

ABSTRACT

PT Pos Logistics Indonesia as one of the companies engaged in the growing industry experienced a decrease in profit in 2016 compared with the previous year. This indicates that the company must improve its operational performance to be able to develop along with the development of industry. Lean Thinking as one method that can be used to improve business process efficiency and reduce costs by eliminating waste. The root causes of the waste problem are inefficient indoor working process, inefficient warehouse layout as the information flow is not sustainable. These root causes are the priority to be eliminated. The design of the strategy created implements some key lean thinking concepts such as the continuous flow and pull method. And with the draft strategy that has been formulated, it is expected that the root causes of this problem can be eliminated and therefore increase the operational performance of PT.Pos Logistics Indonesia.

Keywords : Logistic, Lean Operation, Lean in Service, Waste, Value stream map, Future stream map, Pull system

ABSTRAK

PT Pos Logistics Indonesia sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri yang sedang bertumbuh mengalami penurunan laba pada tahun 2016 dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan harus memperbaiki kinerja operasinya untuk dapat ikut berkembang seiring dengan perkembangan industri. *Lean Thinking* sebagai salah satu metode yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis serta mengurangi biaya dengan mengeliminasi *waste*. Akar-akar masalah penyebab *waste* yang ditemukan adalah pengerjaan *indoor* process yang tidak efisien, Layout gudang yang tidak efisien serta arus informasi yang tidak berkesinambungan. Akar-akar masalah inilah yang menjadi prioritas untuk dihilangkan. Rancangan strategi yang dibuat menerapkan beberapa konsep utama *lean thinking* seperti *continoues flow* dan *pull method*. Dan dengan rancangan strategi yang telah diformulasi kan, diharapkan akar-akar masalah ini dapat hilang sepenuhnya dan kinerja operasi PT.Pos Logistics Indonesia dapat meningkat.

Kata Kunci : Logistic, Lean Operation, Lean in Service, Waste, Value stream map, Future stream map, Pull system