

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERYATAAN PERUSAHAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Lean Manufacturing .....	9
2.1.1 Seven Waste (7 Macam Pemborosan).....	10
2.1.2 Jidoka .....	12
2.1.3 Implementasi JIT.....	12
2.2 Theory of Constraint Thinking Process.....	15
2.2.1 Proses Analisa .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Kerangka Kerja.....	19
3.2 Jenis Data .....	20
3.2.1 Data Primer .....	20
3.2.2 Data Sekunder .....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.3.1 Observasi lapangan .....	21
3.3.2 Wawancara.....	22
3.3.3 Studi Pustaka.....	23
3.4 Sumber Data .....	23
<b>BAB IV PROFIL PERUSAHAAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Sejarah Pendirian Perusahaan .....	25
4.2 Visi Misi Perusahaan.....	29

4.3	Struktur Organisasi Service Part Management Department (SPMD) ....	30
4.4	Objek Penelitian .....	31
4.5	Alur Bisnis Service Part Export Section .....	32
4.5.1	Kategori Pesanan.....	35
4.5.2	Prilaku Umum Penerimaan Pesanan dan Proses Alokasi Pesanan .	36
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
5.1	Permasalahan.....	38
5.2	Backorder .....	39
5.2.1	Order receiveing.....	43
5.2.2	Supply .....	44
5.2.3	Waktu dan Proses Pengolahan Data Pesanan.....	46
5.3	Identifikasi Masalah .....	48
5.3.1	Barang Tidak Tersedia Di gudang .....	49
5.3.2	Tidak Ada Prosedur Kontrol yang Memadai .....	50
5.4	Rancangan Perbaikan .....	53
5.4.1	<i>Order Follow-Up Activities (OFA)</i> .....	53
5.4.2	Mekanisme Pelaksanaan <i>Order Follow-up Activities</i> .....	54
5.4.2.1	<i>Order-Supply Check (Phase 1)</i> .....	55
5.4.2.2	<i>Order Supply Progress (Phase 2)</i> .....	58
5.4.2.3	<i>Remaining Order Status (Phase 3)</i> .....	64

5.5	Pengembangan Lanjutan dan Jadwal Implementasi.....	68
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>70</b>
6.1	Kesimpulan.....	70
6.2	Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	<b>Cover Clutch Sebagai Salah Satu Suku Cadang Ekspor .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 3.1</b>	<b>Kerangka Kerja Laporan Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 4.1</b>	<b>Struktur Organisasi .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 4.2</b>	<b>Flow Order and Logistic .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4.3</b>	<b>Detail Lead Time Order-Shipment .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 5.1</b>	<b>Flow dan Lead Time Order-Shipment .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 5.2</b>	<b>CRT Export Control PT. X .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 5.3</b>	<b>Contoh MAD lebih kecil ketimbang jumlah order .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 5.4</b>	<b>Contoh report mingguan .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 5.6</b>	<b>Bagan Input, Output OFA .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 5.7</b>	<b>Bagan Input, Process, Output Order-Supply Check .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 5.8</b>	<b>Contoh Hasil Akhir Phase 1 .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 5.9</b>	<b>Bagan Input, Process, Output Order Supply Progress .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 5.10</b>	<b>Contoh Kolom Phase 2 .....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 5.11</b>	<b>Contoh Tabel Phase 2 Setelah Selesai .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 5.12</b>	<b>Bagan Input, Process, and Output Phase 3 .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 5.13</b>	<b>Contoh Daily Remaining Order yang Dikirim Ke PT Z .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 5.14</b>	<b>Time Table pengerjaan OFA .....</b>	<b>68</b>

## **DAFTAR GRAFIK**

<b>Grafik 1.1</b>	<b>PT. X Export Production Volume .....</b>	<b>2</b>
-------------------	---	----------

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1</b>	<b>Tabel TOC Thinking Process .....</b>	<b>18</b>
<b>Tabel 3.1</b>	<b>Data – Data Penelitian Beserta Teknik Pengambilan .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Sejarah Perkembangan PT X .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 5.1</b>	<b>Pemenuhan pesanan dan status BO .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 5.2</b>	<b>Order receiving tabel .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 5.3</b>	<b>Supply Tabel .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 5.1</b>	<b>Jadwal Implementasi Otomatisasi OFA .....</b>	<b>69</b>