

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan Tesis	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Pelatihan dan Pengembangan	11
2.2.1 Definisi Pelatihan dan Pengembangan	11
2.2.2 Sistem Pelatihan dan Pengembangan	13
Noe (2010) proses desain pelatihan mengacu kepada pendekatan sistematika untuk program pengembangan pelatihan. prosesnya adalah sebagai berikut:	13
2.2.3 Proses Analisis Kebutuhan Pelatihan	14
2.2.5 Proses Untuk Menganalisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja dan Pembelajaran Karyawan	17
2.2.7 Metode Pelatihan dan Pengembangan.....	19
2.2.8 Proses Evaluasi Pelatihan.....	20
2.2.9 Level Evaluasi Pelatihan	23
2.2.10 Tahapan Dalam Sitem Pelatihan dan Penegembangan	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Kerangka Analisis dan Pembahasan.....	25
3.1.1 Kerangka Analisis	25
3.1.2 Pembahasan Kerangka Analisis	26

3.1.3	Teknik Pengumpulan Data dan Jenis Data.....	26
3.1.5	Pengolahan Data dan Analisis Data	28
3.1.6	Lokasi dan Obyek Penelitian.....	29
BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT. TIKI JNE		30
4.1	Profil Perusahaan	30
4.1.1	Visi, Misi dan Values PT. JNE	31
4.1.2	Struktur Organsiasi.....	32
4.2	Produk dan Jasa JNE	33
4.2.1	JNE <i>Express</i>	33
4.2.2	JNE Logistic.....	34
4.2.3	JNE Freight	35
4.2.4	<i>International Ocean/ Air</i>	36
4.2.5	<i>EXPORT/IMPORT DOCUMENTATION, LICENSE, LETTERS OF CREDIT</i>	37
4.4	Profil Departemen <i>Human Capital</i> , Divisi <i>Learning Development Departement (LDD)</i>	37
4.4.1	Struktur Organisasi <i>Learning Development Department</i>	38
4.5	Strategi Pelatihan Pada Perusahaan PT. TIKI JNE	40
4.5.1	Jenis dan Ketentuan Pelatihan.....	40
4.6	Strategi Pengembangan pada Perusahaan PT.TIKI JNE	41
4.6.1	Mengidentifikasi <i>Talent Management</i>	42
4.6.2	Alur Proses <i>Talent Management</i>	42
4.7	Program Pelatihan dan Pengembangan PT. TIKI JNE 2018.....	43

BAB 5 RANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA DAN SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR	45
5.1 Analisa Strategi <i>Human Capital</i> PT. TIKI JNE	45
5.3.1 Melakukan Analisa Kebutuhan Pelatihan Karyawan.....	49
5.2.2 Memastikan Kesiapan Karyawan.....	51
5.2.3 Menciptakan Lingkungan Pembelajaran.....	52
5.2.4 Tujuan Pembelajaran.....	52
5.2.5 Memeberikan Materi Pelatihan Yang Bermakna	52
5.2.6 Memeberikan Kesempatan Untuk Mengimplementasikan Hasil.....	53
5.2.7 Memberikan Umpan Balik (<i>feedback</i>)	54
5.2.8 Pembentukan Komunitas Belajar	54
5.2.9 Memepersiapkan Administrasi Pelatihan.....	55
5.2.10 Memastikan Alih Pelatihan	56
5.2.11 Membangun Rencana Evaluasi Pelatihan	57
5.2.12 Pemilihan Metode Pelatihan.....	58
5.2.13 Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pelatihan dan Pengembangan.....	61
 BAB 6 RANCANGAN IMPLEMENTASI SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN YANG STRATEGIS	 64
6.1 Menyusun Rancangan Implementasi.....	64
6.2 Sosialisasi Sistem Pelatihan dan Pengembangan	66
6.3 <i>Assessment</i> Karyawan.....	68
6.4 Uji Coba Pelatihan.....	69
6.5 Evaluasi Uji Coba.....	70
6.6 Penyempurnaan Sistem Pelatihan dan Pengembangan.....	71
6.7 Implementasi Sistem Pelatihan dan Pengembangan.....	71
 BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	 72
7.1 Kesimpulan.....	72

7.2	Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kelebihan dan Kekurangan dari Teknik Analisis Kebutuhan Pelatihan	15
Tabel 2. Metode Pelatihan dan Pengembangan.....	19
Tabel 3. Metode pengmpulan data	27
Tabel 4. Strategi Human Capital menggunakan teori Garavan.....	46
Tabel 5. Strategi Pelatihan Perusahaan PT. Tiki JNE	40
Tabel 6. Jenis dan Ketentuan Pelatihan.....	40
Tabel 7. Strategi Pengembangan pada Perusahaan PT. TIKI JNE	41
Tabel 8. Alur Proses Talent Management	42
Tabel 10. Rancangam implementasi Sistem.....	65
Tabel 11. Sosialisasi Sistem Pelatihan dan Pengembangan	66
Tabel 12. Jadwal Assessment Karyawan	68
Tabel 13. Jadwal Uji Coba Pelatihan	69
Tabel 14. Jadwal Evaluasi Uji Coba	70
Tabel 15. Jadwal Penyempurnaan Sistem Pelatihan dan Pengembangan	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Two way approach – strands of strategic integration.....	6
Gambar 2. Proses Strategi Pelatihan dan pengembangan	8
Gambar 3. Strategic Human Resource Development.....	9
Gambar 4. Proses Pelatihan dan Pengembangan.....	13
Gambar 5. Proses Analisis Kebutuhan Pelatihan	14
Gambar 6. Model Proses Alih Pelatihan	18
Gambar 7. Proses Evaluasi	22
Gambar 8. Kerangka Analisis dan Pembahasan.....	25
Gambar 9. Struktur Organisasi PT. JNE	32
Gambar 11. Struktur organisasi learning development departement	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Prosedur Pelaksanaan Sistem.....	78
Lampiran 2. Formulir Analisa Kebutuhan Pelatihan.....	86
Lampiran 3. Formulir Evaluasi Pelatihan	87
Lampiran 4. Formulir Evaluasi Pembelajaran	91
Lampiran 5. Formulir Evaluasi Prilaku	94
Lampiran 6. Formulir Pengajuan Pelatihan	96
Lampiran 7. Pernyataan Alih Pelatihan.....	97
Lampiran 8. Formulir Umpan Balik	": :