

DAFTAR ISI

HALAMAN DEWAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
1.4 Sitematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Manajemen Logistik	6
2.2 Lean Thinking	6
2.2.1 Lean Thinking Dalam Kegiatan Jasa.....	8
2.3 Value Stream Mapping (VMS).....	9
2.4 The Seven Waste	12
2.5 Interrelationship Diagram	12
2.6 Analisis Keputusan	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14

3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.3 Kerangka Analisis.....	15
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	17
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	17
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	17
4.3 Core Values Perusahaan	18
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan	18
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	20
5.1 Proses Bisnis	20
5.2 Value Stream Mapping	22
5.3 Identifikasi Waste	26
5.4 Interrelationship Diagram	31
BAB VI RANCANGAN STRATEGI	35
6.1 Alternatif Strategi.....	35
6.1.1 Alternatif Strategi Untuk Pengerjaan Indoor	
Process Yang Tidak Efisien.....	35
6.1.1.1 Menerapkan Sistem Perpindahan Barang Yang	
Mengalir Menggunakan Konveyor	36
6.1.1.2 Menambah Peralatan-Peralatan Penunjang.....	35
6.1.2 Alternatif Strategi Untuk Layout Gudang	
Tidak Efisien	36
6.1.2.1 Layout Dengan Konsep Checker Terpusat	36
6.1.2.2 Layout Dengan Konsep Sortir Terpusat	38
6.1.3 Alternatif Strategi Untuk Arus Informasi Yang	
Tidak Berkesinambungan	40
6.1.3.1 Pembuatan Aplikasi Mobile-Based.....	41

6.1.3.2 Pembuatan Aplikasi Web-Based.....	41
6.2 Pemilihan Strategi	41
6.2.1 Analisis Keputusan Untuk Pengerjaan Indoor Process	
Yang Tidak Efisien	42
6.2.2 Analisis Keputusan Untuk Layout Gudang	
Yang Tidak Efisien	44
6.2.3 Analisis Keputusan Untuk Arus Informasi	
Yang Tidak Berkesinambungan.....	45
6.3 Rancangan Implementasi	46
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	51
7.1 Kesimpulan	51
7.1 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Pendapatan dan Biaya 2015-2016.....	2
Tabel 2.1 Daftar Simbol Value Stream Mapping	11
Tabel 3.1 Tipe dan Pengolahan Data	15
Tabel 5.1 Waste pada kegiatan bisnis	27
Tabel 5.2 Tabel Sebab-Akibat	33
Tabel 6.1 Bobot Kriteria Keinginan.....	42
Tabel 6.2 Penilaian Alternatif Strategi Untuk Pengerjaan Indoor Process Yang Tidak Efisien	43
Tabel 6.3 Konsekuensi Merugikan Alternatif Strategi Untuk Pengerjaan Indoor Process Yang Tidak Efisien	43
Tabel 6.4 Penilaian Alternatif Strategi Untuk Layout Gudang Tidak Efisien	44
Tabel 6.5 Konsekuensi Merugikan Alternatif Strategi Untuk Layout Gudang Yang Tidak Efektif	44
Tabel 6.6 Penilaian Alternatif Strategi Untuk Arus Informasi Yang Tidak Berkesinambungan	45
Tabel 6.7 Konsekuensi Merugikan Alternatif Strategi Untuk Arus Informasi Yang Tidak Berkesinambungan	45
Tabel 6.8 Durasi dan Hubungan Antar Aktifitas	47
Tabel 6.9 Timeline Pelaksanaan Strategi.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Distribusi PDB Indonesia 2016.....	1
Gambar 2.1 7 R Elemen Logistik	6
Gambar 2.2 Visualisasi prinsip lean thinking	8
Gambar 2.3 Contoh Value Stream Mapping.....	10
Gambar 2.4 Contoh interrelationship diagram.....	13
Gambar 3.1 Kerangka Analisis	16
Gambar 4.1 Timeline PT. Pos Logistics Indonesia	17
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PDC Tambun	19
Gambar 5.1 Kegiatan Postal Delivery	21
Gambar 5.2 Kegiatan Contract Logistic	22
Gambar 5.3 Current Value Stream Mapping Kegiatan Collecting	23
Gambar 5.4 Current Value Stream Mapping Kegiatan Indoor Process.....	24
Gambar 5.5 Current Value Stream Mapping Kegiatan Delivery.....	25
Gambar 5.6 Kegiatan Bongkar Muat Dengan Beberapa Petugas Idle.....	28
Gambar 5.7 Petugas TKBM Menggeser Keranjang Besi Menggunakan Handlift	29
Gambar 5.8 Petugas Sortir Memindahkan Barang Ke Area Penyimpanan	29
Gambar 5.9 Layout Gudang Dan Alur Perpindahan.....	30
Gambar 5.10 Tumpukan Keranjang Besi Setelah Pemakaian	31
Gambar 5.11 Interrelationship Diagram Kinerja Operasi PT. Pos Logistic Indonesia	34
Gambar 6.1 Layout Dengan Checker Terpusat.....	38
Gambar 6.2 Layour Dengan Sortir Terpusat.....	39
Gambar 6.3 Future Value Stream Map Kegiatan Collecting	49
Gambar 6.4 Future Value Stream Map Kegiatan Indoor Process.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Jadwal Keberangkatan

LAMPIRAN 2 Process Activity Mapping

LAMPIRAN 3 Panduan Wawancara

LAMPIRAN 4 Peer Comparison