

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
TINJAUAN TEORI .....	8
2.1 Sistem Imbal Jasa .....	8
2.2 Job Satisfaction .....	9
2.2.1 Imbal Jasa dan <i>Job Satisfaction</i> .....	13
2.3 Teori Imbal Jasa Kontemporer .....	14

2.3.1 <i>Strategic Reward Management</i> .....	15
2.3.2 <i>Expectancy Theory</i> .....	17
2.3.3 <i>Equity Theory</i> .....	18
2.4 <i>Disain Penelitian: Studi Kasus</i> .....	19
METODE PENELITIAN.....	20
3.1 <i>Jenis dan Sumber Data</i> .....	20
3.2 <i>Metode Pengumpulan Data</i> .....	21
3.3 <i>Metode Analisis Data</i> .....	23
3.4 <i>Metode Triangulasi</i> .....	24
3.5 <i>Definisi Operasional</i> .....	25
GAMBARAN UMUM ORGANISASI .....	26
4.1 <i>Gambaran Organisasi Secara Umum</i> .....	26
4.2 <i>Visi dan Misi Organisasi</i> .....	28
4.3 <i>Manajemen Imbal Jasa di PPM Manajemen</i> .....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
5.1 <i>Profil Narasumber</i> .....	33
5.1 <i>Faktor Kepuasan Kerja dan Imbal Jasa Setiap Kelompok</i> .....	34
5.1.1 <i>Kelompok 1</i> .....	34
5.1.2 <i>Kelompok 2</i> .....	41
5.1.3 <i>Kelompok 3</i> .....	45
5.1.4 <i>Kelompok 4</i> .....	51

5.2 Faktor Kepuasan Kerja .....	58
KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
6.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hierarchy Needs of Maslow .....	10
Gambar 2 Diagram The Bull's Eye.....	15
Gambar 3 Metode Triangulasi.....	24
Gambar 4 Model Kepuasan Kerja Kelompok 1 .....	37
Gambar 5 Model Kepuasan Imbal Jasa Kelompok 1 .....	38
Gambar 6 Model Kepuasan Kerja Kelompok 2 .....	42
Gambar 7 Model Kepuasan Imbal Jasa Kelompok 2 .....	44
Gambar 8 Model Kepuasan Kerja Kelompok 3 .....	48
Gambar 9 Model Kepuasan Imbal Jasa Kelompok 3 .....	49
Gambar 10 Model Kepuasan Kerja Kelompok 4 .....	53
Gambar 11 Faktor Kepuasan terhadap Imbal Jasa pada Kelompok 4 .....	56
Gambar 12 Faktor Kepuasan Kerja Staff Profesional di STM PPM .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Remunerasi BOD di Perusahaan Publik Tahun 2012.....	2
Tabel 2 Perubahan Lingkungan Eksternal Dan Hubungannya Dengan Strategi Imbal Jasa .....	17
Tabel 3 Definisi Operasional .....	25
Tabel 4 Profil Narasumber .....	34
Tabel 5 Faktor Kepuasan Kerja Core Faculty STM PPM .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara R1.....	71
Lampiran 2 Hasil Wawancara R2.....	75
Lampiran 3 Hasil Wawancara R3.....	79
Lampiran 4 Hasil Wawancara R4.....	83
Lampiran 5 Hasil Wawancara R5.....	89
Lampiran 6 Hasil Wawancara R6.....	96
Lampiran 7 Hasil Wawancara R7.....	110
Lampiran 8 Hasil Wawancara R8.....	114
Lampiran 9 Hasil wawancara dengan Manager SDM.....	118