

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Strategi Bisnis Perusahaan .....	7
2.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.3 Manajemen Kinerja.....	11
2.4 Kegiatan Manajemen Kinerja.....	12
2.5 Karakteristik Manajemen Kinerja.....	13
2.6 Pendekatan Pengukuran Manajemen Kinerja.....	15
2.7 Komponen Formulir Penilaian Kinerja.....	17
2.8 <i>Model Coaching GROW</i> .....	18
2.9 Tahapan Proses Implementasi Manajemen Kinerja.....	19
2.10 Kerangka Analisis .....	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Jenis data, Metode pengumpulan data dan Sumber info.....	23
3.3 Instrumen Penelitian .....	24
3.4 Metode Pengolahan Data.....	25
3.5 Analisis Data.....	26
3.5.1 Analisis Data Kualitatif.....	26
3.5.2 Analisis Data Kuantitatif.....	27
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....	28
4.1 Sejarah Perusahaan .....	28

4.2	Visi Misi Perusahaan .....	29
4.3	Struktur Organisasi .....	30
4.4	Produk Perusahaan.....	31
4.5	Praktek Manajemen Kinerja Di PT Excel .....	31
BAB 5 ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN .....		37
5.1	Analisis dan Identifikasi Tipologi Bisnis Perusahaan.....	37
5.2	Analisis Penerapan Manajemen Kinerja PT Excel .....	40
5.3	Analisis Kesenjangan .....	57
5.4	Rekomendasi Rancangan Tindak Lanjut.....	61
BAB 6 RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KINERJA.....		63
6.1	Filosofi Pengembangan Strategi Manajemen Kinerja .....	63
6.2	Arahan Manajemen Kinerja sesuai Tipologi Analyzer .....	63
6.3	Rancangan Manajemen Kinerja.....	64
6.4	Rancangan Implementasi Sistem Manajemen Kinerja .....	80
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....		83
7.1	Kesimpulan.....	83
7.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN .....		87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tipologi Organisasi berdasarkan Miles dan Snow .....	8
Tabel 2. Strategi Human Resources Selaras dengan Strategi Bisnis Miles dan Snow .....	11
Tabel 3. Pendekatan Campuran (Mixed Model) .....	17
Tabel 4. Jenis data, sumber data dan metode pengumpulan data .....	23
Tabel 5. Jenis data, sumber data dan metode pengumpulan .....	24
Tabel 6. Analisa hasil Kuisisioner .....	27
Tabel 7. Struktur Organisasi PT Excel .....	30
Tabel 8. Quality Objective PT Excel .....	33
Tabel 9. Penilaian Kinerja .....	35
Tabel 10. Rekapitulasi Hasil Identifikasi dan Analisis Tipologi .....	40
Tabel 11. Rekapitulasi Wawancara .....	41
Tabel 12. Analisis dengan Daftar Cek Komponen Formulir Penilaian Kinerja ...	48
Tabel 13. Rekapitulasi Temuan .....	51
Tabel 14. Rekapitulasi Temuan (lanjutan) .....	52
Tabel 15. Rekapitulasi Temuan (lanjutan) .....	53
Tabel 16. Rekapitulasi Temuan (lanjutan) .....	55
Tabel 17. Analisis Kesenjangan Planning .....	57
Tabel 18. Analisis Kesenjangan Eksekusi .....	58
Tabel 19. Analisis Kesenjangan Evaluasi .....	59
Tabel 20. Analisis Kesenjangan Review .....	60
Tabel 21. Rekomendasi Rancangan Tindak Lanjut .....	61
Tabel 22. KRA dan KPI Safety pada setiap jabatan di casting 2 PT Excel .....	67
Tabel 23. tingkatan manajerial Casting 2 .....	70
Tabel 24. Matrix kompetei .....	71
Tabel 25. Deskripsi Standar Kinerja .....	74
Tabel 26. Nilai Faktor Pemberat .....	74
Tabel 27. Rentang nilai akhir .....	74
Tabel 28. komposisi presentase nilai dan kompetensi .....	75

Tabel 29. contoh hasil penilaian kinerja Casting .....	78
Tabel 30. Skema Insentif Berdasarkan Predikat Penilaian Kinerja .....	79
Tabel 31. Rencana Jadwal Implementasi.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Coaching GROW .....	18
Gambar 2. Kerangka Analisis .....	21
Gambar 3. Nilai Mean Manajemen Kinerja PT Excel .....	43
Gambar 4. Nilai Mean Survei Evaluasi tahap Perencanaan kinerja di PT Excel..	44
Gambar 5. Nilai mean Survei Evaluasi tahap pelaksanaan kinerja di PT Excel...	45
Gambar 6. Nilai Mean Survei Evaluasi tahap penilaian kinerja di PT Excel.....	46
Gambar 7. Nilai Mean Survei Evaluasi tahap tindak lanjut Kinerja di PT Excel.	47
Gambar 8. Penurunan KRA PT Excel.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	86
Lampiran 2 Verbatim I.....	87
Lampiran 3 Verbatim 2.....	88
Lampiran 4 Verbatim 3.....	89
Lampiran 5. Kuisisioner Manajemen Kinerja.....	90
Lampiran 6. Panduan Wawancara Aguinis (2014).....	93
Lampiran 7. Koding dan Kategorisasi Hasil Wawancara.....	97
Lampiran 8. Tabel job desk casting 2.....	101
Lampiran 9. KPI Casting 2.....	108
Lampiran 10. Kamus Kompetensi.....	122
Lampiran 11. KBI Casting 2.....	124
Lampiran 12. Form Rencana Kinerja.....	130
Lampiran 13. Form Monitoring & Penilaian kinerja.....	131
Lampiran 14. Form tindak lanjut.....	134
Lampiran 15. Form Coaching.....	135
Lampiran 16 Contoh Pengisian.....	136
Lampiran 17 Buku Pedoman.....	140