

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI TESIS	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.5 Kontribusi Yang Diharapkan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Manajemen Kinerja.....	9
2.2 Manajemen Kinerja Sebagai Sebuah Sistem.....	10
2.3 Aktifitas Sistem Manajemen Kinerja	12
2.4 Tujuan dan Manfaat Sistem Manajemen Kinerja	18
2.5 Sistem Manajemen Kinerja yang Efektif	21
2.6 Bahaya dari Sistem Manajemen Kinerja yang Buruk	25
2.7 Pembuatan Formulir Penilaian	27
2.7.1 Komponen Formulir	27
2.7.2 Karakteristik Formulir Penilaian	29
2.8 Strategi Bisnis.....	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis dan Obyek Penelitian	35
3.2 Penetapan Populasi dan Sampel	35
3.3 Jenis, Sumber, metode pengumpulan dan pengolahan data.....	35
3.4 Kerangka Analisis.....	38
BAB 4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SAAT INI	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Visi	40

4.1.2 Misi.....	40
4.2 Struktur Organisasi	42
4.3 Analisis penerapan Sistem Manajemen Kinerja saat ini melalui Hasil Wawancara (<i>check list</i>)	43
4.3.1 Perencanaan Kinerja	49
4.3.2 Pelaksanaan Kinerja	49
4.3.3 Penilaian Kinerja.....	49
4.3.4 Tindak Lanjut	50
4.4 Analisis Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Saat ini Melalui Hasil Survey dengan Kuesioner	50
4.4.1 Perencanaan Kinerja	52
4.4.2 Pelaksanaan Kinerja	53
4.4.3 Penilaian Kinerja.....	54
4.4.4 Tindak Lanjut	55
4.5 Analisis Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Saat ini Melalui Studi Dokumen	56
4.5.1 Perencanaan Kinerja	56
4.5.2 Pelaksanaan Kinerja	56
4.5.3 Penilaian Kinerja.....	56
4.5.4 Tindak Lanjut	56
4.6 Temuan Umum Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Saat ini	57
4.7 Analisis Tipologi Miles and Snow.....	59

BAB 5 PENYUSUNAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PADA PT. AVANT GARDE INDONESIA ..

.....	65
5.1 Kebutuhan Penyusunan Sistem Manajemen Kinerja untuk PT. Avant Garde Indonesia	65
5.1.1 Perencanaan Kinerja	65
5.1.2 Pelaksanaan Kinerja	66
5.1.3 Penilaian Kinerja.....	66
5.1.4 Tindak Lanjut	66
5.2 Landasan dan Filosofis Sistem Manajemen Kinerja	66
5.3 Tujuan Sistem Manajemen Kinerja	67
5.4 Identifikasi Tuntutan Kompetensi pada Bagian Desain <i>Soft Drawing Interior</i> .	68
5.4.1 <i>Soft Competency</i> yang diturunkan dari Visi Misi Value	68
5.4.2 <i>Hard Competency</i> yang diturunkan dari <i>Job Description</i>	76
5.5 Penyusunan Sistem Manajemen Kinerja Pada PT. Avant Garde Indonesia.....	80
5.5.1 Perencanaan Kinerja	80
5.5.2 Pelaksanaan Kinerja	91
5.5.3 Penilaian Kinerja dan Tindak Lanjut	94
5.6 Integarasi Sistem Manajemen Kinerja	99

5.7	Pedoman Implementasi pada Sistem Manajemen Kinerja PT. Avant Garde Indonesia	102
5.7.1	Flowchart dan Buku Pedoman Sistem Manajemen Kinerja di PT. Avant Garde Indonesia	102
5.7.1.1	Prosedur Perencanaan Kinerja	104
5.7.1.2	Prosedur Coaching Kinerja	106
5.7.1.3	Prosedur Penilaian dan Tindak Lanjut Kinerja	107
5.7.2	Rencana Implementasi Sistem Manajemen Kinerja di PT. Avant Garde Indonesia	110
5.7.2.1	Membentuk Tim dan Penanggung Jawab	110
5.7.2.2	Sosialisasi Tahap 1	111
5.7.2.3	Penyempurnaan KPI	112
5.7.2.4	Sosialisasi Tahap 2	112
5.7.2.5	Melakukan Pelatihan	112
5.7.2.6	Melakukan Uji Coba	113
5.7.2.7	Evaluasi Berdasarkan Hasil Uji Coba	113
5.7.2.8	Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja Berdasarkan Hasil Evaluasi	113
5.7.2.9	Sosialisasi Tahap 3	114
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		115
6.1	Kesimpulan	115
6.2	Saran	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Bisnis Strategi dan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia	32
Tabel 2	Jenis, Sumber dan Cara Pengumpulan Data	37
Tabel 3	Analisis Kesenjangan Sistem Manajemen Kinerja.....	58
Tabel 4	Paired Comparison Tipologi Miles dan Snow	63
Tabel 5	Hasil Identifikasi Kompetensi dari Visi	71
Tabel 6	Hasil Identifikasi Kompetensi dari Misi.....	72
Tabel 7	Hasil Identifikasi Kompetensi dari Value.....	74
Tabel 8	Kompetensi Kemunculan Teratas pada <i>soft comptency</i>	75
Tabel 9	Kompetensi pada <i>soft drawing interior</i>	77
Tabel 10	Kompetensi Kemunculan Teratas pada <i>Hard Competency</i>	78
Tabel 11	Model Matriks Kompetensi pada Bagian Desain	78
Tabel 12	KRA, KPI, Sasaran dan Standar Kinerja Bagian Pembelian.....	81
Tabel 13	KRA, KPI, Sasaran dan Standar Kinerja Bagian Produksi	82
Tabel 14	KRA, KPI, Sasaran dan Standar Kinerja Bagian Desainer Soft Drawing Building	83
Tabel 15	KRA, KPI, Sasaran dan Standar Kinerja Bagian Desainer Soft Drawing Interior	84
Tabel 16	KRA, KPI, Sasaran dan Standar Kinerja Bagian Desainer Soft Drawing Soft Eksterior	85
Tabel 17	KRA, KPI, Sasaran dan Standar Kinerja Bagian Administrasi Desainer	86

Daftar Gambar

Gambar 1	Model Iceberg	15
Gambar 2	Kerangka Analisis.....	38
Gambar 3	Formulir Perencanaan Kinerja.....	87
Gambar 4	Formulir Coaching.....	92
Gambar 5	Formulir Penilaian dan Tindak Lanjut	95
Gambar 6	Flowchart Sistem Manajemen Kinerja	103
Gambar 7	Standar Prosedur Perencanaan Kinerja.....	105
Gambar 8	Standar Prosedur Proses Coaching	106
Gambar 9	Standar Prosedur Penilaian dan Tindak Lanjut Kinerja.....	108

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Wawancara dengan <i>Check List</i>	117
Lampiran 2 Kuesioner dan Hasil Kuesioner	122
Lampiran 3 Penjelasan Paired Comparison.....	143
Lampiran 4 Buku Pedoman Sistem Manajemen Kinerja.....	150
Lampiran 5 Kompetensi pada Bagian Desain.....	173
Lampiran 6 Kamus Kompetensi	176
Lampiran 7 Contoh Hasil Karya PT Avant Garde Indonesia.....	184