

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Manajemen Risiko.....	6
2.1.1 <i>Risk Register</i>	7
2.2 Manajemen Risiko Korporat	9
2.3 <i>Balanced Scorecard</i>	9
2.3.1 Perspektif Finansial.....	11
2.3.2 Perspektif Pelanggan.....	11
2.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	12
2.3.4 Perspektif <i>Learning and Growth</i>	13
2.4 <i>Enterprise Risk Scorecard</i>	14
2.5 Analisis Akar Masalah	15
2.6 Kerangka Analisis	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.3 Waktu, Tempat, dan Obyek Penelitian.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
3.5 Metode Analisis Data	20
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	22
4.1 Profil Singkat dan Sejarah Perusahaan.....	22
4.2 Visi, Misi, Nilai, dan Motto Perusahaan	23
4.3 Struktur Organisasi.....	25
4.4 Portofolio Bisnis Perusahaan.....	26
4.4.1 Pemasaran	26
4.4.2 Armada dan Operasi	27
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	29
5.1 Kinerja Perusahaan Saat Ini	29
5.1.1 Aspek Organisasi	29
5.1.2 Aspek Operasi.....	30
5.1.3 Aspek Pemasaran.....	30
5.1.4 Aspek Sumber Daya Manusia.....	31
5.1.5 Aspek Manajemen Risiko.....	35
5.1.6 Aspek Keuangan.....	36
5.2 <i>Balanced Scorecard</i> Perusahaan	40

5.2.1 Perspektif <i>Learning and Growth</i>	40
5.2.2 Perspektif Proses Internal	41
5.2.3 Perspektif Pelanggan.....	41
5.2.4 Perspektif Finansial.....	42
5.2.5 Inisiatif Strategis	42
5.3 Identifikasi Risiko	44
5.4 Kriteria Risiko	49
5.5 Peta Risiko.....	50
5.6 <i>Risk Register</i>	52
5.7 <i>Enterprise Risk Scorecard</i>	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Pencapaian Usaha PT Delima Logistik Terhadap RKAP Tahun 2016-2018	3
Tabel 2. Target Kinerja Kuantitatif Tahun 2023.....	4
Tabel 3. Daftar Metode Pengumpulan Data.....	20
Tabel 4. Daftar Metode Analisis Data	21
Tabel 5. Daftar Kapal Jasa Angkutan Curah PT Delima Logistik Tahun 2018....	27
Tabel 6. Rute yang Dijalani PT Delima Logistik Tahun 2018	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Peta Risiko.....	8
Gambar 2. Rantai Nilai Proses Bisnis Internal	13
Gambar 3. Interrelationship Diagram	15
Gambar 4. Kerangka Analisis	17
Gambar 5. Logo PT Delima Logistik.....	22
Gambar 6. Tonggak Sejarah Kinerja PT Delima Logistik.....	23
Gambar 7. Struktur Organisasi PT Delima Logistik.....	25
Gambar 8. Komposisi Karyawan berdasarkan Status Kepegawaian	31
Gambar 9. Komposisi Karyawan berdasarkan Tingkatan Jabatan.....	32
Gambar 10. Komposisi Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 11. Komposisi Karyawan berdasarkan Jenjang Pendidikan	33
Gambar 12. Komposisi Karyawan berdasarkan Usia	34
Gambar 13. Tiga Lapisan Pengendalian PT Delima Logistik.....	35
Gambar 14. Grafik Analisis Liquidity Ratio PT Delima Logistik Tahun 2016-2018	36
Gambar 15. Grafik Analisis Solvency Ratio PT Delima Logistik Tahun 2016-2018	37
Gambar 16. Grafik Analisis Profitability Ratio PT Delima Logistik Tahun 2016- 2018.....	38
Gambar 17. Grafik Z-Score PT Delima Logistik Tahun 2016-2018	39
Gambar 18. Grafik Nilai WACC PT Delima Logistik Tahun 2016-2018	39
Gambar 19. Peta Strategi PT Delima Logistik 2019-2023	40
Gambar 20. Peta Risiko BSC PT Delima Logistik Tahun 2019-2023.....	51
Gambar 21. Peta Risiko Residual BSC PT Delima Logistik Tahun 2019-2023...	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Rumus yang Digunakan pada Penelitian	69
Lampiran 2. Inisiatif Strategi PT Delima Logistik Tahun 2019-2023	71
Lampiran 3. Risiko pada Inisiatif Strategis BSC PT Delima Logistik Tahun 2019-2023.....	73
Lampiran 4. Kamus Risiko BSC PT Delima Logistik Tahun 2019-2023.....	75
Lampiran 5. Peta Risiko BSC PT Delima Logistik Tahun 2019-2023	77
Lampiran 6. Risk Register BSC PT Delima Logistik Tahun 2019-2023.....	80
Lampiran 7. Enterprise Risk Scorecard PT Delima Logistik Tahun 2019-2023 ..	85