

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRACT	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Bagi Peserta	5
1.4.2. Bagi Perusahaan.....	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Tipologi Organisasi	8
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia Stratejik (<i>Strategy Human Resource Management</i>)	11
2.3. Manajemen Kinerja dan Stratejik Manajemen	13
2.3.1. Kaitan Manajemen Kinerja dengan Perencanaan Strategi	14

2.3.2.	Kaitan Manajemen SDM dengan Tipologi Organisasi.....	15
2.4.	Manajemen Kinerja	17
2.4.1.	Proses yang Berkesinambungan (<i>Continuous Process</i>)	18
2.4.2.	Penghubung Antara Kinerja dengan Tujuan Strategis Organisasi (<i>Alignment with Strategic Goals</i>)	18
2.5.	Perbedaan antara Penilaian Kinerja dan Manajemen Kinerja.....	18
2.6.	Kontribusi Manajemen Kinerja	19
2.7.	Fungsi Manajemen Kinerja.....	21
2.8.	Karakteristik Sistem Manajemen Kinerja yang Ideal	23
2.9.	Tahapan Manajemen Kinerja.....	26
2.9.1.	Prasyarat (<i>Prerequisites</i>).....	27
2.9.2.	Perencanaan Kinerja (<i>Performance Planning</i>).....	27
2.9.3.	Eksekusi Kinerja (<i>Performance Execution</i>)	28
2.9.4.	Tindak Lanjut Kinerja (<i>Performance Review</i>)	28
2.9.5.	Pembaruan dan Kontrak Kinerja Baru (<i>Performance Renewal dan Recontracting</i>)	29
2.10.	Formulir Penilaian Kerja	29
2.11.	Uraian Pekerjaan	32
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1.	Kerangka Analisis	33
3.2.	Metode Pengumpulan Data	34
3.3.	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.3.1.	Metode Pengolahan dan Analisis Data Hasil Wawancara	36
3.3.2.	Metode Pengolahan dan Analisis Data Hasil Studi Dokumen	39
3.3.3.	Metode Pengolahan dan Analisis Data Hasil Survei.....	39
BAB IV.	PROFIL PT. XYZ.....	43

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.2.	Sejarah Singkat PT. XYZ	44
4.3.	Visi, Misi, dan Nilai PT. XYZ	45
4.4.	Struktur Organisasi PT. XYZ.....	49
BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		50
5.1.	Arahan Perbaikan Sistem Manajemen Kinerja PT. XYZ Berdasarkan Hasil Perbandingan Antara Praktik dengan Teori	50
5.1.1.	Praktik Sistem Manajemen Kinerja di PT. XYZ.....	50
5.1.1.1.	Praktik Berdasarkan Wawancara.....	50
5.1.1.2.	Praktik Berdasarkan Survei	63
5.1.1.3.	Praktik Berdasarkan Studi Dokumen	71
5.1.2.	Analisis Kesenjangan Antara Praktik dengan Teori	77
5.1.3.	Arahan Perbaikan	87
5.2.	Arahan SMK Berdasarkan Tipologi Organisasi.....	90
5.2.1.	Analisis Tipologi Organisasi PT. XYZ	90
5.2.2.	Strategi MSDM dan Arahan Sistem Manajemen Kinerja Ideal PT. XYZ Berdasarkan Tipologi Organisasi	93
BAB VI. RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KINERJ.....		96
6.1.	Rancangan Perbaikan.....	96
6.1.1.	Perencanaan.....	97
6.1.2.	Pelaksanaan	98
6.1.3.	Evaluasi	104
6.1.4.	Penghargaan	108
6.2.	Pedoman Implementasi.....	109
BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN		113

7.1. Kesimpulan	113
7.2. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	118

Daftar Tabel

Tabel 1. Strategi Bisnis dan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia (Miles and Snow's Business Strategies, 1978)	10
Tabel 2. Pengumpulan Data	35
Tabel 3. Tabel Pengelompokan 14 Karakteristik Ideal Manajemen Kinerja ke dalam Empat Tahap Manajemen Kinerja (Aguinis, 2014)	38
Tabel 4. Hasil Rekapitulasi Wawancara Evaluasi Sistem Manajemen Kinerja di PT. XYZ (Panduan HR <i>Reality Checklist</i>).....	52
Tabel 5. Kesimpulan Hasil Wawancara	60
Tabel 6. Komponen Formulir Penilaian Kinerja di PT. XYZ (Aguinis, 2014).....	73
Tabel 7. Analisis Formulir Penilaian Berdasarkan Karakteristik Formulir Penilaian (Aguinis, 2014).....	74
Tabel 8. Kesimpulan Tinjauan Dokumen.....	76
Tabel 9. Analisis Kesenjangan	78
Tabel 10. Analisis Tipologi PT. XYZ	92
Tabel 11. Rancangan Perbaikan Sistem Manajemen Kinerja.....	96
Tabel 12. Contoh Perbaikan Formulir KPI Berdasarkan Uraian Pekerjaan <i>Accounting Spv</i> di PT. XYZ.....	102
Tabel 13. Contoh Standar Penilaian Kinerja <i>Accounting Spv</i> di PT. XYZ	106
Tabel 14. <i>Timeline</i> Implementasi Rancangan Manajemen Kinerja di PT. XYZ.....	112

Daftar Gambar

Gambar 1. Hubungan antara Perencanaan Stratejik Organisasi dan Unit, Pekerjaan, dan Kinerja Individu dan Tim (Aguinis, 2014)	15
Gambar 2. Skema Siklus Manajemen Kinerja (Aguinis, 2014:39)	27
Gambar 3. Kerangka Analisis.....	33
Gambar 4. Struktur Organisasi PT. XYZ	49
Gambar 5. Grafik Rata-rata Proses Manajemen Kinerja Keseluruhan.....	64
Gambar 6. Grafik Rata-Rata Perencanaan.....	65
Gambar 7. Grafik Rata-Rata Pengawasan Kinerja	66
Gambar 8. Grafik Rata-Rata Penilaian Kinerja	68
Gambar 9. Grafik Rata-Rata Penghargaan Kinerja	70