

Daftar Isi

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penulisan	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penulisan	5
1.4. Metode Pengumpulan Data	6
1.5. Kerangka Analisis	6
1.6. Informasi Yang Dibutuhkan.....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Risiko	11
2.2. Klasifikasi Risiko	14
2.3. Risiko Operasional.....	16
2.4. Manajemen Risiko	20
2.4.1. Penetapan Konteks.....	25
2.4.2. Identifikasi Risiko	28
2.4.3. Analisis Risiko.....	31

2.4.4. Evaluasi Risiko.....	41
2.4.5. Perlakuan Risiko	43
2.4.6. Pemantauan dan Peninjauan.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1. Pengumpulan Data	48
3.2. Penetapan Konteks	48
3.3. Identifikasi Risiko	49
3.4. Analisis Data.....	51
3.4.1. Pengukuran Probabilitas	51
3.4.2. Pengukuran Dampak	52
3.5. Pemetaan Risiko.....	54
BAB IV PENETAPAN KONTEKS DAN IDENTIFIKASI RISIKO.....	57
4.1. Penetapan Konteks Eksternal.....	57
4.2. Penetapan Konteks Internal.....	59
4.3. Identifikasi Risiko	63
4.3.1. Proses Identifikasi Risiko	63
4.3.2. Daftar Risiko	64
BAB V ANALISIS RISIKO.....	80
5.1. Pengukuran Probabilitas Risiko	80

5.2. Pengukuran Dampak Risiko	93
5.3. Register Risiko.....	103
5.4. Pemetaan Risiko.....	107
5.5. Evaluasi Risiko	108
BAB VI PERLAKUAN RISIKO	111
6.1. Perlakuan Risiko.....	111
6.2. Register Risiko Setelah Perlakuan Risiko.....	135
6.3. Pemetaan Risiko Setelah Perlakuan Risiko.....	151
BAB VII MONITORING DAN REVIEW	154
BAB VIII RENCANA IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO DI PT KWP ..	159
8.1. Rencana Implementasi	160
BAB IX KESIMPULAN DAN SARAN	165
9.1. Kesimpulan	165
9.2. Saran	166
LAMPIRAN	167
Lampiran 1. Daftar Produk	167
Lampiran 2. Struktur Organisasi.....	168
Lampiran 3. Proses Operasional.....	169
Lampiran 4. Perhitungan Pengukuran Dampak Secara Kuantitatif	171

Lampiran 5. Perhitungan Pengukuran Dampak Secara Kuantitatif	172
Lampiran 6. Pengukuran Probabilitas dan Dampak Secara Kualitatif	173
Daftar Pustaka.....	176

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Kerangka Analisis	7
Gambar 2.1. Kategori Risiko Perusahaan	15
Gambar 2.2. Lingkup Definisi Risiko.....	19
Gambar 2.3. Kerangka Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 31000.....	24
Gambar 2.4. Matriks Risiko	40
Gambar 3.1. Risk Breakdown Structure yang Digunakan.....	50
Gambar 4.2. Matriks Risiko	55
Gambar 4.3. Matriks Risiko Dengan Kode Warna	56
Gambar 4.1. Pertumbuhan PDB dan Pengeluaran Konsumsi Akhir Rumah Tangga.....	57
Gambar 4.2. Tingkat Inflasi.....	58
Gambar 4.3. Komposisi Penjualan PT KWP Berdasarkan Divisi (2011)	60
Gambar 5.1. Pemetaan Risiko.....	107
Gambar 6.1. Pemetaan Risiko Setelah Perlakuan Risiko.....	151
Gambar 8.1. Struktur Tim Manajemen Risiko.....	161

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Kebutuhan Informasi.....	8
Tabel 2.1. Perbedaan Risiko dan Ketidakpastian	11
Tabel 2.2. Matriks Probabilitas	36
Tabel 2.3. Contoh Skala Dengan Pengukuran Interval.....	39
Tabel 3.1. Skala Probabilitas Risiko	52
Tabel 3.2. Skala Dampak Risiko.....	54
Tabel 4.3. Nilai Maksimal Skala Probabilitas	54
Tabel 4.4. Nilai Maksimal Skala Dampak	55
Tabel 4.5. Penamaan dan Kode Warna Pada Status Risiko	56
Tabel 4.1. Daftar Kejadian Risiko	74
Tabel 5.1. Frekuensi Kejadian Pemesanan Tidak Efisien.....	81
Tabel 5.2. Frekuensi Kejadian Agen dan Distributor Berhenti	81
Tabel 5.3. Frekuensi Kejadian Koreksi Formula Produksi	83
Tabel 5.4. Frekuensi Kejadian Keterlambatan Pembuatan Formula Produksi	84
Tabel 5.5. Frekuensi Kejadian Keterlambatan Penyediaan Bahan Baku	84
Tabel 5.6. Frekuensi Kejadian Kesalahan Pengambilan Bahan Baku	85
Tabel 5.7. Frekuensi Kejadian Kerusakan Bahan Baku	86

Tabel 5.8. Frekuensi Kejadian Kebocoran.....	87
Tabel 5.9. Frekuensi Kejadian Kesalahan Warna.....	88
Tabel 5.10. Frekuensi Kejadian Klaim Cacat Produk	89
Tabel 5.11. Frekuensi Kejadian Kecelakaan Kerja	89
Tabel 5.12. Frekuensi Kejadian Karyawan Keluar	92
Tabel 5.13. Dampak Kejadian Pesanan Tidak Efisien.....	94
Tabel 5.14. Dampak Kejadian Kerusakan Bahan Baku.....	97
Tabel 5.15. Register Risiko.....	103
Tabel 5.16. Tabel Evaluasi Risiko	109
Tabel 6.1. Tabel Evaluasi Risiko	138
Tabel 6.2. Keterangan Pemetaan Risiko Setelah Perlakuan Risiko	152
Tabel 7.1. Indikator Risiko	155
Tabel 8.1. Jadwal Rencana Implementasi	160