

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
PERNYATAAN	KEASLIAN
.....	ERRO
R! BOOKMARK NOT DEFINED.	
PERNYATAAN KERAHASIAAN	5
EXECUTIVE SUMMARY	11
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	18
BAB 1 PENDAHULUAN	20
1.1. Latar Belakang Masalah	20
1.2. Rumusan Masalah.....	25
1.3. Tujuan Penulisan.....	26
1.4. Ruang Lingkup Penulisan.....	26
1.5. Sistematika Penulisan	26
BAB 2 LANDASAN TEORI	29
2.1. Strategi Sumber Daya Manusia.....	29
2.2. Strategi Pelatihan dan Pengembangan	31
2.3. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	35
2.3.1. Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan SDM.....	36
2.3.2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan dan Pengembangan SDM	37
2.3.3. Sistem Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia ...	40
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	56

3.1.	Kerangka Analisa	56
3.2.	Jenis-Jenis Data	59
3.3.	Metode Pengumpulan Data	60
3.4.	Data dan Informasi yang dibutuhkan	61
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN		63
4.1.	Sejarah Singkat PT. MNC SKY VISION	63
4.2.	Visi Misi dan Strategi Perusahaan	64
4.3.	Divisi <i>Training and Development</i>	72
4.4.	Aktifitas <i>Training and Development</i> Indovision	73
BAB 5 STRATEGI PENGEMBANGAN SDM DAN ANALISA KESENJANGAN SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.		
5.1.	Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	71
5.2.	Strategi Pelatihan dan Pengembangan SDM	80
5.3.	Analisa Kesenjangan Sistem Pelatihan dan Pengembangan	87
BAB 6 RANCANGAN PENYEMPURNAAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN		90
6.1.	Rancangan Penyempurnaan Sistem Pelatihan dan Pengembangan ...90	
6.1.1.	Rancangan Penyempurnaan Analisa Kebutuhan Pelatihan.....	91
6.1.2.	Rancangan Penyempurnaan Memastikan Kesiapan Karyawan ...	95
6.1.3.	Rancangan Penyempurnaan Menciptakan Lingkungan Pembelajaran ...97	
6.1.3.1.	Tujuan Pembelajaran.....	98
6.1.3.2.	Materi Pelatihan Yang Bermakna.....	99
6.1.3.3.	Berbagai Peluang Untuk Mempraktekkan hasil Pelatihan.....	99
6.1.3.4.	Umpan Balik (Feedback).....	100
6.1.3.5.	Membentuk Komunitas Pembelajaran.....	101

6.1.3.6.	Mempersiapkan Administrasi Pelatihan.....	101
6.1.4.	Rancangan Penyempurnaan Memastikan Alih Pelatihan.....	105
6.1.5.	Rancangan Penyempurnaan Membangun Perencanaan Evaluasi Pelatihan.....	109
6.1.6.	Rancangan Penyempurnaan Memilih Metode Pelatihan.....	112
6.1.7.	Rancangan Penyempurnaan Monitoring dan Evaluasi Pelatihan ...116	
6.2.	Rancangan Implementasi Sistem Pelatihan dan Pengembangan ...	120
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN		131
7.1.	Kesimpulan.....	131
7.2.	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		135

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR 1 PEMETAAN RANGKAIAN SHRD *MATURITY* **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 2 PROSES MERANCANG PELATIHAN (NOE,2008)..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 3 ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN (NOE, 2008)..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4 PROSES ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA DAN PEMBELAJARAN KARYAWAN (NOE,2008)**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 5 PROSES ALIH PELATIHAN (NOE,2008)**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 6 KERANGKA ANALISA RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 7 STRUKTUR ORGANISASI DIVISI *TRAINING AND DEVELOPMENT* **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL 1	PERBEDAAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN (NOE,2010).....	36
TABEL 2	MANFAAT PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM... 39	
TABEL 3	DATA DAN INFOMASI YANG DIBUTUHKAN.....	61
TABEL 4	SEGMENTASI PRODUK PT. MNC SKY VISION.....	69
TABEL 5	ANALISA <i>STRATEGIC MATURITY</i> GARAVAN	80
TABEL 6	ANALISA KESENJANGAN ANTARA SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM YANG FIT DENGAN PERUSAHAAN DENGAN SISTEM PELAKSANAAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SAAT INI DI PERUSAHAAN	76
TABEL 7	<i>TIME FRAME</i> RANCANGAN IMPLEMENTASI SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN INDOVISION	122

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

<u>LAMPIRAN 1</u>	STRUKTUR ORGANISASI PT. MNC SKY VISION.....	137
<u>LAMPIRAN 2</u>	PANDUAN WAWANCARA RANCANGAN SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN.....	138
LAMPIRAN 3	<i>FLOWCHART</i> HRD INDOVISION.....	146
LAMPIRAN 4	ALUR PROSEDUR ANALISA KEBUTUHAN PELATIHAN INDOVISION.....	146
LAMPIRAN 5	ALUR PROSEDUR MEMASTIKAN KESIAPAN KARYAWAN INDOVISION.....	147
LAMPIRAN 6	ALUR PROSEDUR MENCIPTAKAN LINGKUNGAN PEMBELAJARAN INDOVISION.....	148
LAMPIRAN 7	ALUR PROSEDUR MEMASTIKAN ALIH PELATIHAN INDOVISION.....	150
LAMPIRAN 8	ALUR PROSEDUR MEMBANGUN PERENCANAAN EVALUASI PELATIHAN INDOVISION.....	151
LAMPIRAN 9	ALUR PROSEDUR MEMILIH METODE PELATIHAN INDOVISION	152
LAMPIRAN 10	ALUR PROSEDUR MONITORING DAN EVALUASI PELATIHAN INDOVISION.....	153

LAMPIRAN 11	FORMULIR ANALISA KEBUTUHAN PELATIHAN TINGKAT ORGANISASI	154
LAMPIRAN 12	FORMULIR ANALISA KEBUTUHAN PELATIHAN TINGKAT PEKERJAAN	155
LAMPIRAN 13	FORMULIR ANALISA KEBUTUHAN PELATIHAN TINGKAT INDIVIDU	156
LAMPIRAN 14	FORMULIR PENGAJUAN EKSTERNAL <i>TRAINING</i>	157
LAMPIRAN 15	FORMULIR ALIH PELATIHAN	158
LAMPIRAN 16	FORMULIR EVALUASI REAKSI	159
LAMPIRAN 17	FORMULIR EVALUASI PEMBELAJARAN.....	161
LAMPIRAN 18	STRUKTUR ORGANISASI DIVISI SALES INDOVISION....	162