

**RANCANGAN PROGRAM PENINGKATAN *ORDER FULFILLMENT* PRODUK  
*LUBE OIL* KAPAL TANKER PADA PT SAMUDERA INDONESIA SHIP  
MANAGEMENT**

**Leavanny Laurie Surbakti**

**Tesis Magister Manajemen Wijawiyata Manajemen  
Angkatan 75**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2018**