, Mahasiswa, dan Tenaga Edukatif (Negeri dan Swasta) ajaran 2015/2016-2017/2018 .....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Staf Profesional PPM Manajemen Berdasarkan Generasi .....	11
Tabel 2. 1 Sintesis Atribut EVP Berdasarkan Teori.....	25
Tabel 3. 1 Tabel Kebutuhan Data .....	40
Tabel 3. 2 Rekapitulasi Frekuensi Kemunculan Kutipan Mengenai Atribut EVP .....	43
Tabel 3. 3 Sintesis atribut EVP berdasarkan hasil studi literatur .....	44
Tabel 3. 4 Atribut-atribut EVP yang Digunakan Dalam Kuesioner .....	46
Tabel 3. 5 Skor Kepuasan Staf Profesional Terhadap EVP Berdasarkan Peringkat dan Kepentingan .....	51
Tabel 5. 1 Tingkat Kepuasan Staf Profesional JPO Terhadap EVP .....	59
Tabel 5. 2 Atribut EVP Berdasarkan Kuadran dan Gap Staf JPO .....	61
Tabel 5. 3 Tingkat Kepuasan Staf Profesional STM Terhadap EVP .....	65
Tabel 5. 4 Atribut EVP Berdasarkan Kuadrandan Gap Staf STM .....	67
Tabel 5. 5 Tingkat Kepuasan Staf Profesional JPE Terhadap EVP .....	71
Tabel 5. 6 Atribut EVP Berdasarkan Kuadran dan Gap Staf JPE .....	73
Tabel 5. 7 Rekap Temuan EVP Kuadran A Berdasarkan Direktorat .....	76
Tabel 5. 8 Tingkat Kepuasan Staf Profesional Generasi Y Terhadap EVP .....	78
Tabel 5. 9 Atribut EVP Berdasarkan Kuadran dan Gap Staf Generasi Y .....	80
Tabel 5. 10 Tingkat Kepuasan Staf Profesional Generasi X Terhadap EVP .....	84
Tabel 5. 11 Atribut EVP Berdasarkan Kuadran dan Gap Staf Generasi X .....	86
Tabel 5. 12 Tingkat Kepuasan Staf Profesional Generasi <i>Baby Boomers</i> Terhadap EVP.....	90

Tabel 5. 13 Atribut EVP Berdasarkan Kuadran dan Gap Staf Generasi <i>Baby Boomers</i> .....	92
Tabel 5. 14 Rekap Temuan EVP Kuadran A Berdasarkan Generasi .....	95
Tabel 5. 15 Tingkat Kepuasan Staf Profesional Keseluruhan Terhadap EVP .....	97
Tabel 5. 16 Atribut EVP Berdasarkan Kuadran dan Gap Staf Keseluruhan .....	99
Tabel 5. 17 EVP Prioritas PPM Manajemen.....	104
Tabel 5. 18 <i>Timeline</i> Rancangan Inisiatif Strategis EVP Prioritas Pertama.....	117
Tabel 5. 19 Rencana Implementasi Inisiatif Strategis Atribut <i>People Management</i> .....	119
Tabel 5. 20 Rencana Implementasi Inisiatif Strategis Atribut Technology Level ....	122
Tabel 5. 21 <i>Timeline</i> Rancangan Inisiatif Strategis EVP Prioritas Kedua.....	134
Tabel 5. 22 Rencana Implementasi Inisiatif Strategis Atribut <i>Health</i> .....	135
Tabel 5. 23 Rencana Implementasi Inisiatif Strategis Atribut <i>Market Position</i> .....	136
Tabel 5. 24 Rencana Implementasi Inisiatif Strategis Atribut <i>Organization Size</i> ....	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data <i>Turnover</i> Staf Profesional 2012-2016 .....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	36
Gambar 3. 1 Desain Penelitian . .....	40
Gambar 3. 2 Kuadran Kartesius Importance-Performance Analysis .....	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi STM PPM.....	57
Gambar 5. 1 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Staf Profesional JPO .....	60
Gambar 5. 2 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Staf Profesional .....	66
Gambar 5. 3 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Staf Profesional JPE .....	72
Gambar 5. 4 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Staf Profesional Generasi Y ....	79
Gambar 5. 5 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Staf Profesional Generasi X ....	85
Gambar 5. 6 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Staf Profesional Generasi Baby Boomers.....	91
Gambar 5. 7 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan Staf Profesional Keseluruhan ..	98
Gambar 5. 8 Rencana Implementasi Teknologi ERP .....	125

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Analisis <i>Importance-Performance</i> Atribut EVP	160
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	167
Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pertanyaan Terbuka	176