

DAFTAR ISI

	HALAMAN
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
II KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	6
2.1.1 Hambatan dalam Penerapan <i>Supply Chain Management</i>	6
2.1.2 <i>Supply Chain Integration</i>	6
2.2 <i>Order Fulfillment</i>	8
2.3 <i>Theory of Constraint</i>	9
III METODE PENELITIAN	13
3.1 Jenis Penelitian	13
3.2 Sumber Data dan Pengumpulan Data	13
3.2.1 Data Primer	13
3.2.2 Data Sekunder	13
3.2.3 Pengumpulan Data	14
3.3 Pengolahan Data	15
3.3.1 Analisis Sistem <i>Supply</i> Produk <i>Lube Oil</i> Kapal Tanker	15
3.3.2 Analisis Permasalahan <i>Order Fulfillment</i> Produk <i>Lube Oil</i> pada Kapal Tanker	15
3.4 Kerangka Penelitian	18
IV GAMBARAN PERUSAHAAN	19
4.1 Profil Samudera Indonesia Ship Management	19
4.2 Jenis Kapal yang Dikelola	19
4.3 Visi dan Misi Samudera Indonesia Ship Management	20
4.4 Struktur Organisasi	20
4.5 Penerapan Proses <i>Supply Chain</i> Kapal Tanker di Samudera Indonesia Ship Management	21
V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	23
5.1 Analisis Sistem <i>Supply Chain</i> Produk <i>Lube Oil</i>	23
5.2 Analisis Penyebab Produk <i>Lube Oil</i> Tidak Memenuhi <i>Order Fulfillment</i>	31

5.2.1	Analisis <i>Current Reality Tree</i> (CRT)	31
5.2.2	Analisis <i>Evaporating Cloud</i> (EC)	37
5.2.3	Analisis <i>Future Reality Tree</i> (FRT)	38
5.2.4	Analisis <i>Prerequisite Tree</i> (PRT)	41
5.2.5	Analisis <i>Transition Tree</i> (TT)	44
VI	RANCANGAN PROGRAM DAN IMPLEMENTASI PENINGKATAN <i>ORDER FULFILLMENT</i> PRODUK <i>LUBE OIL</i> KAPAL TANKER	46
6.1	Rancangan Program Peningkatan <i>Order Fulfillment</i> Produk <i>Lube Oil</i> Kapal Tanker	46
6.1.1	Rancangan Perubahan	46
6.1.2	Estimasi Biaya	49
6.1.3	Pertimbangan dalam Implementasi Program	49
6.2	Rancangan Implementasi untuk Peningkatan <i>Order Fulfillment</i> Produk <i>Lube Oil</i> Kapal Tanker	49
VII	Penutup	53
7.1	Kesimpulan	53
7.2	Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	55
	LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1	<i>Order Fulfillment</i> dari Vendor Produk <i>Lube Oil</i> Setelah Kontrak 2016	2
Tabel 1.2	Pengeluaran Biaya Berdasarkan Ketidaktepatan <i>Order Fulfillment</i>	3
Tabel 3.1	Kebutuhan Data	14
Tabel 3.2	Daftar Kapal <i>Tanker</i> yang Dikelola PT Samudera Indonesia Ship Management	15
Tabel 5.1	Jumlah <i>Port</i> yang Mampu dipasok Vendor Produk <i>Lube Oil</i> Wilayah Indonesia	26
Tabel 5.2	<i>Order Fulfillment</i> dari Vendor produk <i>Lube Oil</i> setelah Kontrak	27
Tabel 5.3	Pengeluaran Biaya Berdasarkan Ketidaktepatan <i>Order Fulfillment</i> Vendor	29
Tabel 5.4	Pembagian Porsi Kapal <i>Purchase Executive</i>	30
Tabel 5.5	<i>Undesired Effect</i>	31
Tabel 5.6	Potensi Akar Permasalahan Berdasarkan <i>Current Reality Tree</i>	35
Tabel 5.7	Penentuan Akar Pemasalahan Berdasarkan <i>Undesired Effect</i>	36
Tabel 5.8	FRT <i>Objective</i>	39
Tabel 5.9	<i>Obstacle</i> dan <i>Intermediate Objective</i>	42
Tabel 6.1	Target Divisi/Pihak dari Program	47
Tabel 6.2	Perkiraan Biaya <i>Software</i> Tambahan Portal Vendor	49
Tabel 6.3	Kelebihan dan Kekurangan dalam Implementasi Program	50
Tabel 6.4	<i>Milestone</i> Implementasi	51
Tabel 6.5	Rancangan Penjadwalan Implementasi Peningkatan <i>Order Fulfillment</i> Produk <i>Lube Oil</i> Kapal Tanker	52

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1.1	Ketepatan Waktu Pengiriman <i>Lube Oil</i> dari <i>Requisition</i> Sampai Barang Sampai di Kapal Tanker	3
Gambar 2.1	Arus Informasi dan Produk di dalam <i>Supply Chain</i>	7
Gambar 2.2	Generasi Baru Sistem Informasi	7
Gambar 2.3	Pertanyaan dan Tahapan dalam <i>Theory of Constraints</i>	10
Gambar 3.1	<i>Current Reality Tree</i>	16
Gambar 3.2	<i>Evaporating Cloud</i>	16
Gambar 3.3	<i>Future Reality Tree</i>	17
Gambar 3.4	<i>Prerequisite Tree</i>	17
Gambar 3.5	<i>Transition Tree</i>	18
Gambar 3.6	Kerangka Analisis	18
Gambar 4.1	Logo Samudera Indonesia	19
Gambar 4.2	Perbandingan Jenis Kapal yang dikelola SISM	20
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Samudera Indonesia Ship Management	20
Gambar 4.4	Proses <i>Supply Chain</i> Kebutuhan Kapal	21
Gambar 4.5	NS5	21
Gambar 4.6	ISMS	21
Gambar 4.7	Alur Pengadaan Produk <i>Lube Oil</i> pada Kapal Tanker	22
Gambar 5.1	PO untuk Vendor A	23
Gambar 5.2	PO untuk Vendor B	23
Gambar 5.3	PO untuk Vendor C	24
Gambar 5.4	PO untuk Vendor D	24
Gambar 5.5	Ketepatan Waktu Pengiriman <i>Lube Oil</i> Sesuai Dengan Tanggal Permintaan dari Kapal Tanker (Berdasarkan kontrak 2016)	25
Gambar 5.6	Keterlambatan Pembayaran <i>Invoice</i> Januari 2016- Juli 2017 Berdasarkan Pencatatan Internal SISM	28
Gambar 5.7	Struktur SPD	30
Gambar 5.8	<i>Current Reality Tree</i>	33
Gambar 5.9	<i>Evaporating Cloud</i>	37
Gambar 5.10	<i>Future Reality Tree</i>	40
Gambar 5.11	<i>Prerequisite Tree</i>	43
Gambar 5.12	<i>Transition Tree</i>	45
Gambar 6.1	Rancangan Perubahan Alur Proses	48

DAFTAR LAMPIRAN

		HALAMAN
Lampiran 1	Daftar Nama Kapal yang Dikelola SISM Tahun 2016	57
Lampiran 2	Durasi Kontrak Vendor Produk <i>Lube Oil</i>	58
Lampiran 3	NS5 dalam Manajemen Pengelolaan Kapal	59
Lampiran 4	Panduan Wawancara	61
Lampiran 5	Alur Kegiatan Pengerjaan Tesis	62
Lampiran 6	Data Yang Digunakan Dalam Pengolahan Data	63