

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Tipologi Strategi Bisnis .....	9
2.2.1.Penerapan Strategi Organisasi Berdasarkan Tipologi Bisnis .....	9
2.2.2.Penerapan Strategi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tipologi Bisnis .....	11
2.3. Manajemen Kinerja .....	12
2.3.1. Model Manajemen Kinerja .....	13
2.3.2. Tahapan Manajemen Kinerja .....	13
2.3.3. Karakteristik Manajemen Kinerja .....	14
2.4. Penilaian Kinerja Karyawan .....	16
2.4.1. Pengukuran Berdasarkan Hasil .....	16
2.4.2. Pengukuran Berdasarkan Tingkah Laku .....	17
2.4.3. Komposisi Pengukuran Penilaian Hasil dan Tingkah Laku .....	17
2.5. Instrumen Sistem Manajemen Kinerja .....	18
2.5.1. Karakteristik Pada Formulir Penilaian Kinerja .....	18
2.5.2. Format Formulir Penilaian Kinerja .....	19
2.6. Kerangka Analisis .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	22
3.2. Desain Penelitian .....	22
3.3. Pengumpulan Data.....	22
3.3.1. Data Primer .....	23
3.3.2. Data Sekunder .....	23
3.4. Pengolahan Data.....	23
3.4.1 Model Manajemen Kinerja.....	24
3.5. Tahap Analisis, Pengolahan, dan Pengumpulan Data .....	25

	<b>Halaman</b>
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT.....</b>	<b>27</b>
4.1. Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Waled.....	27
4.2. Klasifikasi Rumah Sakit .....	27
4.3. Data Kondisi Umum Rumah Sakit .....	27
4.4. Data Ketenagakerjaan.....	28
4.5. Gambaran Umum RSUD Waled .....	28
4.6. Visi, Misi, Tujuan, Nilai .....	30
4.6.1. Visi RSUD Waled .....	30
4.6.2. Misi RSUD Waled.....	30
4.6.3. Tujuan RSUD Waled.....	30
4.6.4. Nilai RSUD Waled .....	30
4.7. Struktur Organisasi RSUD Waled.....	31
4.8. Data Hasil Kerja Praktik .....	32
4.8.1. Penerapan Manajemen Kinerja Berdasarkan Hasil Survei .....	32
4.8.1.1. Tahap Perencanaan .....	32
4.8.1.2. Tahap Pelaksanaan.....	33
4.8.1.3. Tahap Evaluasi .....	34
4.8.1.4. Tahap <i>Review</i> Kinerja .....	34
4.8.2. Penerapan Manajemen Kinerja Berdasarkan Hasil Wawancara .....	35
4.8.3. Penerapan Manajemen Kinerja Berdasarkan Tinjauan Dokumen .....	41
4.9. Rekap Penerapan Manajemen Kinerja Pada RSUD Waled.....	41
4.10. Kesenjangan Penerapan Manajemen Kinerja Ideal.....	44
<b>BAB V PENERAPAN TIPOLOGI BISNIS DAN ARAHAN KEBIJAKAN DI RSUD WALED .....</b>	<b>46</b>
5.1. Mengidentifikasi Tipologi Bisnis Berdasarkan Strategi Organisasi .....	46
5.2. Mengidentifikasi Arahan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	48
5.3. Mengidentifikasi Arahan dan Kebijakan Manajemen Kinerja .....	50
5.3.1. Arahan dan Kebijakan Berdasarkan Tipologi Bisnis.....	50
5.3.2. Penyusunan Arahan dan Kebijakan Manajemen Kinerja.....	52
<b>BAB VI RANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA .....</b>	<b>54</b>
6.1. Tahapan Perencanaan .....	54
6.1.1. Perencanaan Berdasarkan Hasil.....	55
6.1.2. Perencanaan Berdasarkan Proses.....	56
6.2. Tahapan Pelaksanaan.....	59
6.3. Tahapan Evaluasi .....	60
6.4. Tahapan <i>Review</i> Kinerja .....	61
6.4.1. Sesi Pemberian Umpan Balik .....	62
6.5. Langkah Implementasi Strategi dan Sistem Manajemen Kinerja .....	63
6.5.1. Membentuk Kebijakan Manajemen Kinerja di RSUD Waled .....	63
6.5.2. <i>Timeline</i> Implementasi Strategi dan Sistem Manajemen Kinerja di RSUD Waled .....	64
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
7.1. Kesimpulan .....	67
7.2. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Tipologi Strategi Miles & Snown ( <i>Organizational</i> ) .....	10
Tabel 2.2 Tipologi Strategi Miles & Snow (HRMS) .....	11
Tabel 3.1 Contoh Kuesioner Weiss & Hartle .....	23
Tabel 3.2 Pengelompokan Tahapan Manajemen Kinerja.....	24
Tabel 3.3 Tahap Analisis, Pengolahan data, dan Pengumpulan Data .....	25
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja Tahun 2018.....	28
Tabel 4.2 Jenis Pelayanan di RSUD Waled .....	28
Tabel 4.3 Jenis Pelayanan Spesialis 4 Dasar .....	29
Tabel 4.4 Jenis Pelayanan Spesialis Lain .....	29
Tabel 4.5 Rawat Inap .....	29
Tabel 4.6 Pelayanan Rawat Darurat.....	29
Tabel 4.7 Penerapan Manajemen Kinerja Berdasarkan Wawancara .....	35
Tabel 4.8 Pengelompokan 15 Karakteristik kedalam 4 Tahap Manajemen Kinerja .....	40
Tabel 4.9 Penerapan Manajemen Kinerja Berdasarkan Tinjauan Dokumen .....	41
Tabel 4.10 Rekap Hasil Penerapan Manajemen Kinerja Pada RSUD Waled .....	42
Tabel 4.11 Kesenjangan Penerapan Manajemen Kinerja Ideal .....	44
Tabel 5.1 Arahkan Karakteristik Tipologi Bisnis .....	48
Tabel 5.2 Arahkan Karakteristik Tipologi Sistem SDM (HRMS) .....	50
Tabel 5.3 Karakteristik Penilaian Kinerja Tipologi Defender .....	51
Tabel 5.4 Arahkan dan Kebijakan Manajemen Kinerja.....	52
Tabel 6.1 Komposisi Perbandingan Hasil dan Proses.....	55
Tabel 6.2 Contoh Rancangan Sasaran Hasil Kinerja .....	56
Tabel 6.3 Penilaian Proses.....	57
Tabel 6.4 Standar Level Berdasarkan Kelompok Jabatan.....	59
Tabel 6.5 Contoh Formulir Tahapan Pelaksanaan .....	59
Tabel 6.6 Kategori Tingkatan Kinerja .....	66
Tabel 6.7 <i>Timeline</i> Periode tahun Pertama 2020 .....	64
Tabel 6.8 <i>Timeline</i> Periode Tahun Kedua 2021 .....	65

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap.....	3
Gambar 1.3 Hasil Survei Manajemen Kinerja Berdasarkan Tahapan .....	4
Gambar 2.1 Manajemen Kinerja Model Aguinis.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Analisis .....	20
Gambar 4.1 Letak Geografis RSUD Waled .....	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSUD Waled .....	31
Gambar 4.3 Survei Tahap Perencanaan .....	32
Gambar 4.4 Survei Tahap Pelaksanaan.....	33
Gambar 4.5 Survei Tahap Evaluasi.....	34
Gambar 4.6 Survei Tahap <i>Review</i> Kinerja .....	35
Gambar 6.1 Formulir Evaluasi .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>LAMPIRAN 1</b> WAWANCARA TIPOLOGI BISNIS .....	72
<b>LAMPIRAN 2</b> INSTRUMEN SKP & DP3 (YANG DIGUNAKAN SAAT INI).....	74
<b>LAMPIRAN 3</b> PERHITUNGAN SKP .....	77
<b>LAMPIRAN 4</b> RANCANGAN FORMULIR MANAJEMEN KINERJA .....	76
<b>LAMPIRAN 5</b> PEDOMAN KEBIJAKAN MAJAMENEN KINERJA.....	83
<b>LAMPIRAN 6</b> <i>FLOWCHART</i> / DIAGRAM ALIR MANAJEMEN KINERJA .....	88