

ABSTRAK

Unit *Human Capital* di PPM Manajemen ingin meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat memenuhi kebutuhan *users*, sehingga dilakukan wawancara pada tiga narasumber untuk mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan oleh unit *Human Capital* pada saat ini. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat rancangan program pelatihan sesuai dengan *job description*, rancangan program pelatihan tersebut akan diberikan kepada pejabat staf pengembangan SDM pada unit *human capital* di PPM Manajemen. Penelitian ini bersifat kualitatif yaitu menganalisis data dengan menggunakan pendekatan dari Noe (2014). Hasil dari penelitian ini adalah sebuah rancangan program pelatihan yang telah dibuat berdasarkan dari hasil identifikasi KSA (*Knowledge, Skill, Attitude*).

Kata kunci: Pelatihan, KSA (*Knowledge, Skill, Attitude*), *Job Description*

ABSTRACT

Human Capital unit in PPM Management wants to improve the quality of it's service to meett the needs of users, so do interviews on three sources to determine the quality of service provided by the Human Capital unit at this time. The purpose of this research is to design a training program in accordance with the job description, the design of the training program will be given to Human resource development staff officer at the unit in the PPM Human Capital Management, the type of this research are qualitative, analyzing all the data is using theory from Noe (2014). The results of this study are a draft training program has been made based on indentification result KSA (Knowledge, Skill, Attitude)

Key word: Training, KSA (Knowledge, Skill, Attitude), Job Description