

ABSTRAK

PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir merupakan salah satu perusahaan terbesar yang bergerak di bidang logistik di indonesia dan memiliki banyak agen dan cabang yang tersebar di seluruh kota-kota di Indonesia. Dalam perjalanannya PT. TIKI JNE terus melakukan perubahan dan perbaikan pada Sumber daya utama mereka yaitu Human Capital selain terus berinovasi dalam melakukan servicenya. Saat ini PT. TIKI JNE sedang menerapkan sistem Hold pada divisi Human Capital mereka, dimana sistem ini memberlakukan pembatasan terhadap penerimaan calon karyawan dari eksternal, dan mencoba fokus pada pengembangan karyawan yang sudah ada saat ini. Namun dalam prakteknya PT. TIKI JNE belum memiliki sistem yang baik dalam melakukan pelatihan dan pengembangan di perusahaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi kepada perusahaan PT. TIKI JNE dalam melakukan startegi dan sistem pelatihan dan pengembangan di perusahaan. Proses perumusan strategi dan sistem ini merupakan pendekatan stratejik manajemen sumberdaya manusia dengan menggunakan pendekatan teori proses desain tujuh langkah Noe 2010 mengenai sistem pelatihan dan pengembangan. Dimana sebelum menentukan Teori Noe 2010 dilakukan pula penelitian tentang visi & misi perusahaan, strategi SDM perusahaan saat ini, mengidentifikasi strategi pelatihan dan pengembangan yang sudah berjalan, dan langkah akhirnya membuat rekomendasi sistem pelatihan dan pengembangan yang fit dan ideal dengan perusahaan saat ini.

Kata Kunci : Sistem Pelatihan dan Pengembangan bersdasarkan teori 7 langkah Noe 2010, penjadwalan, dan implementasi

ABSTRACT

PT. TIKI Nugraha Ekakurir Line is one of the largest companies engaged in logistics in Indonesia and has many agents and branches spread throughout cities in Indonesia. In its journey, PT. TIKI JNE continues to make changes and improvements to their main resource, Human Capital, besides continuing to innovate in its services. Currently PT. If JNE is implementing a Hold system in their Human Capital division, this system imposes restrictions on the acceptance of prospective employees from the external, and tries to focus on the development of existing employees. But in practice PT. TIKI JNE does not have a good system for training and development in its company.

This study aims to provide recommendations to the company PT. TIKI JNE in conducting strategy and training and development system in the company. the process of formulating a strategy and system is a strategic approach to human resource management using the Noe 2010 seven-step design process theory approach to training and development systems. before deciding on the Noe 2010 Theory, research was also conducted on the company's vision and mission, the company's current HR strategy, identifying training and development strategies that have been implemented, and the final steps to make a suitable training and development system recommendationideal with the company today.

Keywords: *Training and Development System based on Noe's 2010 7 step theory, scheduling, and implementation*