

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Batasan Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan.....	12
2.2 Strategi Bisnis Perusahaan.....	12
2.3 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.3.1 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Terkait dengan Strategi Bisnis Perusahaan .....	14
2.3.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Strategi Bisnis Terkait dengan Manajemen Kinerja .....	17
2.4 Sistem Manajemen Kinerja .....	23
2.4.1 Tujuan dan Manfaat Sistem Manajemen Kinerja .....	26

2.4.2	Komponen Utama Dalam Sistem Manajemen Kinerja ..	29
2.5	Tahapan Sistem Manajemen Kinerja.....	31
2.6	Hubungan Sistem Manajemen Kinerja dengan Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	40
2.6.1	Hubungan Sistem Manajemen Kinerja dengan Fungsi Rekrutmen dan Seleksi.....	40
2.6.2	Hubungan Sistem Manajemen Kinerja dengan Fungsi Pelatihan & Pengembangan.....	41
2.6.3	Hubungan Sistem Manajemen Kinerja dengan Fungsi Imbal Jasa .....	42
2.6.4	Hubungan Sistem Manajemen Kinerja dengan Fungsi Hubungan Industrial .....	43
2.7	Kerangka Konseptual .....	44
2.8	Kerangka Analisis Rancangan Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja.....	45
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	47
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Teknik Sampling .....	48
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	49
3.4	Instrumen Alat Ukur.....	51
3.5	Metode Analisis Data.....	53
<b>BAB 4</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>58</b>
4.1	Profil PT Aerofood Indonesia atau Aerofood ACS .....	58
4.2	Visi, Misi, dan Nilai PT Aerofood Indonesia atau Aerofood ACS .....	59
4.3	Bisnis PT Aerofood Indonesia atau Aerofood ACS.....	60
4.4	Aerofood Way.....	60
4.5	Aerofood Industrial Catering (AIC).....	61
4.6	Struktur Organisasi Aerofood Industrial Catering (AIC)....	64

<b>BAB 5</b>	<b>IDENTIFIKASI KESENJANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PADA PT AEROFOOD INDONESIA DIVISI INDUSTRIAL CATERING.....</b>	<b>61</b>
	5.1 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kinerja di PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC).....	66
	5.1.1 Hasil Kuesioner.....	66
	5.1.2 Hasil Studi Dokumen .....	73
	5.1.3 Hasil Wawancara .....	81
	5.2 Analisa Hasil Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kinerja di PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC) .....	88
<b>BAB 6</b>	<b>IDENTIFIKASI ARAHAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT AEROFOOD INDONESIA DIVISI INDUSTRIAL CATERING .....</b>	<b>103</b>
	6.1 Mengidentifikasi Sasaran dan Strategi Bisnis PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	103
	6.2 Menentukan Arah Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Sesuai Strategi Bisnis PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering .....	107
	6.3 Menentukan Arah Manajemen Kinerja Sesuai dengan Strategi Bisnis PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC) .....	111
	6.4 Identifikasi Arah Sistem Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC).....	115
<b>BAB 7</b>	<b>RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT AEROFOOD INDONESIA DIVISI INDUSTRIAL CATERING .....</b>	<b>120</b>
	7.1 Rancangan Sistem Manajemen Kinerja di PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering .....	120
	7.1.1 Tahap Perencanaan Kinerja ( <i>Performance Planning</i> )..	121
	7.1.1.1 Pencapaian Hasil .....	123
	7.1.1.2 Pencapaian Kompetensi .....	138

7.1.2 Tahap Pelaksanaan dan Monitoring Kinerja ( <i>Performance Execution</i> ).....	143
7.1.3 Tahap Penilaian Kinerja ( <i>Performance Evaluation</i> ).....	143
7.1.4. Tahap Peninjauan Kinerja ( <i>Performance Review</i> ).....	152
7.2 Pedoman dan Rencana Implementasi Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja di PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC) .....	161
7.2.1 Kebijakan dan Pedoman serta <i>Flowchart</i> Sistem Manajemen Kinerja di PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC).....	161
7.2.2 Rencana Implementasi Sistem Manajemen Kinerja di PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering) .....	162
<b>BAB 8 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>169</b>
8.1 Kesimpulan .....	169
8.2 Saran .....	170
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>152</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Identifikasi Teori Manajemen Kinerja Weiss & Hartle dan Dick Grote .....	39
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Penelitian .....	48
Tabel 3.2 Tabel Kebutuhan Data .....	50
Tabel 3.3 Daftar Pernyataan Kuesioner.....	52
Tabel 3.4 Kategori Penilaian Hasil Kuesioner.....	56
Tabel 5.1 Kelompok Nilai Responden Karyawan AIC .....	66
Tabel 5.2 Identifikasi Kesenjangan Sistem Manajemen Kinerja di AIC... ..	98
Tabel 6.1 Arahan Manajemen Kinerja Berdasarkan Strategi Inovasi untuk PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC).....	114
Tabel 7.1 Pembagian Pembobotan Penilaian Kinerja Karyawan PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	122
Tabel 7.2 <i>Cascading KPI</i> Departemen Operation PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	124
Tabel 7.3 Penetapan Bobot KPI Departemen Operation PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	129
Tabel 7.4 Penetapan Bobot KPI Jabatan di bawah Manager Unit PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	131
Tabel 7.5 Penetapan Bobot KPI Individu pada Jabatan Captain PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	131
Tabel 7.6 Penetapan Sasaran Kinerja dan Standar Kinerja KPI Departemen Operation PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	134
Tabel 7.7 Perilaku Karyawan yang diharapkan PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering beserta Kompetensinya.....	138
Tabel 7.8 Definisi Kompetensi yang sesuai dengan perilaku yang diharapkan sehubungan strategi bisnis PT Aerofood Indonesia	

Divisi Industrial Catering.....	141
Tabel 7.9 Standarisasi Keberhasilan Pencapaian Kompetensi	
PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	142
Tabel 7.10 Periode Penilaian Kinerja Berdasarkan	
Tipe Level Karyawan.....	146
Tabel 7.11 Faktor Pengurang Nilai Total.....	149
Tabel 7.12 Standar Penilaian Terhadap Faktor Pengurang Nilai Total .	150
Tabel 7.13 Kategori Penilaian Manajemen Kinerja Karyawan.....	151
Tabel 7.14 Pembagian Insentif Berdasarkan Hasil Prestasi	
Kinerja Karyawan.....	155
Tabel 7.15 Kenaikan Gaji berdasarkan Hasil Prestasi	
Kinerja Karyawan .....	156

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Lokasi Unit – unit PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	3
Gambar 5.1 Distribusi Penilaian Responden Karyawan AIC .....	67
Gambar 5.2 Distribusi Penilaian Responden Karyawan AIC – Tahap Perencanaan Kinerja .....	68
Gambar 5.3 Distribusi Penilaian Responden Karyawan AIC – Tahap Pelaksanaan Kinerja.....	69
Gambar 5.4 Distribusi Penilaian Responden Karyawan AIC – Tahap Evaluasi Kinerja.....	70
Gambar 5.5 Distribusi Penilaian Responden Karyawan AIC – Tahap Peninjauan Kinerja.....	71
Gambar 5.6 Formulir KPI – Managerial PT Aerofood Indonesia .....	73
Gambar 5.7 Bagian <i>Head</i> – Formulir Penilaian Prestasi Kerja PT Aerofood Indonesia .....	74
Gambar 5.8 Bagian <i>Body</i> – Formulir Penilaian Prestasi Kerja PT Aerofood Indonesia .....	75
Gambar 5.9 Bagian <i>Foot</i> – Formulir Penilaian Prestasi Kerja PT Aerofood Indonesia .....	76
Gambar 5.10 Bagian <i>Head</i> – Formulir Evaluasi Kinerja Pegawai PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC) .....	77
Gambar 5.11 Bagian <i>Body</i> – Formulir Evaluasi Kinerja Pegawai PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC).....	79
Gambar 5.12 Bagian <i>Foot</i> – Formulir Evaluasi Kinerja Pegawai PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC) .....	80

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Siklus Manajemen Kinerja.....	32
Bagan 2.2 Kerangka Konseptual Rancangan Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja.....	44
Bagan 2.3 Kerangka Analisis Rancangan Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja.....	45
Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.A Panduan Wawancara Arahan Sasaran dan Tujuan Perusahaan Terhadap Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering

Lampiran 1.B Transkrip Wawancara Arahan Sasaran dan Tujuan Perusahaan PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC)

Lampiran 1.C Transkrip Wawancara Arahan Sistem Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC)

Lampiran 1.D Transkrip Wawancara Aktivitas Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering (AIC)  
Lembar Konfirmasi Wawancara

Lampiran 2.A Kuesioner

Lampiran 2.B.1 Hasil Kuesioner

Lampiran 2.B.2 Galian Data dan Umpan Balik Karyawan Penerapan Manajemen Kinerja (Essay) PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering

Lampiran 3 Flow Chart Sistem Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering

Lampiran 4 Kebijakan & Pedoman Pelaksanaan Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering

Lampiran 5. Formulir Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial

Lampiran 5.A Contoh Pengisian Formulir Manajemen Kinerja PT Aerofood Indonesia Divisi Industrial Catering