

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	I
PERNYATAAN KEASLIAN .....	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
ABSTRAK .....	V
ABSTRACT .....	VI
DAFTAR ISI .....	VII
DAFTAR TABEL .....	IX
DAFTAR GAMBAR .....	X
DAFTAR LAMPIRAN .....	XI
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Servant Leadership .....	6
2.2 Leadership Effectiveness .....	8
2.3 Generasi Y .....	8
2.4 Penelitian Terdahulu .....	10
2.5 Model Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	11
2.5.1 Model Konseptual .....	12
2.5.2 Hipotesis Penelitian .....	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	15
3.1 Desain Penelitian .....	15
3.2 Model Penelitian .....	15
3.3 Populasi dan Sampel .....	16
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	16
3.4.1 Variabel Independen .....	17
3.4.2 Variabel Dependen .....	19
3.5.1 Data Primer .....	20
3.5.2 Data Sekunder .....	21
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	21
3.6.1 Analisis Kuesioner .....	21
3.6.2 Data Coding dan Data Entry .....	21
3.6.3 Analisis Deskriptif .....	22
3.6.4 Pre-Testing .....	22
3.6.5 Uji Beda rata-rata .....	22
3.6.6 Uji Asumsi Klasik .....	23
3.6.7 Analisis Regresi Berganda .....	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	25
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	25
4.2 Profil Responden .....	27
4.2.1 Jenis Kelamin .....	27
4.2.2 Usia .....	28

4.2.3	Status Perkawinan.....	28
4.2.4	Masa Kerja.....	28
4.2.5	Pendidikan Terakhir.....	29
4.3	Analisis Deskriptif .....	29
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Emotional Healing</i> .....	30
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Creating Value for the Community</i> .....	30
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Conceptual Skill</i> .....	31
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Empowering</i> .....	31
4.3.5	Analisis Deskriptif Variabel <i>Helping Subordinates Grow &amp; Succeed</i> .....	32
4.3.6	Analisis Deskriptif Variabel <i>Putting Subordinates First</i> .....	32
4.3.7	Analisis Deskriptif Variabel <i>Behaving Ethically</i> .....	33
4.3.8	Analisis Deskriptif Variabel <i>Leadership Effectiveness</i> .....	33
4.4	Uji Beda Rata-rata.....	33
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	39
4.5.1	Uji Normalitas .....	39
4.5.2	Uji Homoskedastisitas .....	40
4.5.3	Uji Linearitas .....	41
4.5.4	Uji Multikolinearitas.....	42
4.6	Analisis Regresi Berganda ( <i>Multiple Regression</i> ).....	42
4.6.1	Pengaruh <i>Emotional Healing</i> terhadap <i>Leadership Effectiveness</i> .....	45
4.6.2	Pengaruh <i>Creating Value for the Community</i> terhadap <i>Leadership Effectiveness</i> ...	45
4.6.3	Pengaruh <i>Conceptual Skill</i> terhadap <i>Leadership Effectiveness</i> .....	46
4.6.4	Pengaruh <i>Empowering</i> terhadap <i>Leadership Effectiveness</i> .....	46
4.6.5	Pengaruh <i>Helping Subordinates Grow and Succeed</i> terhadap <i>Leadership Effectiveness</i> .....	48
4.6.6	Pengaruh <i>Putting Subordinates First</i> terhadap <i>Leadership Effectiveness</i> .....	49
4.6.7	Pengaruh <i>Behaving Ethically</i> terhadap <i>Leadership Effectiveness</i> .....	50
4.7	Implikasi Teori dan Implikasi Manajerial.....	51
4.7.1	Implikasi Teori.....	51
4.7.2	Implikasi Manajerial.....	51
BAB 5 KESIMPULAN & SARAN.....		54
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran .....	54
5.2.1	Bagi Atasan.....	54
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	54
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....		56
LAMPIRAN.....		62