

ABSTRAK

RANCANGAN STRATEGI MANAJEMEN RISIKO PADA PT DELIMA LOGISTIK DENGAN METODE *ENTERPRISE RISK SCORECARD*

Enterprise Risk Scorecard (ERS) pada dasarnya adalah *Balanced Scorecard* (BSC) yang diintegrasikan dengan manajemen risiko. Penelitian ini bertujuan untuk membuat ERS dari RJPP PT Delima Logistik Tahun 2019-2023. PT Delima Logistik adalah BUMN yang bergerak di industri pelayaran. PT Delima Logistik sempat mengalami stagnansi pada tahun 2008 hingga tahun 2013 sehingga kinerja perusahaan buruk. Akhirnya pada tahun 2014 terjadi pemulihan yang berlangsung sampai sekarang. Adanya aturan dari Kementerian BUMN, kondisi perusahaan pasca pemulihan yang belum stabil, dan ekspansi yang masif dari RJPP menjadi alasan penerapan manajemen risiko. Penelitian ini berbentuk *case study* deskriptif kualitatif dengan pendekatan deduktif. Data didapatkan melalui studi dokumen perusahaan dan *focus group discussion* (FGD) yang mana penentuan narasumber dilakukan dengan metode *purposive sampling*. BSC dibuat berdasarkan RJPP untuk kemudian ditentukan inisiatif strategisnya. Identifikasi risiko dilakukan pada tiap inisiatif strategis dengan metode analisis akar masalah untuk kemudian dilakukan analisis risiko. Hasil analisis risiko berupa *Risk Register* akan dilengkapi *Key Risk Indicator* (KRI) dan rencana respons menjadi ERS.

Kata kunci: Badan Usaha Milik Negara, *balanced scorecard*, *enterprise risk scorecard*, manajemen risiko, *risk register*

ABSTRACT

RISK MANAGEMENT STRATEGY FORMULATION ON PT DELIMA LOGISTIK WITH ENTERPRISE RISK SCORECARD

Enterprise Risk Scorecard (ERS) is basically a Balanced Scorecard (BSC) with risk management integrated. The objective of this study is to define the ERS of PT Delima Logistik's Long-Term Plan 2019-2023. PT Delima Logistik is a state-owned enterprise (SOE) operating in shipping industry. PT Delima Logistik had experienced stagnancy from 2008 to 2013 which made company's performance became worse. In 2014 it was recovered and still happened until now. Regulation from Ministry of SOE, company's post-recovery unstable condition, and massive expansion plan become the reason for risk management implementation. This is a descriptive qualitative case study with deductive approach. Data are collected from corporate documents and focus group discussion (FGD) which speaker is assigned with purposive sampling method. BSC is made based on Corporate Long-Term Plan to define the strategic initiatives. Risk identification is done to each strategic initiative with root cause analysis method. Then risk analysis is done to get risk register which will be added with Key Risk Indicator and response plan to become ERS.

Keywords: balanced scorecard, enterprise risk scorecard, risk management, risk register, state-owned enterprise