

ABSTRACT

PEER-TO-PEER LENDING IN INVESTOR'S PERSPECTIVE IN INDONESIA

The expansion of digital technology in financial sector making the opportunity for the emergence of the products to meet people's financial needs. P2PL is one of the emergence product which present as an instrument of investment by providing loans. This research aims to describe the investor perspective of P2PL as an alternative instrument for investment. This is done by phenomenological approach in interviewing several investors in P2PL related to motivation in choosing P2PL as an investment instrument and exploring the investor's investment experience in P2PL. Based on the findings of the content analysis on the collected data, this research found that investors assessed that P2PL had a better value in terms of returns and risk levels compared to other investment instruments. P2PL also provides good convenience in terms of access to business processes that are used which allows all people of any background to be able to invest in the platform provided. Past investment experience is important, especially during the decision-making process in the investment journey in P2PL. Therefore, based on the findings of this research, researcher try to describe the investment decision making process into a investors' journey in P2PL.

Keywords: P2PL, investment, motivation, decision making, phenomenological approach, investment journey

ABSTRAK

PEER-TO-PEER LENDING DARI SUDUT PANDANG INVESTOR DI INDONESIA

Perkembangan teknologi digital pada sektor keuangan membuka peluang munculnya produk-produk untuk memenuhi kebutuhan keuangan masyarakat. Salah satunya adalah munculnya P2PL yang hadir sebagai sebuah sarana investasi bagi para investor dengan memberikan pinjaman. Penelitian ini memaparkan bagaimana investor di Indonesia memandang P2PL sebagai sebuah alternatif sarana investasi. Hal ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan fenomenologi dalam mewawancarai beberapa investor pada P2PL terkait dengan motivasi dalam memilih P2PL sebagai instrument investasi dan menelusuri pengalaman investor dalam berinvestasi di P2PL. Berdasarkan hasil temuan dari analisis isi pada data-data yang terkumpul, penelitian ini menemukan bahwa investor menilai bahwa P2PL memiliki nilai lebih baik itu dari segi pengembalian dan tingkat risiko jika dibandingkan dengan instrument investasi lain. P2PL juga memberikan kemudahan baik itu dalam segi akses mau proses bisnis yang digunakan yang memungkinkan semua orang dengan latar belakang apapun mampu untuk berinvestasi pada platform yang disediakan. Pengalaman investasi yang lampau menjadi hal yang penting terutama pada saat proses pembuatan keputusan dalam perjalanan investasi di P2PL. Oleh karena itu berdasarkan hasil temuan dari penelitian ini, peneliti mencoba untuk menggambarkan proses pembuatan keputusan investasi kedalam sebuah rangkaian perjalanan yang dilalui investor pada P2PL.

Kata kunci: P2PL, investasi, motivasi, pengambilan keputusan, pendekatan fenomenologi, perjalanan investasi.